

**FORUM PA 2026**

«PA E FUTURO 2026»



# **PREMIO “PA E FUTURO” 2026**

## **Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2026**

**#forumpa2026**



**SOGGETTO PROPONENTE:**



Camera di Commercio  
Lecce

**TITOLO DEL PROGETTO: Camera del Futuro**



**TAG DI RIFERIMENTO:**

**Intelligenza Artificiale, Servizi digitali al cittadino, Sostenibilità digitale**

## GRUPPO DI LAVORO

- dr. Angelo Vincenti *Vice Segretario Generale Vicario  
Responsabile Transizione Digitale (RTD)  
Camera di Commercio Lecce*
- dr. Quintino Perrone *Responsabile Servizio Affari generali  
Camera di Commercio Lecce*
- dr.ssa Raffaella Napoli *Responsabile iniziative territoriali  
InfoCamere s.c.p.a*

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

### 1/2

**Camera del Futuro** è il progetto pluriennale di trasformazione digitale della **Camera di Commercio di Lecce**, in corso di realizzazione, **replicabile** e/o **trasferibile** in tutti gli enti camerali, che si basa su un modello ibrido nel quale tecnologia, know how e competenze delle persone si fondono per fornire, con servizi sempre disponibili 24/7, una risposta alle esigenze di cittadini e imprese, migliorando l'interazione in un'ottica di efficienza e trasparenza grazie a:

- **IA Generativa** - assistenti virtuali addestrati su fonti camerali accreditate, capaci di comprendere il linguaggio naturale ed effettuare azioni di scraping sulle pagine informative dell'ente
- **Sportello Remoto:** un dialogo con l'ente che si evolve sempre più sul canale online, non solo tramite telefono, email o in presenza; la videoconferenza si trasforma in uno spazio di coworking virtuale con condivisione schermo, scambio documenti e pagamenti per gestire l'intero ciclo delle pratiche direttamente da casa, da un ufficio o da un'azienda
- **Servizi online** a disposizione di imprese, professionisti e cittadini per gestire adempimenti con la Camera e richieste di informazioni attraverso modelli guidati e sempre disponibili

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

2/2

**Camera del Futuro** pone l'**innovazione digitale** come fattore abilitante di **sviluppo** del territorio - quello della penisola leccese (96 comuni, circa 765mila abitanti e 75mila imprese) - puntando su **semplificazione amministrativa** ed **efficienza interna** per perseguire gli **obiettivi** del progetto di:

- **Abbattimento delle distanze:** con sportello remoto e servizi online i cittadini e le imprese, su un territorio lungo e con il capoluogo (Lecce) a nord della provincia, potranno ora interagire - per qualsiasi esigenza - con la Camera e svolgere le operazioni di sportello comodamente dal luogo prescelto
- **Assistenza digitale sempre disponibile:** l'integrazione di assistenti virtuali basati su IA generativa, addestrati sulle tematiche camerali, fornirà supporto informativo certo e accessibile 24/7 anche nei giorni festivi
- **Agilità organizzativa:** il modello abilita il personale a operare in smart working o da sedi differenti, ottimizzando la gestione interna, le turnazioni e i carichi di lavoro
- **Efficienza dell'ente:** un framework AI garantirà informazioni sempre aggiornate sul portale e tramite bot, riducendo l'effort operativo dell'ente e migliorando la qualità dei servizi

Una strategia integrata per una **PA più accessibile, sostenibile e orientata al futuro.**

## PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

- [Video](#) youtube che presenta l'iniziativa
- Articoli online:
  - [Unioncamere](#)
  - [Leccenews24](#)
  - [Telerama](#)



*mappa dei servizi*

## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: dr. Angelo Vincenti

Email: [angelo.vincenti@le.camcom.it](mailto:angelo.vincenti@le.camcom.it)

## **Altre informazioni ente:**



**Camera di Commercio  
Lecce**

Viale Gallipoli, 39 - 73100 Lecce

portale istituzionale [www.le.camcom.it](http://www.le.camcom.it)

PEC: [cciaa@le.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@le.legalmail.camcom.it)

Email: [cameradicommercio@le.camcom.it](mailto:cameradicommercio@le.camcom.it)

