



PREMIO "PA AUMENTATA" 2025

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

TITOLO DEL PROGETTO: *Introduzione di strumenti di intelligenza artificiale nella Piattaforma Omnia IS – Gestione Domande di Integrazione Salariale, per migliorare l'efficienza delle lavorazioni*

AMBITO: ORGANIZZAZIONI INTELLIGENTI

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Per la Direzione Centrale Ammortizzatori sociali (DCAS):

Dott. Fabio Cappello – **Dirigente INPS** - AREA CIGO, CISOA, CIGS, FONDI DI GARANZIA.

Dott. Michele Lofrano – **Funzionario INPS** - AREA CIGO, CISOA, CIGS, FONDI DI GARANZIA - Team integrazioni salariali operai agricoli (Cisoa). Gestione e istruttoria dei ricorsi amministrativi in materia di cigo e cisoa e rapporti con il comitato amministratore della gestione prestazioni temporanee ai lavoratori dipendenti

Per la Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, (DCTII):

Dott.ssa Raffaella Piccarreta – **Dirigente INPS** - AREA AMMORTIZZATORI SOCIALI.

Dott.ssa Sonia Pompei – **Funzionario Capo Progetto informatico** - AREA AMMORTIZZATORI SOCIALI

Dott. Massimiliano Roio – **Funzionario informatico ACT**- AREA AMMORTIZZATORI SOCIALI

Dott. Mirko Leandri – **Funzionario informatico**- AREA AMMORTIZZATORI SOCIALI

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/3



Il progetto denominato “Introduzione di strumenti di intelligenza artificiale nella Piattaforma Omnia IS – Gestione Domande di Integrazione Salariale, per migliorare l’efficienza delle lavorazioni”, è finalizzato ad introdurre strumenti di intelligenza artificiale nel processo di istruttoria delle domande di cassa integrazione. Con tale strumento l’operatore dell’Istituto è supportato ed agevolato nell’analisi dei documenti allegati alla domanda con conseguenti effetti positivi sull’efficacia dell’istruttoria e sulla celerità della definizione delle istanze.

Il progetto si pone l’obiettivo di aiutare l’operatore dell’Istituto nell’individuare le criticità che caratterizzano il processo di istruttoria delle domande di cassa integrazione, snellendo e supportando la sua attività lavorativa, rendendo più efficiente l’intero procedimento e favorendo la correttezza e l’uniformità delle condotte. Tra gli obiettivi del progetto l’individuazione di domande di prestazione che possono essere oggetto di supplemento istruttorio piuttosto che di reiezione, con conseguente miglioramento del servizio.

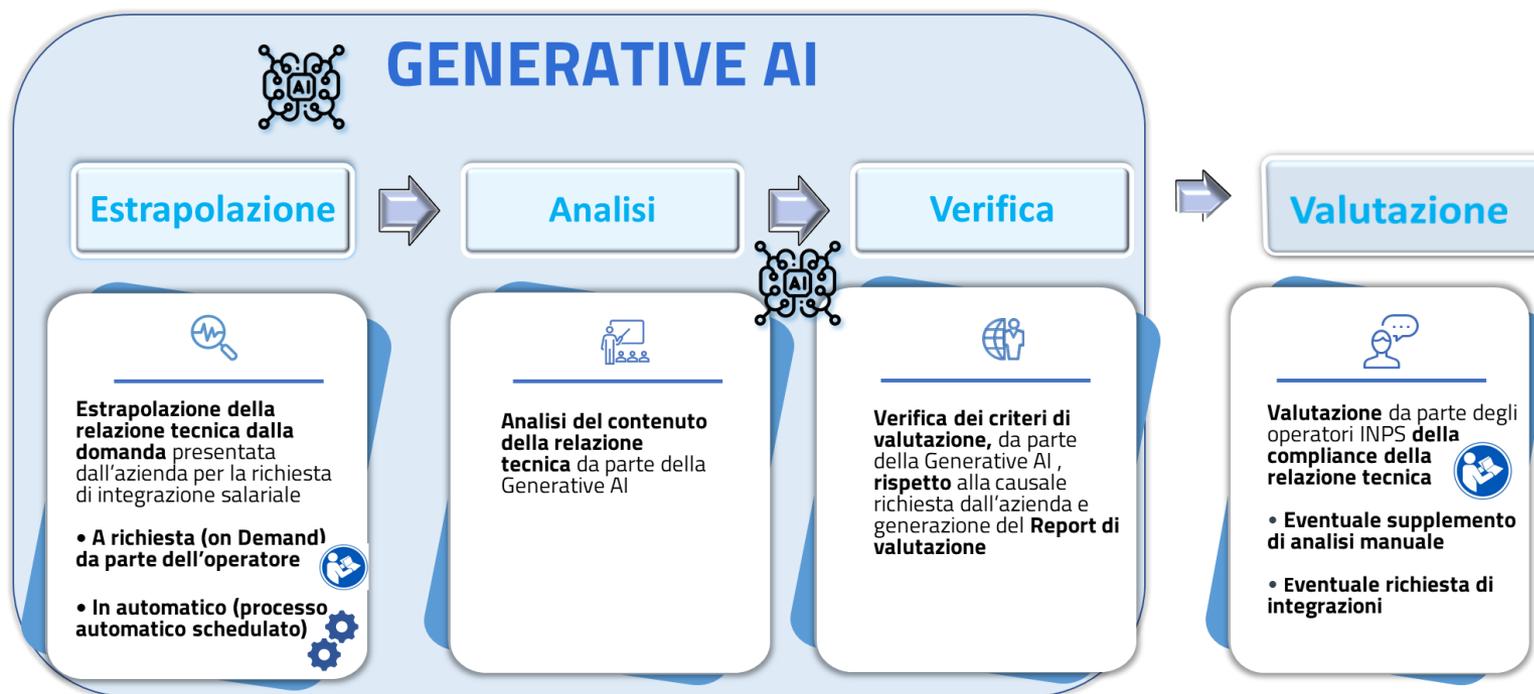
Inoltre ed in futuro, il progetto potrà estendersi anche ad altre P.A. attuando le opportune implementazioni.

