

# PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

*#forumpa2025*

**FORUM PA 2025**  
«PA AUMENTATA 2025»



PA AUMENTATA



**OMNIA IS**



**Piattaforma unica per la gestione  
dei trattamenti di Integrazione Salariale**

*#forumpa2025*



# Indice



- 1** L'Innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale
- 2** I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità
- 3** Il team: insieme per il successo del progetto
- 4** I destinatari e i benefici del sistema
- 5** La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità
- 6** Gli investimenti, i costi e i benefici
- 7** I dati e i risultati attuali
- 8** L'estensione e l'integrazione

## 1. L'innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale

### Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024

L'Istituto ha intrapreso con il Piano Strategico Digitale ICT un percorso di evoluzione focalizzato su azioni concrete per generare valore per i cittadini e le imprese.

**AZIONI**

**VALORE**

### Piani di Evoluzione dei Servizi delle Direzioni Centrali

Il percorso continua grazie ai Piani di Evoluzione dei Servizi, improntati alla semplificazione, efficientamento e uso delle nuove tecnologie, con un forte impegno verso la sostenibilità.

**SEMPLIFICAZIONE**

**TECNOLOGIA**

### Soluzioni tecnologiche per un sistema green

Le soluzioni tecnologiche adottate non solo migliorano l'efficienza operativa, ma riducono anche l'impatto ambientale, contribuendo a rendere il sistema più green e responsabile.

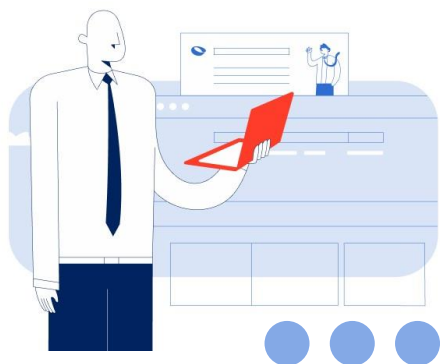
**EFFICIENZA**

**AMBIENTE**

# 1. L'innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale

## OMNIA IS

**Innovazione nei Servizi di Integrazione Salariale con un Impatto Sostenibile**



Con Omnia IS, l'Istituto ha realizzato un unico flusso di gestione e processamento delle diverse tipologie di domande di Integrazione Salariale (IS), attraverso una piattaforma innovativa che, oltre a semplificare i processi, contribuisce a una gestione più sostenibile delle risorse.



**UNICO FLUSSO DI GESTIONE DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI DOMANDE DI INTEGRAZIONE**

**PIATTAFORMA INNOVATIVA**

**PROCESSI SEMPLIFICATI**

**GESTIONE SOSTENIBILE RISORSE**

## 2. I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità

### OMNIA IS

#### Bisogni cruciali

1

Semplificare e unificare la gestione delle domande di Integrazione Salariale, migliorando l'efficienza operativa tramite automazione e intelligenza artificiale.

