



# PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**SOGGETTO PROPONENTE: ASL Caserta**

**TITOLO DEL PROGETTO: Recupero esenzione ticket  
Comunicazione esito negativo con App IO**

**TAG DI RIFERIMENTO: #sanitàdigitale #AppIO #PNRR**

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **GRUPPO DI LAVORO**

**Dott. Domenico Liotto – Dirigente amministrativo  
Responsabile Ufficio Recupero Ticket**

**Ing. Martino Ciarmiello – Assistente informatico**

*#forumpa2026*





## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2**

Integrazione tra sistemi ASL e App IO per notifiche digitali agli assistiti.

Obiettivi:

- Digitalizzazione processi
- Riduzione tempi e costi
- Miglioramento esperienza utente



## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2**

Superamento comunicazioni cartacee lente e costose.

Benefici:

- Notifiche immediate e tracciabili
- Riduzione accessi agli sportelli
- Maggiore accessibilità per cittadini fragili



### **PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)**

La soluzione prevede l'integrazione tra i sistemi informativi aziendali e App IO per l'invio di notifiche proattive e ufficiali, con collegamento al Portale del Cittadino <https://citizen.aslcaserta.it/> per la consultazione del fascicolo amministrativo. L'intervento valorizza componenti e investimenti PNRR: Portale del Cittadino realizzato con l'Avviso Misura 1.4.4 (integrazione SPID e CIE) e l'Avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO". Nel Portale del Cittadino sono stati riversati i fascicoli amministrativi relativi alle attività di recupero ticket evasi degli assistiti dell'ASL Caserta dal 2011 al 2020, per oltre un milione di documenti.

<https://io.italia.it/enti-embeddable/azienda-sanitaria-locale-caserta/>

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Dott. Domenico Liotto

Email: [domenico.liotto@aslcaserta.it](mailto:domenico.liotto@aslcaserta.it)

Altre informazioni: [aslcaserta.it](http://aslcaserta.it)

*#forumpa2026*

