

# PREMIO "PA E FUTURO" 2026

## Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

*#forumpa2026*

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**SOGGETTO PROPONENTE: Città di Ariccia**

**TITOLO DEL PROGETTO: Punto Comune**

**TAG DI RIFERIMENTO: Accessibilità, Alfabetizzazione digitale,  
Mentoring/Reverse mentoring**

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **GRUPPO DI LAVORO**

Direzione del Progetto: Claudio Fortini, dirigente Area I, project manager

Coordinamento e sviluppo del progetto: Silvia Biasotto, funzionaria responsabile di Punto Comune

Responsabile delle attività tecniche: Arch. Francesca Presti

Servizi comunali coinvolti: servizi informatici, demografici, tributari, tecnici, patrimonio, cultura e comunicazione istituzionale

*#forumpa2026*



## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO**1/2 descrizione e obiettivi

Punto Comune è il nuovo sportello unico evoluto della Città di Ariccia. Il progetto ha come obiettivo quello di migliorare la qualità dei servizi erogati, semplificare i processi amministrativi e garantire un accesso integrato, sia fisico che digitale, ai principali servizi comunali.

Offre servizi di informazione e indirizzamento all'utenza oltre che di facilitazione digitale, sia base che di supporto, alla presentazione delle istanze online.

Come sportello polifunzionale garantisce la gestione immediata di pratiche semplici e orientamento per quelle più complesse.

### PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Un desk evoluto con servizi di facilitazione digitale rappresenta un modello facilmente replicabile perché risponde a esigenze comuni a molti enti pubblici che operano a diretto contatto con il pubblico. La sua realizzazione valorizza elementi già presenti presso le PA quali il capitale umano, lo scambio di competenze tra generazioni e le nuove infrastrutture digitali realizzate grazie alle misure PNRR.

#### Punti di forza:

- integrazione di servizi interconnessi (anagrafe, tributi, facilitazione digitale);
- sostenibilità economica e organizzativa: attuabile con risorse interne;
- flessibilità: adattabile in base alle diverse esigenze dell'utenza e del territorio;
- inclusione e accessibilità ai servizi: riduzione del divario digitale; accessibilità architettonica, comunicativa e sensoriale.

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



**PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)**

Link alla [Pagina dedicata del Servizio Punto Comune](#)

Link alla [Rassegna stampa dell'inaugurazione di Punto Comune](#)

Link alla [Rassegna di un mese di servizio di Punto Comune](#)

*#forumpa2026*



**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Claudio Fortini

Email: [cfortini@comunediariaccia.it](mailto:cfortini@comunediariaccia.it)

*#forumpa2026*

