



PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

**Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM
PA 2025**

#forumpa2025



FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: COMUNE PIACENZA

**TITOLO DEL PROGETTO: DIGITALIZZAZIONE
INCLUSIVA**

AMBITO: INCLUSIONE

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Luca Canessa – Segretario/Direttore Generale

Settore Indirizzo e Controllo

Servizio Innovazione e Sviluppo

Anna Pirillo, Sergio Caccialanza, Maurizio Prazzoli, Francesca Delfanti, Stefania Dozzo, Elisabetta Morni, Daniela Scotti

Servizio Risorse Umane

Davide Scalia, Rita Parmigiani

#forumpa2025



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

Il Comune di Piacenza ha avviato un processo di riorganizzazione e digitalizzazione dei servizi.

Obiettivo la centralità del cittadino soddisfacendo i seguenti bisogni:

1. Completare il processo di digitalizzazione dei servizi erogabili
2. Facilitare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi forniti al pubblico
3. Migliorare le competenze digitali dei cittadini
4. Rendendolo attore dei processi decisori

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

1. Cittadini Fragili Digitali persone anziane, con disabilità, con bassa alfabetizzazione digitale o provenienti da contesti socioeconomici svantaggiati che potrebbero incontrare difficoltà nell'utilizzo di tecnologie digitali.

2. Cittadini con Limitata Accessibilità fisica rendendo i servizi accessibili e fruibili 24/7 attraverso diverse modalità di accesso tra cui assistente virtuale e attraverso la semplificazione delle procedure.

3. Dipendenti dell'Ente semplificare i processi e monitorare in modo continuativo l'erogazione dei servizi

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

PREMIO ELOGE

https://www.aiccre.fvg.it/2025/03/12/eloge-italia-_evento-conclusivo_-7-8-9-marzo-2025-gorizia/

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Anna Pirillo

Email: anna.pirillo@comune.piacenza.it

Altre informazioni:

#forumpa2025

