

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

SOGGETTO PROPONENTE: Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)

TITOLO DEL PROGETTO: Digitalizzazione, semplificazione ed automatizzazione delle fasi di liquidazione delle pensioni di vecchiaia e di reversibilità

TAG DI RIFERIMENTO: Comunicazione, Dati e interoperabilità, Servizi digitali al cittadino,

GRUPPO DI LAVORO

- **Daniele Russo** (INPS Direttore Regionale – Direzione Regionale Basilicata)
- **Santina Niglio** (INPS Dirigente DCTII)
- **Funzionari apicali della DC Pensioni e di strutture territoriali delle Regioni Campania, Piemonte e Veneto**

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Descrizione del progetto

Il progetto prevede la digitalizzazione delle attività istruttorie, l'integrazione delle basi informative e l'introduzione di logiche di calcolo automatico. Sono stati razionalizzati i flussi applicativi, semplificata la presentazione della domanda tramite precompilazione e guidata operativa, e automatizzate le fasi di liquidazione per le casistiche standardizzate. Dopo la sperimentazione avviata nel 2023 presso alcune sedi pilota, il processo automatizzato è stato progressivamente esteso ad ulteriori Direzioni regionali, fino a raggiungere la piena operatività nazionale. L'iniziativa ha introdotto controlli formali, sostanziali e post-liquidazione, riducendo il carico operativo sulle sedi e incrementando tempestività ed omogeneità delle definizioni.

Obiettivi del progetto

- Digitalizzazione e integrazione del processo istruttorio.
- Semplificazione della presentazione della domanda.
- Automatizzazione delle fasi di verifica e liquidazione.
- Miglioramento della qualità, tempestività e tracciabilità delle definizioni.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Per chi è adatta / in che contesti o amministrazioni si può attuare

Il progetto è destinato agli **assicurati prossimi alla pensione di vecchiaia**, nonché ai **coniugi e familiari superstiti di un pensionato deceduto**. È adatto a utenti con ridotta familiarità digitale, a chi non dispone di competenze previdenziali specifiche e ai nuclei che richiedono una definizione tempestiva per garantire continuità reddituale.

Il modello è replicabile in ogni amministrazione che gestisca **procedimenti ad alta standardizzazione**, basati su **requisiti certi e verificabili** nelle proprie basi dati, e che intenda digitalizzare flussi istruttori, implementare controlli automatici e ridurre le attività manuali. Può essere applicato ad **altri ambiti previdenziali e assistenziali**, così come ad amministrazioni che trattano grandi volumi di pratiche e vogliono migliorare uniformità, tracciabilità e tempestività delle definizioni.

Punti di forza e distinguibilità

1. Automazione *end-to-end* basata su dati certificati.
2. Semplificazione strutturale della domanda e dell'iter istruttorio.
3. Miglioramento dell'esperienza utente e dell'accesso al diritto.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

- Il progetto si inserisce nel processo di **presentazione della domanda di pensione di vecchiaia e delle domanda di pensione di reversibilità**: l'intero flusso si avvia quando il cittadino trasmette la richiesta attraverso il canale online disponibile ai seguenti link:
 - [Portale Inps - Pensione di vecchiaia](#)
 - [Portale Inps - Pensione ai superstiti indiretta e di reversibilità](#)
- **Sezione INPS dedicata al PNRR: [Portale Inps - PNRR - Piano nazionale ripresa resilienza](#)**.

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome:

Email:

Altre informazioni:

#forumpa2026

