



# PREMIO "PA E FUTURO" 2026

## Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**SOGGETTO PROPONENTE: Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro**

**TITOLO DEL PROGETTO: "S.A.R.I.A. "**

**Sito Aziendale Ricerca con l'Intelligenza Artificiale**

**TAG DI RIFERIMENTO:**

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **GRUPPO DI LAVORO**

**Giuseppe Romano – Direttore IC – ASP di Catanzaro  
Esperto di AI applicata alla Sanità**

**Claudio Francesco Tomasello – Direttore gestione Totale della Qualità  
– ASP di Catanzaro  
Esperto in applicazioni dei percorsi di qualità in Sanità**

**Pasquale Natrella – Funzionario - ASP di Catanzaro  
Esperto in Comunicazione**

**Mario Camerino Direttore URP – ASP di Catanzaro  
Esperto in URP e rapporti con gli utenti**

*#forumpa2026*



## FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



### PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

Il Sito Aziendale rappresenta la vetrina della Pubblica Amministrazione e deve essere fruibile al cittadino utente. Purtroppo spesso la ricerca di contenuti nelle centinaia di pagine e documenti di un sito aziendale rappresenta una sfida nel trovare parole chiave anche per un utente esperto.

Questi problemi si ampliano nei siti aziendali delle Aziende Sanitarie o Aziende Ospedaliere dove l'utente cerca notizie documenti e modalità di interazione per soddisfare i suoi bisogni di salute.

Il progetto SARIA prevede l'evoluzione del sito web dell'ASP di Catanzaro da ricerca statica a ricerca interattiva grazie all'implementazione di un assistente virtuale di console Ssarch basata su AI . L'obiettivo è quello di implementare un motore di ricerca semantica basata sulla tecnologia RAG (Retrieval-Augmented Generation) che legge e comprende l'intero contenuto del sito per fornire risposte precise, appropriate ed umane contestualizzate in tempo reale.

L'AI permette di avere un supporto immediato per rispondere istantaneamente ai dubbi degli utenti senza sovraccaricare i Servizi URP per chiarimento e/o invio di documenti.

L'AI attraverso un dialogo naturale guida l'utente verso il servizio più adatto alle sue specifiche richieste ed esigenze.

#forumpa2026



## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

L'architettura del progetto SARIA non richiede la ricostruzione del sito, ma l'aggiunta di uno "strato AI" che attraverso un sistema basato sulla procedura RAG (Retrieval-Augmented Generation) che prende in considerazione tutte le informazioni contenute nelle pagine WEB del sito Aziendale. Nella RAG, questa vasta quantità di dati dinamici viene tradotta in un formato comune e memorizzata in una libreria di conoscenze accessibile dal sistema di intelligenza artificiale generativa.

I dati della knowledge library vengono quindi elaborati in rappresentazioni numeriche, ovvero vector database per convertire i testi del sito in vettori matematici che ne rappresentano il significato semantico.

Un ulteriore vantaggio della RAG deriva dal fatto che, utilizzando il database vettoriale, l'AI generativa può fornire la risposta al quesito specifico dei dati che cita nella sua risposta, cosa che i LLM non possono fare. Pertanto, se c'è un'inesattezza nell'output dell'AI generativa, il documento che contiene informazioni errate può essere rapidamente identificato e corretto, e le informazioni giuste possono poi essere inserite nel database vettoriale.

I Beneficiari del Progetto SARIA Utenti esterni, ovvero i visitatori del sito che desiderano una navigazione più fluida e veloce che renda immediatamente disponibili le pagine web ricercate. Vi sono i Dipendenti dell'ASP di Catanzaro dove l'utilizzo della AI nelle ricerche renderà più semplice sia la ricerca dei documenti richiesti che l'eventuale aggiornamento delle pagine del sito che riguardano una determinata U.O./Servizio

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Giuseppe Romano

Email: [siaasp7@gmail.com](mailto:siaasp7@gmail.com)

Altre informazioni: Direttore IC Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro

**#forumpa2026**

