

PREMIO "PA E FUTURO" 2026

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2026

#forumpa2026

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



SOGGETTO PROPONENTE:

INPS - Istituto Nazionale Previdenza Sociale

TITOLO DEL PROGETTO:

Portale Giovani e portale della Famiglia e della Genitorialità: la nuova strategia digitale INPS per i momenti della vita

TAG DI RIFERIMENTO:

**Servizi digitali
al cittadino**

**Collaborazione
interistituzionale**

Comunicazione

#forumpa2026



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



GRUPPO DI LAVORO

- **Direzione centrale Comunicazione**
- **Direzione centrale Inclusione e sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità**
- **Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**

#forumpa2026



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

«Portale Giovani e portale della Famiglia e della Genitorialità: la nuova strategia digitale INPS per i momenti della vita», è il progetto che introduce un cambio di paradigma nel rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadini.

Superando un modello centrato sulle singole prestazioni, la strategia organizza servizi, contenuti e canali a partire dai bisogni reali e dai momenti di vita delle persone.

Attraverso un approccio data e insight driven, il progetto costruisce un ecosistema digitale integrato che intercetta i cittadini nei contesti in cui si informano e li accompagna, in modo guidato, verso i servizi pertinenti. L'obiettivo è semplificare l'accesso ai diritti, aumentare l'utilizzo consapevole dei servizi e rafforzare fiducia e inclusione, trasformando la PA da reattiva a proattiva.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

La strategia è rivolta a platee definite per bisogni e momenti di vita, a partire da giovani e famiglie, con particolare attenzione agli utenti meno esperti e più esposti a difficoltà di accesso ai servizi pubblici.

Il modello è applicabile a diverse amministrazioni e ambiti di intervento (lavoro, disoccupazione, pensionamento, inclusione), ed è progettato per essere replicabile e trasferibile anche oltre il contesto INPS. Si basa su un'organizzazione per target, integrazione multicanale e logiche di funnel che consentono di orientare i cittadini in modo semplice ed efficace.

I principali elementi distintivi risiedono nell'approccio people-centered, nell'integrazione tra comunicazione e servizi in un'unica esperienza e nell'utilizzo di linguaggi e touchpoint innovativi (social, influencer, microlearning). Il modello, supportato da monitoraggio continuo e KPI, abilita una PA più efficace, accessibile e capace di generare valore pubblico nel tempo.

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»

L'Istituto INPS Comunica Dati e Bilanci Avvisi, Bandi e Fatturazione Sedi e Contatti Assistenza ITA Accedi

Ricerca servizi, informazioni. Es.: "Pensione di vecchiaia" Ricerca Q

Pensione e Previdenza Lavoro Sostegni, Sussidi e Indennità Imprese e Liberi Professionisti

PORTALE DELLA FAMIGLIA E DELLA GENITORIALITÀ

Portale della FAMIGLIA e della GENITORIALITÀ

CON TE, PASSO DOPO PASSO
Informazioni chiare e servizi utili per accompagnarti nelle diverse fasi della vita familiare, in un unico spazio digitale.

Accedi al portale Scopri di più →

UN UNICO PUNTO DI ACCESSO A TUTTI I SERVIZI PER LE FAMIGLIE

- Accompagna le persone**
Orienta verso i servizi per la natalità e genitorialità, nel momento in cui servono.
- Offre opportunità mirate**
Bonus e strumenti personalizzati per sostenere al meglio ogni famiglia
- Collega i sistemi pubblici**
Riunisce informazioni e servizi di più enti in un unico punto di accesso

L'Istituto INPS Comunica Dati e Bilanci Avvisi, Bandi e Fatturazione Sedi e Contatti Assistenza ITA Accedi

Ricerca servizi, informazioni. Es.: "Pensione di vecchiaia" Ricerca Q

Pensione e Previdenza Lavoro Sostegni, Sussidi e Indennità Imprese e Liberi Professionisti

Home / INPS per i Giovani

INPS PER I GIOVANI

SCOPRI SCEGLI SALI A BORDO

SCOPRI

DALLA A ALLA GEN Z

Il futuro non aspetta
Scopri tutte le opportunità che INPS ha pensato per te. Informazioni, servizi e dritte giuste, tutto a portata di click.

GUARDA IL VIDEO → ACCEDI A MYINPS →

NEWS, PODCAST, EVENTI

Resta sempre aggiornato!

Scopri qui ogni novità, appuntamento o opportunità che INPS può offrirti.
Informazioni, eventi, servizi e sgravi alle aziende per assunzioni e altre agevolazioni che possono aiutarti a trovare un lavoro.

