

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



SOGGETTO PROPONENTE:COMITATO UNICO DI GARANZIA DELLA REGIONE MOLISE PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

TITOLO DEL PROGETTO: SC.U.D.O (Sicurezza Comunicativa, Universalità, Diritti e Orientamento)

**TAG DI RIFERIMENTO:
INCLUSIONE – ACCESSIBILITA' - COMUNICAZIONE**

#forumpa2026



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



GRUPPO DI LAVORO

COMITATO UNICO DI GARANZIA DELLA REGIONE MOLISE PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Presidente Avv. Alberta De Lisio

#forumpa2026



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

SCU.D.O (*Sicurezza Comunicativa, Universalità, Diritti e Orientamento*) propone una protezione della qualità comunicativa istituzionale, mettendo al centro la sicurezza linguistica, l'accessibilità e il rispetto dell'utenza. Il percorso integra:

- terminologia neutra e inclusiva,
- protocolli di orientamento all'utenza (inclusi studenti e cittadini con disabilità),
- pratiche di gestione di incontri e interfacce pubbliche,
- strumenti di verifica dell'accessibilità di testi, moduli e sedi di servizio,
- scenari pratici di interazione con utenza eterogenea, con esempi di comunicazioni ufficiali, bandi, notifiche e FAQ accessibili.

L'obiettivo è quello di dotare i partecipanti di competenze operative per garantire chiarezza, dignità e sicurezza comunicativa in ogni punto di contatto con l'utenza, mantenendo un tono istituzionale autorevole ma inclusivo.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il percorso mira a sviluppare competenze operative nella redazione di testi amministrativi comprensibili e accessibili, nell'uso di terminologia neutra e inclusiva, nella gestione degli incontri pubblici e nell'orientamento efficace dell'utenza. Un ulteriore obiettivo è prevenire barriere comunicative e favorire un accesso più equo ai servizi pubblici.

Il progetto promuove una comunicazione istituzionale più equa e responsabile, capace di rafforzare fiducia, partecipazione e accesso ai servizi. L'impatto sui destinatari è concreto: i partecipanti acquisiscono competenze operative per gestire documenti, incontri e interazioni con un'utenza eterogenea, migliorando la qualità dei servizi offerti e favorendo un ambiente comunicativo più sicuro, rispettoso e orientato ai diritti di tutti.

Il progetto **SC.U.D.O.** contribuisce alla costruzione di una Pubblica Amministrazione capace di "generare futuro" promuovendo una cultura della comunicazione istituzionale orientata alla prevenzione delle criticità, all'accessibilità e alla qualità dei processi relazionali con l'utenza e introducendo pratiche che rafforzano una **governance anticipatoria**, capace di individuare in anticipo barriere comunicative, incomprensioni e disuguaglianze nell'accesso ai servizi.

LOGO DEL PROGETTO



Sicurezza Comunicativa • Universalità • Diritti e Orientamento

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Avv. Alberta De Lisio

Email: alberta.delisio@regione.molise.it

Altre informazioni: tel . 0874429810

#forumpa2026

