

PREMIO “PA E FUTURO” 2026

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

SOGGETTO PROPONENTE: Comune di Benevento

TITOLO DEL PROGETTO: MY BENEVENTO - Città Digitale

TAG DI RIFERIMENTO: Dati e interoperabilità, Intelligenza Artificiale, Servizi digitali al cittadino

GRUPPO DI LAVORO

Sviluppato dal gruppo di lavoro del Servizio Transizione al Digitale del Comune di Benevento, la struttura amministrativa che si occupa della gestione e dello sviluppo dei sistemi informatici dell'Ente, con il coordinamento politico del Consigliere delegato all'Innovazione, e il supporto tecnico dell'azienda ASF – A Software Factory.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

La trasformazione digitale concepita come un sistema integrato di iniziative modulari ("mattoncini Lego") al servizio della comunità per passare da silos applicativi all'interoperabilità e al "Once Only" Informazioni accessibili in modo uniforme tramite App ufficiale, sito istituzionale e Sistema Informativo Territoriale (SIT)

Obiettivi Strategici:

Ripensare la relazione tra cittadino e amministrazione
workflow standardizzati e tracciabili tramite motore di orchestrazione
BPM adattativo

Governance Data-Driven: strumenti di monitoraggio in tempo reale per decisioni basate sulle evidenze

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Modello ideale per comuni di medie dimensioni che necessitano di colmare gradualmente il divario di maturità digitale

Cittadini e Utenti Fragili: servizi inclusivi e notifiche proattive
Operatori PA: Intelligenza artificiale per accompagnare l'istruttoria delle pratiche

IA Amministrativa Certificata: sistema basato su pattern RAG e fonti ufficiali dell'Ente, garantisce la supervisione umana (Human-in-the-Loop) in conformità all'AI Act europeo

Integrazione Nativa: piena interoperabilità con le piattaforme nazionali (PDND, ANPR, SEND, pagoPA) per l'acquisizione d'ufficio dei dati

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Progetto disponibile all'albo comunale:

<https://albo.comune.benevento.it/c062008/zf/index.php/atti-amministrativi/determine/dettaglio/atto/G5mpBNETqZz0-A>

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Mario De Chenno

Email: mario.dechenno@comunebn.it

Altre informazioni: Responsabile del servizio

Transizione al Digitale del Comune di Benevento

#forumpa2026

