

# PREMIO "PA E FUTURO" 2026

## Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

*#forumpa2026*

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**SOGGETTO PROPONENTE:**

**INPS - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Nuovo sistema di distribuzione ed assegnazione delle lavorazioni -  
Metaprocesso**

**TAG DI RIFERIMENTO:**

**Benessere Organizzativo, Dati e interoperabilità, Intelligenza Artificiale**

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **GRUPPO DI LAVORO**

Valeria Ciferri, Direttore Regionale Liguria

### **Direzione Centrale Organizzazione**

Stefano Ferri Ferretti, Dirigente Area Modelli e Assetti Organizzativi Centrali e Territoriali

Stefano Cascone, Dirigente Area Semplificazione, automazione ed evoluzione dei processi di lavoro

### **Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**

Giovanni De Caro, Dirigente Area Business Platform

Andrea Cigliano, Funzionario Area Data Platform

### **Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di gestione**

Massimo Muraca, Dirigente Area Pianificazione strategica e sistemi di valutazione della performance

*#forumpa2026*



## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/3**

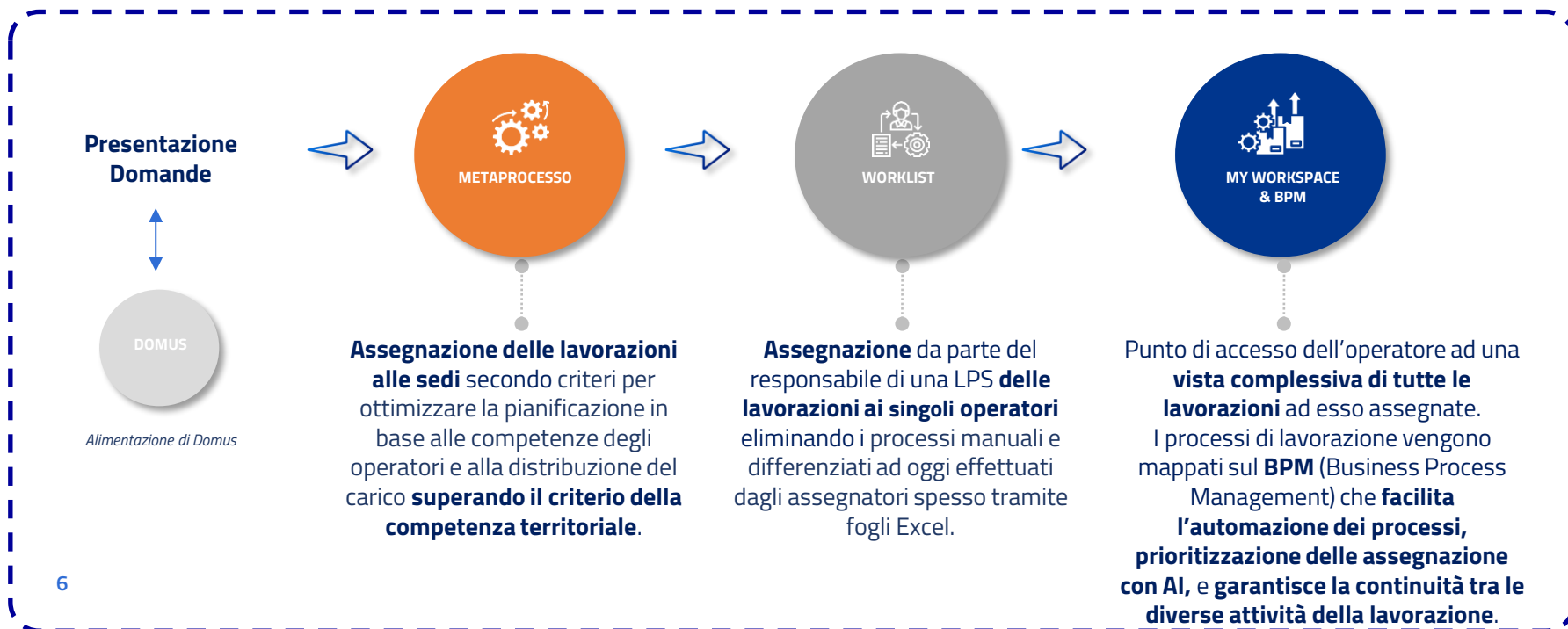
Il Metaprocesso – Nuovo sistema di distribuzione ed assegnazione delle lavorazioni – è una piattaforma trasversale pensata per ottimizzare l’allocazione delle lavorazioni presso le Sedi e le Unità Organizzative (UO) dell’Istituto, superando i limiti imposti dalla sola competenza territoriale e introducendo un modello di servizio orientato all’utente. L’architettura consente di distinguere tra la scelta della sede di competenza e quella della sede di effettiva lavorazione, permettendo ai Responsabili di Struttura di configurare regole dinamiche e di sperimentare soluzioni ottimizzate anche su sedi virtuali.

## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/3**

Grazie al Metaprocesso, è possibile garantire la trasparenza nell'instradamento delle domande: tutte le sedi coinvolte – in termini di competenza, lavorazione e produttività – risultano facilmente identificabili dagli interlocutori, comprese le strutture intermedie, con indicatori chiari e nel pieno rispetto dei vincoli organizzativi previsti.

La nuova filiera di gestione dell'assegnazione e delle lavorazioni garantisce, tramite un miglior governo della distribuzione dei carichi e l'efficientamento delle attività da parte delle sedi, una riduzione dei tempi e una standardizzazione e semplificazione delle lavorazioni generando così un impatto tangibile per gli operatori e per gli utenti esterni.

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 3/3



6

## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Maria Grazia Sampietro  
Email: [mariagrazia.sampietro@inps.it](mailto:mariagrazia.sampietro@inps.it)  
Direttore Direzione Centrale Organizzazione  
Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

Nome e Cognome: Massimiliano D'angelo  
Email: [massimiliano.dangelo@inps.it](mailto:massimiliano.dangelo@inps.it)  
Direttore Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione  
Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

Nome e Cognome: Rosanna Casella  
Email: [rosanna.casella@inps.it](mailto:rosanna.casella@inps.it)  
Direttore Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di gestione  
Istituto Nazionale della Previdenza Sociale