#forumpa2026



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»

INPS INPS_official
590.323 followers
1mo · 🌐

Lavori nello spettacolo? [?](#)
Non lasciare i tuoi periodi di inattività senza tutele, scopri come richiedere l'indennità di discontinuità! ...more

Show translation



LAVORI NELLO SPETTACOLO?

Non lasciare i tuoi periodi di inattività senza tutele. Perché il tuo talento merita continuità anche quando il sipario è chiuso.

You and 13 others · 4 reposts

Like Comment Repost Send

INPS INPS_official
590.322 followers
2h · 🌐

Sei alla ricerca di lavoro? [?](#)
Con #SIISL trovi in un unico posto opportunità di lavoro e formazione. ...more

Show translation



CERCHI LAVORO?

Con **SIISL** trovi in un unico posto opportunità di lavoro e formazione.

Scopri come.

Saverio Petrungrano and 40 others · 7 reposts

Like Comment Repost Send

INPS INPS_official
590.322 followers
2w · 🌐

Hai figli a carico? Lo sai che puoi richiedere l'Assegno unico e universale? [?](#)

L'AAU è un sostegno economico riconosciuto per ogni figlio a carico e ...more

Show translation

Assegno Unico Universale · 5 pages



FIGLI A CARICO?

Crescerli è una gioia, ma anche un grande impegno. Per questo INPS sostiene le famiglie economicamente.

Scopri l'Assegno unico e universale per i figli a carico.

You and 50 others · 11 reposts

Like Comment Repost Send

#forumpa2026



FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»

Riscatto Laurea 40 XP Previdenziali
Servizio Previdenziale
Tipologia: POTERE | Rarità: RARA
Aggiungi anni... come un vero viaggiatore del tempo!
Con questa carta puoi lootare gli anni di studio e farti contare nel tuo percorso previdenziale. Un investimento oggi, un vantaggio domani
Effetto: Converti utili per
Punti attivazione

SFL | SUPPORTO PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO 20 XP Previdenziali
Servizio di Sostegno
Tipologia: POTERE | Rarità: COMUNE
Per salire di livello, devi prima potenziare le skill!
Trasforma la formazione in XP reale: accresci le tue abilità e conquista il mondo del lavoro con fiducia e strumenti concreti
Effetto: Ti sostiene nella crescita per investire la tua prima quest lavorativa

NASpi 28 XP Previdenziali
Servizio di Sostegno
Tipologia: POTERE | Rarità: COMUNE
Game over? Non ancora... Preparati al respawn!
Ti sostiene nei momenti di stop forzato dal lavoro e ti aiuta a ripartire. Uscire dalla rete di sicurezza

Congedo Parentale 80 XP Previdenziali
Servizio per la Famiglia
Tipologia: POTERE | Rarità: EPICA
Metti in pausa la battaglia, non la tua storia!
Sospende la battaglia sul lavoro, così puoi investire nella tua main quest più importante la famiglia
Effetto: Freeza le quest secondarie mentre alla tua main quest
Punti attivazione | Equilibrio

Appli 100 XP Previdenziali
Servizio Digitale
Tipologia: ARTEFATTO | Rarità: LEGGENDARIA
Non dorme, non sbaglia, non dimentica: consiglia!
Conosce ogni portale, ogni drop, ogni combo possibile. Ti guida tra missioni, bandi e bonus come un navigatore onnisciente

Estratto Conto Contributivo 40 XP Previdenziali
Servizio Informativo
Tipologia: ARTEFATTO | Rarità: RARA
Apri il grimoire dei tuoi contributi e scopri quanta strada hai già fatto!
Mostra tutti i contributi che hai già versato. È la tua mappa del percorso previdenziale: ogni passo conta
Effetto: Ti mostra l'XP con i tuoi sbloccati

ANTI NEET XP Previdenziali
Giovane Creatura
Tipologia: EROE | Rarità: LEGGENDARIA
Stufo di aspettare il caricamento? Entra in partita!
Dopo mille inizi rimandati, finalmente in gioco. L'attesa si trasforma in HP, il potenziale in direzione. Ogni passo è un level up
Effetto: Join istantaneo al game e avvia la prima quest

FORUM PA 2026

«PA E FUTURO 2026»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Diego De Felice – Direttore centrale Comunicazione

Email: diego.defelice@inps.it

Rocco Lauria – Direttore centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e Genitorialità

Email: rocco.lauria@inps.it

#forumpa2026