2

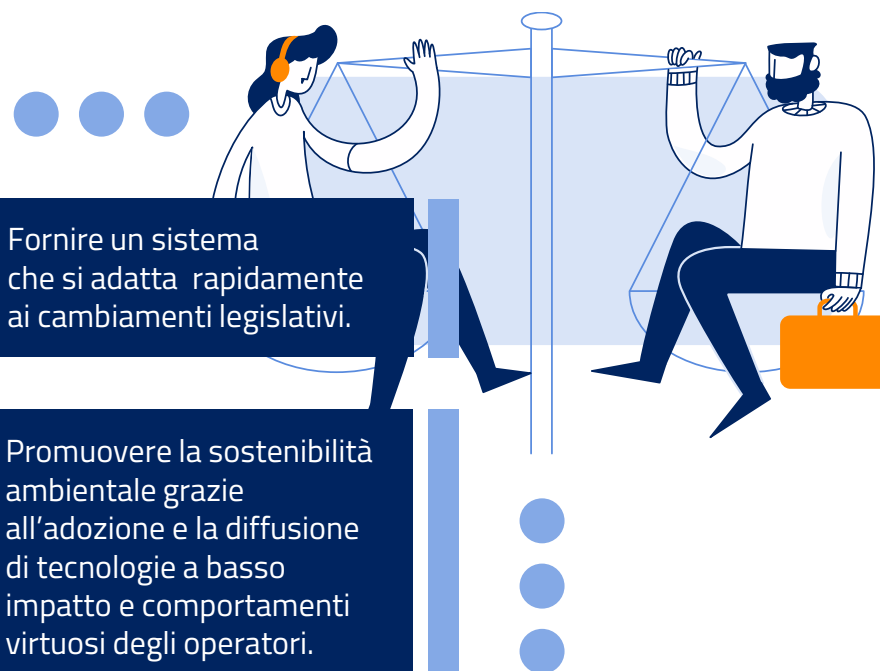
Ottimizzare i processi, migliorando efficienza, velocità e affidabilità, riducendo al minimo gli errori.

3

Fornire un sistema che si adatta rapidamente ai cambiamenti legislativi.

4

Promuovere la sostenibilità ambientale grazie all'adozione e la diffusione di tecnologie a basso impatto e comportamenti virtuosi degli operatori.



## 2. I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità

### Piattaforma unica

#### Caratteristiche principali

##### Unico Servizio per Aziende e Consulenti

Permette l'invio delle diverse tipologie di domande, rendendo disponibili i dati già noti secondo il principio «once only».

##### Unico Processo per il Personale di Sede

Gestisce tutti i trattamenti IS attraverso processo standardizzato che riduce la complessità e aumenta l'efficienza nelle attività istruttorie.

##### Servizi Centralizzati e Condivisi per il Controllo e l'Automazione

Automatizza i controlli, garantendo completezza e correttezza delle domande.

##### Punto Unico di Accesso ai Processi di Istruttoria

Verifica automaticamente le condizioni per l'erogazione delle prestazioni, riducendo il bisogno di intervento umano e ottimizzando l'uso delle risorse.

##### Sistemi Automatizzati con Intelligenza Artificiale

L'AI suggerisce il trattamento IS più adeguato, verifica la completezza documentale e automatizza la lavorazione delle domande, riducendo i tempi e migliorando l'efficienza operativa.

##### Piattaforma Unica di monitoraggio

Monitora le diverse prestazioni e i relativi pagamenti; supervisiona i dati finanziari dei trattamenti d'integrazione salariale, regolati da specifici stanziamenti legislativi, garantendone l'utilizzo corretto e fornendo le informazioni necessarie agli organi competenti.

##### Gestione dei Pagamenti

Flusso delle denunce semplificato, razionalizzato e supportato dai controlli in tempo reale.

## 3. Il team: insieme per il successo del progetto

### Il team OMNIA IS

Composto da professionisti con competenze trasversali in ambito normativo, gestionale e tecnologico, in grado di garantire l'efficacia e la sostenibilità del progetto.

Le risorse e competenze principali includono esperti normativa, analisi dei processi, sviluppo software e supporto agli utenti.

#### Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali DCAS

**Dott. Fabio Cappello**  
Dirigente INPS  
Area CIGO, CISOA, CIGS,  
FONDI DI GARANZIA

**Dott.ssa Francesca Perugini**  
Dirigente INPS  
Area FIS, FONDI  
DI SOLIDARIETÀ

**Dott.ssa Tiziana Rufo**  
Funzionario  
AMMORTIZZATORI SOCIALI  
Responsabile EP

#### Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione DCTII - Area AMMORTIZZATORI SOCIALI

