



PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE:

Azienda Ospedaliero-Universitaria CAREGGI

TITOLO DEL PROGETTO:

Un ospedale a cinque stelle: migliorare la degenza con l'intelligenza artificiale

AMBITO:

**ORGANIZZAZIONI INTELLIGENTI
(customer satisfaction, sentiment analysis)**

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Paolo Campigli - UOc Sviluppo e Gestione Tecnologie Innovative – Coordinatore

Filippo Neri - UOc Sviluppo e Gestione Tecnologie Innovative - AI Developer

Claudia Leo - UOc Controlli Direzionali - Data Analyst

Luca Ermini - Dip. delle Professioni Infermieristiche ed Ostetriche

Giancarlo Grisolia – Dip. delle Professioni Infermieristiche ed Ostetriche

#forumpa2025



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Partendo da questionari di tipo qualitativo somministrati al termine della degenza ospedaliera ci si pone l'obiettivo di **analizzare l'esperienza e la soddisfazione delle persone ricoverate** attraverso tecniche di sentiment analysis.

I dati sono analizzati linguisticamente attraverso l'uso di diverse tecniche di NLP (*Natural Language Processing*) con l'uso combinato di statistica, linguistica computazionale e algoritmi di *machine learning*.

Il presente progetto si pone in particolare l'obiettivo di potenziare tale tipo di analisi, utilizzando e ottimizzando un modello di linguaggio di grandi dimensioni (LLM), nello specifico **DeepSeek-R1**, che consente di ottenere risultati accurati grazie alla sua capacità di comprendere il linguaggio naturale in maniera puntuale.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto può essere adattato ad ogni realtà ospedaliera che intenda valutare al meglio il servizio offerto ai degenti, mediante un sistema efficiente ed imparziale.

Naturalmente è necessario implementare preventivamente una raccolta sistematica delle opinioni dei pazienti, mediante un esteso sondaggio a distanza, sulla scorta di quanto effettuato in Toscana dalla Scuola Universitaria Superiore **Sant'Anna** di Pisa.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Una descrizione più estesa del progetto è reperibile qui:

<https://smartwcareggi.sanita.toscana.it/s/YczyTaz3T7h8dxA>

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: **Paolo Campigli**

Email: **campigli@aou-careggi.toscana.it**

Altre informazioni: *RTD – Responsabile per la Transizione Digitale di AOU Careggi*

#forumpa2025