[#forumpa2025](#)



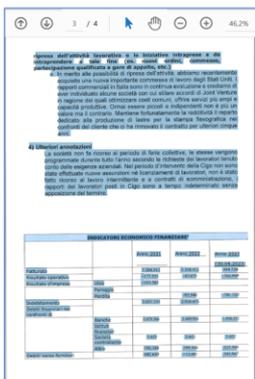
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/3

In sintesi il progetto permette l'analisi documentale attraverso l'Intelligenza artificiale di tipo generativa nel processo di valutazione delle istanze di CIGO

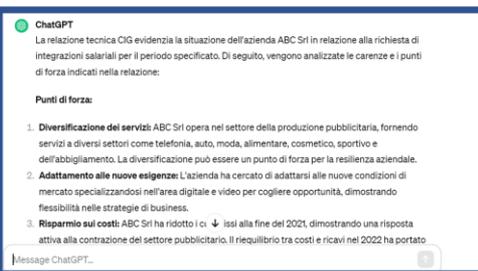


PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 3/3

prompting conversazionale



Testo originale della relazione tecnica



Sintesi articolata del documento

Per ogni documento analizzato viene prodotta una sintesi e generati dei punteggi relativi al grado di soddisfacimento dei criteri della KB

Analisi, punteggi e suggerimenti di miglioramento

Nome File: Relazione n. 1.pdf - Casuale: MANCANZA DI LAVORO O DI COMMESSE - Rating: 2,5 - punteggio generale

La relazione presenta diverse carenze, in particolare mancano il prospetto economico, il periodo temporale di riferimento per l'analisi degli indicatori economici e l'inizio dell'attività lavorativa. Inoltre, non è chiaro il nesso di causalità tra le cause della crisi e le specifiche attività lavorative, e se ci siano state mancanze da parte del datore di lavoro o dei lavoratori.

Criterio	Valutazione (da 1 a 5)	Analisi	Suggerimenti
Indicazione delle cause della crisi	2	L'azienda ha indicato le cause della crisi, legate all'aumento dei costi di produzione e alla concorrenza estera. Tuttavia, non è chiaro il nesso di causalità tra queste cause e le specifiche attività lavorative.	- Specificare come l'aumento dei costi e la concorrenza abbiano influenzato le specifiche attività lavorative.
Non imputabilità delle cause della crisi al datore di lavoro	3	L'azienda ha indicato che la crisi è dovuta a fattori esterni, come l'aumento dei costi e la concorrenza. Tuttavia, non è chiaro quanto siano state le mancanze da parte del datore di lavoro.	- Fornire ulteriori dettagli per dimostrare che la crisi non è dovuta a mancanze del datore di lavoro.
Transitorietà	3	L'azienda ha indicato che si tratta di una situazione transitoria, suggerendo che la situazione è involontaria. Tuttavia, non è chiaro quanto sia stata la situazione involontaria da parte dei lavoratori.	- Indicare una stima del periodo in cui l'attività riprenderà.
Involontarietà della situazione	3	L'azienda ha indicato che la situazione è involontaria. Tuttavia, non è chiaro quanto sia stata involontaria da parte dei lavoratori.	- Fornire ulteriori dettagli per dimostrare che la situazione non è dovuta a mancanze dei lavoratori.
Dimostrazione dell'andamento involutivo	1	L'azienda non ha fornito elementi o prove che dimostrino un andamento involutivo degli ordini e delle commesse.	- Fornire elementi o prove che dimostrino un andamento involutivo degli ordini e delle commesse.
Inizio dell'attività lavorativa	1	Non è indicato l'inizio dell'attività lavorativa dell'azienda.	- Indicare l'inizio dell'attività lavorativa dell'azienda.
Prospetto economico	1	L'azienda non ha fornito un prospetto economico.	- Fornire un prospetto economico che indichi il fatturato e il risultato operativo per i trimestri dell'anno in corso e per il biennio precedente.
Periodo temporale di riferimento per l'analisi degli indicatori economici	1	L'azienda non ha fornito un periodo temporale di riferimento per l'analisi degli indicatori economici.	- Fornire un periodo temporale di riferimento per l'analisi degli indicatori economici.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEI REFERENTI

Nome e Cognome: Raffaella Piccarreta

Email: raffaella.piccarreta@inps.it

Nome e Cognome: Fabio Cappello

Email: fabio.cappello@inps.it

#forumpa2025

