

PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025

FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»



PA AUMENTATA



INPS



OMNIA IS



**Piattaforma unica per la gestione
dei trattamenti di Integrazione Salariale**

#forumpa2025





Indice

- 1** L'Innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale
- 2** I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità
- 3** Il team: insieme per il successo del progetto
- 4** I destinatari e i benefici del sistema
- 5** La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità
- 6** Gli investimenti, i costi e i benefici
- 7** I dati e i risultati attuali
- 8** L'estensione e l'integrazione

1. L'innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale

Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024

L'Istituto ha intrapreso con il Piano Strategico Digitale ICT un percorso di evoluzione focalizzato su azioni concrete per generare valore per i cittadini e le imprese.

AZIONI

VALORE

Piani di Evoluzione dei Servizi delle Direzioni Centrali

Il percorso continua grazie ai Piani di Evoluzione dei Servizi, improntati alla semplificazione, efficientamento e uso delle nuove tecnologie, con un forte impegno verso la sostenibilità.

SEMPLIFICAZIONE

TECNOLOGIA

Soluzioni tecnologiche per un sistema green

Le soluzioni tecnologiche adottate non solo migliorano l'efficienza operativa, ma riducono anche l'impatto ambientale, contribuendo a rendere il sistema più green e responsabile.

EFFICIENZA

AMBIENTE

1. L'innovazione e la sostenibilità nei servizi di Integrazione Salariale

OMNIA IS

Innovazione nei Servizi di Integrazione Salariale con un Impatto Sostenibile



Con Omnia IS, l'Istituto ha realizzato un unico flusso di gestione e processamento delle diverse tipologie di domande di Integrazione Salariale (IS), attraverso una piattaforma innovativa che, oltre a semplificare i processi, contribuisce a una gestione più sostenibile delle risorse.



UNICO FLUSSO DI GESTIONE DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI DOMANDE DI INTEGRAZIONE

PIATTAFORMA INNOVATIVA

PROCESSI SEMPLIFICATI

GESTIONE SOSTENIBILE RISORSE

2. I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità

OMNIA IS

Bisogni cruciali

1

Semplificare e unificare la gestione delle domande di Integrazione Salariale, migliorando l'efficienza operativa tramite automazione e intelligenza artificiale.

2

Ottimizzare i processi, migliorando efficienza, velocità e affidabilità, riducendo al minimo gli errori.

3

Fornire un sistema che si adatta rapidamente ai cambiamenti legislativi.

4

Promuovere la sostenibilità ambientale grazie all'adozione e la diffusione di tecnologie a basso impatto e comportamenti virtuosi degli operatori.



2. I bisogni: efficienza, automazione, sostenibilità

Piattaforma unica

Caratteristiche principali

Unico Servizio per Aziende e Consulenti

Permette l'invio delle diverse tipologie di domande, rendendo disponibili i dati già noti secondo il principio «once only».

Unico Processo per il Personale di Sede

Gestisce tutti i trattamenti IS attraverso processo standardizzato che riduce la complessità e aumenta l'efficienza nelle attività istruttorie.

Servizi Centralizzati e Condivisi per il Controllo e l'Automazione

Automatizza i controlli, garantendo completezza e correttezza delle domande.

Punto Unico di Accesso ai Processi di Istruttoria

Verifica automaticamente le condizioni per l'erogazione delle prestazioni, riducendo il bisogno di intervento umano e ottimizzando l'uso delle risorse.

Sistemi Automatizzati con Intelligenza Artificiale

L'AI suggerisce il trattamento IS più adeguato, verifica la completezza documentale e automatizza la lavorazione delle domande, riducendo i tempi e migliorando l'efficienza operativa.

Piattaforma Unica di monitoraggio

Monitora le diverse prestazioni e i relativi pagamenti; supervisiona i dati finanziari dei trattamenti d'integrazione salariale, regolati da specifici stanziamenti legislativi, garantendone l'utilizzo corretto e fornendo le informazioni necessarie agli organi competenti.

Gestione dei Pagamenti

Flusso delle denunce semplificato, razionalizzato e supportato dai controlli in tempo reale.

