

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



SOGGETTO PROPONENTE: AGENZIA ENTRATE- DIREZIONE REGIONALE
VENETO

TITOLO DEL PROGETTO: ONBOARDING: DALL'INSERIMENTO
ALL'INTEGRAZIONE

TAG DI RIFERIMENTO: RECLUTAMENTO, ATTRATTIVITA', FORMAZIONE

#forumpa2026



GRUPPO DI LAVORO

Il progetto è stato realizzato attraverso il coinvolgimento coordinato di: responsabili delle strutture, tutor selezionati tra personale esperto, funzione HR (sia a livello regionale, sia a livello provinciale).

Il coordinamento è in capo all'Area di Staff al Direttore regionale. Le competenze attivate coprono ambiti come sviluppo organizzativo, gestione risorse umane, formazione professionale, comunicazione interna, metodologia della ricerca sociale. Il lavoro sinergico tra strutture regionali, provinciali e centrali ha permesso di standardizzare processi, condividere strumenti e garantire un accompagnamento costante dei neoassunti.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il progetto “Onboarding: dall’inserimento all’integrazione” nasce per gestire in modo efficace l’ingresso del nuovo personale in seguito al massiccio reclutamento dell’Agenzia delle Entrate. Il percorso, articolato in pre-boarding, onboarding, inserimento e assegnazione, è progettato per garantire ai neoassunti un’accoglienza strutturata, una rapida familiarizzazione con l’organizzazione e una progressiva integrazione nei valori, nei processi e nella cultura dell’Agenzia.

Le fasi operative si articolano in 4 fasi (preboarding, onboarding, inserimento, assegnazione) e includono: contatti preliminari, raccolta preferenze, formazione dei tutor, predisposizione di materiali informativi, giornate di accoglienza, formazione valoriale e tecnico-tributaria, mini-stage interni e monitoraggi basati su quattro questionari somministrati nei primi 12 mesi.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto intende incidere su due aspetti potenzialmente problematici del percorso di inserimento, sia per i neo-assunti che per l'organizzazione:

- 1. Disorientamento nella fase di inserimento**, con conseguente basso livello di *engagement* (rischio presente a maggior ragione in una organizzazione come l'Agenzia delle Entrate caratterizzata da un know-how estremamente specialistico, che rappresenta una sorta di “barriera all'ingresso”);
- 2. Rischio di bassi livelli di *retention***, con la conseguente uscita nel breve/medio termine verso altre organizzazioni pubbliche e/o private. La letteratura scientifica individua una correlazione positiva tra qualità dell'onboarding, l'*engagement* e la *retention* (Cable, D. M., et al. 2013).

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI :

<https://www.slideshare.net/slideshow/onboarding-dall-inserimento-all-integrazione/286735140>



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: PIERLUIGI DE ROSA

Email: pierluigi.derosa@agenziaentrate.it

Altre informazioni: CAPO AREA DI STAFF- DIREZIONE REGIONALE
VENETO

#forumpa2026

