

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



SOGGETTO PROPONENTE:

MEF - Dipartimento della Giustizia Tributaria -
Direzione Sistemi informativi, statistica,
organizzazione e bilancio

TITOLO DEL PROGETTO: Servizi Innovativi della Giustizia Tributaria per le persone

TAG DI RIFERIMENTO:

Servizi digitali al cittadino | Intelligenza Artificiale | Formazione |



#forumpa2026



GRUPPO DI LAVORO

Il progetto, promosso dalla Direzione Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio, in collaborazione con il partner tecnologico Sogei, ha visto coinvolto il seguente gruppo di lavoro:

- **Claudia Curci**, Dirigente Ufficio V della Direzione Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio, Responsabile di tutti i progetti ICT e servizi digitali del Dipartimento;
- **Giovanni Schirone, Mauro Nunziato Maria Vinciullo, Andrea Cantoro, Giuseppe Parisi e Angela Angelillo** funzionari Ufficio V della Direzione Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio;
- **Roberto De Giuseppe**, Dirigente Ufficio IV della Direzione Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio, Responsabile del SIGIT.
- **Partner Tecnologico** Sogei SpA.



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il progetto si rivolge a **cittadini, professionisti** (principalmente avvocati e commercialisti), **enti impositori, giudici e personale amministrativo** al fine di favorire l'adozione dei servizi digitali e delle soluzioni di Intelligenza Artificiale della Giustizia Tributaria, attraverso un modello integrato che unisce formazione, supporto e assistenza evoluta. L'iniziativa prevede la **riprogettazione del Portale istituzionale** per migliorare l'accesso ai servizi ai cittadini e **percorsi formativi** dedicati che sosterranno l'adozione delle nuove soluzioni, la consapevolezza nell'utilizzo di strumenti di AI rendendo la giustizia tributaria più trasparente e orientata al futuro. Completano il tutto, il progetto di **l'interoperabilità con la Corte Suprema di Cassazione** che consentirà di ottimizzare l'acquisizione dei dati relativi alle fasi processuali, la realizzazione di **nuovi servizi di notifica su App IO** e della transizione a **pagopa** come metodo unico per il pagamento del Contributo Unificato Tributario (CUT).

RISULTATI E OBIETTIVI RAGGIUNTI



4

Servizi AppIO



8

VideoPillole
UaD



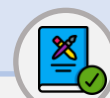
+124

Corti
raggiunte



+1954

Personale
formato



6

Linee guida
per UaD



+81.703

UaD

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Obiettivi principali del progetto includono:

- 1 Realizzare nuovi servizi digitali evoluti (Udienze a Distanza tramite Teams, Portale Istituzionale, App IO, PagoPA e soluzioni di AI)
- 2 Introdurre strumenti di AI e servizi di assistenza con chat bot intelligenti
- 3 Potenziare l'interoperabilità tra le amministrazioni
- 4 Attivare percorsi di formazione per il personale interno

Il fine è favorire:

- 1 Un'esperienza d'uso semplice e completa
- 2 Un accesso uniforme a dati e servizi
- 3 Un modello di relazione con l'amministrazione capace di valorizzare le persone e renderle protagoniste della transizione digitale del processo tributario

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Sito web istituzionale	https://www.dgt.mef.gov.it/
Articoli e Pubblicazioni	<ul style="list-style-type: none">▪ Riunione di coordinamento delle attività degli Uffici di segreteria delle Corti di giustizia tributaria per l'anno 2026▪ Linee guida tecnico-operative per i difensori e le parti processuali che partecipano all'udienza da remoto mediante la piattaforma Microsoft Teams▪ Comunicato Stampa N° 118 del 03/12/2025▪ Il servizio "Avvisi comunicazioni delle Corti di giustizia tributaria", nell'ambito del Processo Tributario Telematico (PTT)▪ Le regole tecnico-operative per lo svolgimento dell'udienza da remoto tramite la piattaforma Microsoft Teams▪ Il nuovo portale del Dipartimento della Giustizia Tributaria
Partner Tecnologici	   

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Martino Loddo

Email: dgt.segreteria.direzione2@mef.gov.it

Telefono: +39 06 9383 6699

Altre informazioni: Direttore della Direzione Sistemi informativi, statistica, organizzazione e bilancio

#forumpa2026