3. Il team: insieme per il successo del progetto

Il team OMNIA IS

Composto da professionisti con competenze trasversali in ambito normativo, gestionale e tecnologico, in grado di garantire l'efficacia e la sostenibilità del progetto.

Le risorse e competenze principali includono esperti normativa, analisi dei processi, sviluppo software e supporto agli utenti.

Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali DCAS

Dott. Fabio Cappello
Dirigente INPS
Area CIGO, CISOA, CIGS,
FONDI DI GARANZIA

Dott.ssa Francesca Perugini
Dirigente INPS
Area FIS, FONDI
DI SOLIDARIETÀ

Dott.ssa Tiziana Rufo
Funzionario
AMMORTIZZATORI SOCIALI
Responsabile EP

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione DCTII - Area AMMORTIZZATORI SOCIALI

Dott.ssa Raffaella Piccarreta
Dirigente INPS

Dott.ssa Paola Penzavalli
Funzionario informatico ACT

Dott. Massimiliano Roio
Funzionario informatico ACT

Dott. Eli Komlan Dzah
Funzionario informatico

Dott. Salvatore Di Gioia
Funzionario informatico

Dott.ssa Sonia Pompei
Funzionario informatico

Dott.ssa Maria Riccardelli
Funzionario informatico

Dott. Giuseppe Battinelli
Funzionario informatico

Dott. Primo Troiani
Funzionario informatico

Dott. Antonio Marchesano
Funzionario informatico

3. Il team: insieme per il successo del progetto

Il team OMNIA IS



ESPERTI IN MATERIA

Fondamentale l'apporto degli operatori esperti che usano quotidianamente le applicazioni e dei consulenti delle aziende che hanno partecipato alla co-progettazione dei nuovi servizi.

COMBINAZIONE DI COMPETENZE

Una combinazione di competenze che ha consentito di affrontare le sfide tecnologiche, normative e operative del progetto, assicurando una gestione sostenibile e scalabile delle domande di Integrazione Salariale.

TECNOLOGIA

NORMATIVA

GESTIONE

SOSTENIBILITÀ

4. I destinatari e i benefici del sistema



Aziende e Consulenti del Lavoro

Inviano le domande di Integrazione Salariale e i flussi di pagamento attraverso la piattaforma, beneficiando di un processo semplificato e centralizzato.



Lavoratori

Ricevono il sostegno economico in tempi rapidi e certi, per il tramite delle aziende. Possono interrogare il sito INPS sulle prestazioni percepite anche tramite chatbot.



Operatori dell'Istituto

Gestiscono ed elaborano le domande, tramite un sistema automatizzato che ottimizza le risorse e riduce i tempi di lavorazione.



Enti Pubblici e Autorità Regolatorie

Monitorano e garantiscono quotidianamente l'allineamento normativo e la corretta applicazione delle disposizioni legislative.

5. La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità

OMNIA IS

**Solidità,
scalabilità
e basso impatto
ambientale**

Omnia IS è costruito su una base tecnologica solida, scalabile e a basso impatto ambientale.



La scelta di tecnologie avanzate consente efficienza operativa, sostenibilità e minor consumo di risorse.

**ARCHITETTURA
A MICROSERVIZI**

**INTELLIGENZA
ARTIFICIALE**

**COMUNICAZIONI
ASINCRONE
E ORIENTATE
AGLI EVENTI**

**INTEGRAZIONE
CON OPENSIFT
E DEVSECOPS**

DATA AS A SERVICE

INTEROPERABILITÀ

5. La tecnologia per l'efficienza e la sostenibilità

Architettura a Microservizi

Il disaccoppiamento logico e funzionale ottimizza le risorse, riducendo il carico sui sistemi e migliorando l'efficienza.

DaaS Data as a Service

La centralizzazione e l'esposizione dei dati tramite servizi favoriscono una gestione efficiente delle risorse informative, riduce le duplicazioni e ottimizza la gestione e la condivisione tra sistemi.

Integrazione con OpenShift e approccio DevSecOps

Garantisce la sicurezza e una gestione ottimizzata del ciclo di vita del software, con un impatto positivo sulla sostenibilità operativa del sistema.