**Dott.ssa Raffaella Piccarreta**  
Dirigente INPS

**Dott.ssa Paola Penzavalli**  
Funzionario informatico ACT

**Dott. Massimiliano Roio**  
Funzionario informatico ACT

**Dott. Eli Komlan Dzah**  
Funzionario informatico

**Dott. Salvatore Di Gioia**  
Funzionario informatico

**Dott.ssa Sonia Pompei**  
Funzionario informatico

**Dott.ssa Maria Riccardelli**  
Funzionario informatico

**Dott. Giuseppe Battinelli**  
Funzionario informatico

**Dott. Primo Troiani**  
Funzionario informatico

**Dott. Antonio Marchesano**  
Funzionario informatico



### 3. Il team: insieme per il successo del progetto

## Il team OMNIA IS



#### ESPERTI IN MATERIA

Fondamentale l'apporto degli operatori esperti che usano quotidianamente le applicazioni e dei consulenti delle aziende che hanno partecipato alla co-progettazione dei nuovi servizi.

#### COMBINAZIONE DI COMPETENZE

Una combinazione di competenze che ha consentito di affrontare le sfide tecnologiche, normative e operative del progetto, assicurando una gestione sostenibile e scalabile delle domande di Integrazione Salariale.

**TECNOLOGIA**

**NORMATIVA**

**GESTIONE**

**SOSTENIBILITÀ**

## 4. I destinatari e i benefici del sistema



### Aziende e Consulenti del Lavoro

Inviano le domande di Integrazione Salariale e i flussi di pagamento attraverso la piattaforma, beneficiando di un processo semplificato e centralizzato.



### Lavoratori

Ricevono il sostegno economico in tempi rapidi e certi, per il tramite delle aziende. Possono interrogare il sito INPS sulle prestazioni percepite anche tramite chatbot.



### Operatori dell'Istituto

Gestiscono ed elaborano le domande, tramite un sistema automatizzato che ottimizza le risorse e riduce i tempi di lavorazione.



### Enti Pubblici e Autorità Regolatorie

Monitorano e garantiscono quotidianamente l'allineamento normativo e la corretta applicazione delle disposizioni legislative.

## 5. La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità

### OMNIA IS

**Solidità,  
scalabilità  
e basso impatto  
ambientale**

Omnia IS è costruito su una base tecnologica solida, scalabile e a basso impatto ambientale.



La scelta di tecnologie avanzate consente efficienza operativa, sostenibilità e minor consumo di risorse.

**ARCHITETTURA  
A MICROSERVIZI**

**INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE**

**COMUNICAZIONI  
ASINCRONE  
E ORIENTATE  
AGLI EVENTI**

**INTEGRAZIONE  
CON OPENSIFT  
E DEVSECOPS**

**DATA AS A SERVICE**

**INTEROPERABILITÀ**

## 5. La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità

### Architettura a Microservizi

Il disaccoppiamento logico e funzionale ottimizza le risorse, riducendo il carico sui sistemi e migliorando l'efficienza.

### DaaS Data as a Service

La centralizzazione e l'esposizione dei dati tramite servizi favoriscono una gestione efficiente delle risorse informative, riduce le duplicazioni e ottimizza la gestione e la condivisione tra sistemi.

### Integrazione con OpenShift e approccio DevSecOps

Garantisce la sicurezza e una gestione ottimizzata del ciclo di vita del software, con un impatto positivo sulla sostenibilità operativa del sistema.

### Comunicazioni asincrone e orientate agli Eventi

Il sistema Publish/Subscribe ottimizza in tempo reale il carico di elaborazione, minimizzando il consumo energetico.

### Intelligenza Artificiale

L'AI permette di ottimizzare i processi, ridurre gli errori e accelerare le operazioni, riducendo i consumi associati alle lavorazioni manuali.

### Modello di Interoperabilità

I servizi trasversali di INPS sono integrati in modo efficiente, riducendo la necessità di risorse per gestire sistemi separati e migliorando la sostenibilità complessiva.

