

# **PREMIO “PA E FUTURO” 2026**

**Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM  
PA 2026**

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**SOGGETTO PROPONENTE: Regione Toscana**

**TITOLO DEL PROGETTO: Me Toscana**

**TAG DI RIFERIMENTO: Comunicazione, Intelligenza Artificiale, Servizi digitali al cittadino, Accessibilità,**

**#forumpa2026**



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **GRUPPO DI LAVORO**

Regione Toscana: Gianluca Vannuccini RTD Regione Toscana,  
RUP Leonardo Borselli, DEC Davide Bruno, Senio Rotondi,  
Gianni Bandinelli, Silvana San Filippo

RTI: T.A.I. Software Solution Srl (mandataria) - Engineering  
Ingegneria Informatica SpA - Net 7 Srl - Elite Division Srl

**#forumpa2026**



**me.toscana** la piattaforma digitale della Regione Toscana pensata per semplificare il rapporto tra cittadino e amministrazione pubblica, centralizzando l'accesso a servizi e informazioni:

**Spazio Digitale Personalizzato:** L'utente può creare un profilo personale per gestire i servizi regionali in un'unica piattaforma, salvando i preferiti per un accesso più rapido.

**Notifiche e Aggiornamenti:** Il sistema invia comunicazioni su misura e notifiche (via email o sulla piattaforma) riguardanti scadenze, stati delle pratiche e novità basate sugli interessi dell'utente.

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**"Chiedilo a Me":** È un servizio di assistenza innovativo progettato per orientare i cittadini tra bandi, opportunità e servizi offerti dalla Regione.

**Supporto Territoriale:** Oltre al portale online, il progetto si collega ai "Punti Digitale Facile" dislocati sul territorio per offrire supporto fisico a chi ha difficoltà con gli strumenti digitali.

**#forumpa2026**



## Me Toscana punto di vista tecnologico

### Componenti Open Source:

- framework Open 2.0 pubblicato sul catalogo AGID del sw a riuso della PA.
- Orchestratore e architettura **RAG** agnostica rispetto a **LLM**
- Catalogo dei servizi **CPSV-AP\_IT** (Core Public Service Vocabulary - Italian Profile).



## FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



Me Toscana è rivolto a tutti i cittadini della Regione Toscana, con un'attenzione specifica a giovani, persone in cerca di occupazione e utenti che necessitano di orientamento sui servizi istituzionali.

L'accesso tramite SPID, CIE e CNS consente un'esperienza personalizzata nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza, privacy e inclusione, coerentemente con i principi di equità e universalità dei servizi pubblici.

Riproducibile a livello Regionale

[#forumpa2026](https://twitter.com/forumpa2026)



# FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



## APPROFONDIMENTI

**Ottobre 2025 Comunicato Stampa – <https://www.toscana-notizie.it/-/hai-domande-sulla-regione-da-oggi-chiedilo-alla-piattaforma-me>**

**Febbraio 2026 Comunicato Stampa – <https://www.toscana-notizie.it/-/me.toscana.it-crescono-i-servizi-disponibili.-giani-cittadini-e-istituzioni-pi%c3%b9-vicini>**

**Bruno, D. (2024) Road map for the implementation of a conversational agent chatbot consistent with the guidelines of the Design System Italy (DSI) – Proceedings of the Italia Intelligenza Artificiale – Thematic Workshops co-located with the 4rd {CINI} National Lab {AIIS} Conference on Artificial Intelligence (Ital {IA} 2024), Naples, Italy, May 29-30, 2024 Pag.447-451 · Sep 21, 2024 <https://ceur-ws.org/Vol-3762/514.pdf>**

**A cura di Marianna De Caro (Net7) (2025) Progettare conversazioni – Parte 1: il design dietro “Chiedilo a Me <https://medium.com/@net7/progettare-conversazioni-parte-1-il-design-dietro-chiedilo-a-me-cc269c73c374>**

**A cura di Luca Baroncini (Net7) (2025) Progettare Conversazioni (Parte 2): L'Architettura Tecnica del Chatbot RAG di Regione Toscana <https://medium.com/@net7/progettare-conversazioni-parte-2-larchitettura-tecnica-del-chatbot-rag-di-regione-toscana-3073af131f34>**

**Daria Cantu, interaction designer e membro del team di Designers Italia (2025) Progettare un assistente virtuale per servizi pubblici digitali**

**<https://medium.com/@cantu.daria/progettare-un-assistente-virtuale-per-servizi-pubblici-digitali-88e6dca498ec>**

#forumpa2026



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Davide Bruno

Email: [davide.bruno@regione.toscana.it](mailto:davide.bruno@regione.toscana.it)

Altre informazioni: Dec progetto Me Toscana

**#forumpa2026**