Comunicazioni asincrone e orientate agli Eventi

Il sistema Publish/Subscribe ottimizza in tempo reale il carico di elaborazione, minimizzando il consumo energetico.

Intelligenza Artificiale

L'AI permette di ottimizzare i processi, ridurre gli errori e accelerare le operazioni, riducendo i consumi associati alle lavorazioni manuali.

Modello di Interoperabilità

I servizi trasversali di INPS sono integrati in modo efficiente, riducendo la necessità di risorse per gestire sistemi separati e migliorando la sostenibilità complessiva.

6. Gli investimenti, i costi e i benefici

Il progetto OMNIA IS

Per OMNIA IS sono stati sostenuti investimenti iniziali, con risorse già allocate in diverse aree



INVESTIMENTI SOSTENUTI

Tecnologici

Sviluppo della piattaforma, infrastrutture IT, integrazione dei sistemi, software per automazione e AI

Formazione e supporto

Investimenti per formare il personale e garantire supporto continuo



COSTI OPERATIVI

Manutenzione, aggiornamenti normativi, monitoraggio e supporto

RISPARMI E BENEFICI ECONOMICI

- Riduzione dei tempi di gestione e costi operativi grazie ad automazione e digitalizzazione
- Risparmio energetico con adozione di tecnologie a basso impatto ambientale
- Maggiore efficienza e ottimizzazione processi

7. I dati e i risultati attuali

OMNIA IS è già attivo

OMNIA IS gestisce attualmente un numero significativo di domande relative a 9 tipologie di trattamenti (GICO, Fondi, ecc.).



ALCUNI NUMERI

Giugno 2023 - Dicembre 2024

— Domande presentate

235.795

relative a 8 tipologie di trattamenti

CIGO, FIS, Fondo Attività Professionali, Fondo Telecomunicazioni, Fondo Trentino, Fondo Bolzano, Fondo Solimare, Ammortizzatore emergenziale, Fondo Servizi Ambientali

— Numero di ore autorizzate

718.000.000 circa

— Controlli automatici eseguiti in fase di domanda

500.000/mese (media)

— Cruscotto di Monitoraggio di domande di IS (su OMNIA e su altri gestionali)

585.000 circa

— Beneficiari Conguagli

810.000 circa

— Beneficiari Pagamenti diretti

55.000 circa

8. L'estensione e l'integrazione

OMNIA IS nel 2025

Nel corso del 2025, il sistema Omnia IS verrà esteso per includere ulteriori trattamenti di integrazione salariale, tra cui la CIG Straordinaria (CIGS) e l'integrazione salariale per le Aziende Agricole (CISOA).

**ESTENSIONE VERSO
ULTERIORI TRATTAMENTI
DI INTEGRAZIONE SOCIALE**



CIGS

È prevista una piena integrazione con il Ministero del Lavoro, per garantire l'interoperabilità tra i sistemi, la conformità alle normative e la coerenza dei dati trasmessi e ricevuti.



È previsto, inoltre, che il sistema si estenda per includere ulteriori trattamenti, ampliando così la sua portata e migliorando ulteriormente l'efficienza dei processi.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»

OMNIA IS

L'innovazione dell'integrazione salariale

OMNIA IS rappresenta una vera e propria innovazione nell'ambito dell'integrazione salariale, semplificando le procedure e riducendo i tempi di attesa.



Impatto ambientale e sostenibilità

Grazie alla digitalizzazione e all'automazione, OMNIA IS riduce l'impatto ambientale, migliora l'esperienza degli utenti e contribuisce alla creazione di un sistema più sostenibile.

Dalle persone alle tecnologie alla responsabilità ambientale

In questa visione, l'efficienza si coniuga con la responsabilità ambientale, con il coinvolgimento delle persone, l'adozione di tecnologie avanzate e un modello di governance innovativo, che favorisce la collaborazione e la responsabilità condivisa per il benessere economico e sociale.



Inps.it

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»

OMNIA IS

Il digitale
che semplifica,
la sostenibilità
che responsabilizza

