

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



SOGGETTO PROPONENTE:

Roma Capitale - Dipartimento Monitoraggio Qualità dei Servizi e Comunicazione Istituzionale

TITOLO DEL PROGETTO:

La nuova frontiera dell'Area Servizi al cittadino: dalle parole chiave al dialogo con AI

TAG DI RIFERIMENTO:

Comunicazione | Intelligenza Artificiale | Servizi digitali al cittadino

#forumpa2026



GRUPPO DI LAVORO

- Roma Capitale - Dipartimento Monitoraggio Qualità dei Servizi e Comunicazione Istituzionale
- Roma Capitale - Dipartimento Trasformazione Digitale
- RTI TIM
- RTI LEONARDO/FASTWEB

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

Il progetto sviluppa un modello di innovazione pubblica che integra AI, cultura editoriale e semplificazione dell'accesso ai servizi digitali. Nasce da un processo di change management che interviene sui contenuti, sui metodi di lavoro e sulla relazione tra amministrazione e utenti, con l'obiettivo di rendere le informazioni pubbliche più chiare, accessibili, coerenti e facilmente reperibili. Il progetto introduce, inoltre, un nuovo paradigma di ricerca in linguaggio naturale, che parte dal bisogno dell'utente e lo orienta verso l'informazione corretta. Attraverso strumenti come il System Prompt e il progressivo coinvolgimento delle redazioni web, Roma Capitale consolida un modello evoluto di governo dei contenuti pubblici e rafforza la capacità dell'Amministrazione di guidare, rispondere e accompagnare le persone nell'accesso ai servizi.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto trova applicazione nelle amministrazioni che intendono evolvere il proprio ecosistema informativo, rendendo i contenuti pubblici più chiari, utili e reperibili. La sua distinguibilità risiede nella capacità di integrare AI, cultura editoriale, organizzazione del lavoro e semplificazione del linguaggio amministrativo in un modello unitario e trasferibile. Il nuovo paradigma di ricerca accompagna l'utente dal bisogno espresso in linguaggio naturale all'informazione corretta, mentre il modello human-in-the-loop garantisce qualità, presidio redazionale e affidabilità istituzionale. Feedback continui, armonizzazione dei contenuti e governo metodologico dell'innovazione ne rafforzano la trasferibilità in contesti diversi e ne fanno un riferimento concreto per l'evoluzione della comunicazione pubblica.

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Area servizi

<https://www.comune.roma.it/web/it/servizi.page?tipo=src>

#forumpa2026



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Pierluca Tagariello, Direttore della Direzione Comunicazione Istituzionale
Dipartimento Monitoraggio Qualità dei Servizi e Comunicazione
Istituzionale

Email: segreteria.dircomunicazione@comune.roma.it

Altre informazioni: tel. 06.671072649 - Ufficio progettazione editoriale e
progetti di innovazione digitale in materia di comunicazione istituzionale

#forumpa2026