## 6. Gli investimenti, i costi e i benefici

### Il progetto OMNIA IS

Per OMNIA IS sono stati sostenuti investimenti iniziali, con risorse già allocate in diverse aree



#### INVESTIMENTI SOSTENUTI

##### Tecnologici

Sviluppo della piattaforma, infrastrutture IT, integrazione dei sistemi, software per automazione e AI

##### Formazione e supporto

Investimenti per formare il personale e garantire supporto continuo



#### COSTI OPERATIVI

Manutenzione, aggiornamenti normativi, monitoraggio e supporto

#### RISPARMI E BENEFICI ECONOMICI

- Riduzione dei tempi di gestione e costi operativi grazie ad automazione e digitalizzazione
- Risparmio energetico con adozione di tecnologie a basso impatto ambientale
- Maggiore efficienza e ottimizzazione processi

## 7. I dati e i risultati attuali

### OMNIA IS è già attivo

OMNIA IS gestisce attualmente un numero significativo di domande relative a 9 tipologie di trattamenti (GICO, Fondi, ecc.).



#### ALCUNI NUMERI

Giugno 2023 - Dicembre 2024

##### — Domande presentate

**235.795**

relative a 8 tipologie di trattamenti

CIGO, FIS, Fondo Attività Professionali, Fondo Telecomunicazioni, Fondo Trentino, Fondo Bolzano, Fondo Solimare, Ammortizzatore emergenziale, Fondo Servizi Ambientali

##### — Numero di ore autorizzate

**718.000.000 circa**

##### — Controlli automatici eseguiti in fase di domanda

**500.000/mese (media)**

##### — Cruscotto di Monitoraggio di domande di IS (su OMNIA e su altri gestionali)

**585.000 circa**

##### — Beneficiari Conguagli

**810.000 circa**

##### — Beneficiari Pagamenti diretti

**55.000 circa**

## 8. L'estensione e l'integrazione

### OMNIA IS nel 2025

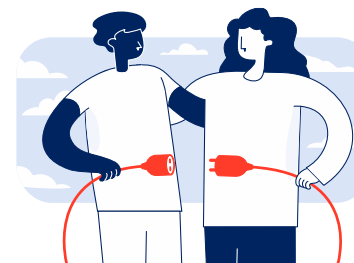
Nel corso del 2025, il sistema Omnia IS verrà esteso per includere ulteriori trattamenti di integrazione salariale, tra cui la CIG Straordinaria (CIGS) e l'integrazione salariale per le Aziende Agricole (CISOA).

**ESTENSIONE VERSO  
ULTERIORI TRATTAMENTI  
DI INTEGRAZIONE SOCIALE**



**CIGS**

È prevista una piena integrazione con il Ministero del Lavoro, per garantire l'interoperabilità tra i sistemi, la conformità alle normative e la coerenza dei dati trasmessi e ricevuti.



È previsto, inoltre, che il sistema si estenda per includere ulteriori trattamenti, ampliando così la sua portata e migliorando ulteriormente l'efficienza dei processi.

## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»

# OMNIA IS

## L'innovazione dell'integrazione salariale

OMNIA IS rappresenta una vera e propria innovazione nell'ambito dell'integrazione salariale, semplificando le procedure e riducendo i tempi di attesa.



## Impatto ambientale e sostenibilità

Grazie alla digitalizzazione e all'automazione, OMNIA IS riduce l'impatto ambientale, migliora l'esperienza degli utenti e contribuisce alla creazione di un sistema più sostenibile.

## Dalle persone alle tecnologie alla responsabilità ambientale

In questa visione, l'efficienza si coniuga con la responsabilità ambientale, con il coinvolgimento delle persone, l'adozione di tecnologie avanzate e un modello di governance innovativo, che favorisce la collaborazione e la responsabilità condivisa per il benessere economico e sociale.



*Inps.it*



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»

# OMNIA IS

Il digitale  
che semplifica,  
la sostenibilità  
che responsabilizza

