



PREMIO "PA AUMENTATA" 2025
Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo
TITOLO DEL PROGETTO: Linguaggio ampio, rispettoso e rappresentativo.
AMBITO: Inclusione

#forumpa2025



FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»

GRUPPO DI LAVORO

COGNOME - NOME	RUOLO	MAIL
Anfossi Maura	Servizio di Psicologia, Psicologa	anfossi.m@ospedale.cuneo.it
Giraudò Erica	Comunicazione e Ufficio stampa interaziendale ASLCN1 –AO S. Croce e Carle di Cune Addetta stampa e social media	comunicazione.ufficiostampa@ospedale.cuneo.it
Ligato Antonella	Direzione Sanitaria di Presidio Referente Progettazione Empowerment e interventi di Umanizzazione Infermiera	ligato.a@ospedale.cuneo.it
Seppini Giuseppina	SS DIPSA/SS Gestione Rischio Clinico Referente Aziendale Gruppo di Lavoro DAIRI-R-Ricerca delle Professioni Sanitarie. Incarico di Funzione Organizzativa: Innovazione, sviluppo del personale e di modelli organizzativi assistenziali orientati alla cura della persona e alla continuità assistenziale, ricerca, rapporti con l'università, aspetti normativi, deontologici e professionali. Infermiera	seppini.g@ospedale.cuneo.it
Somale Nadia	Presidente CUG Dirigente tecnico	somale.n@ospedale.cuneo.it
Viale Sara	Respons. della gestione documentale e della conservazione Collaboratore Amministrativo	viale.s@ospedale.cuneo.it

#forumpa2025

FPA
DIGITAL 360

2025
FORUM PA

FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il progetto si prefigge di favorire la conoscenza e la consapevolezza, tra il personale dipendente ed equiparato, dell'importanza delle scelte comunicative che ciascuno fa quotidianamente, attraverso qualsiasi forma di linguaggio (vis a vis o mediata, verbale, non verbale, para-verbale), mostrando attenzione e rispetto delle differenze, cercando di creare e mantenere un clima collaborativo e disteso sia tra il personale che verso qualsiasi stakeholder, con tutti i mezzi in uso.

L'effetto atteso è quello di un clima interno rispettoso e gentile, visibile e palpabile, anche dall'utenza, che contribuisca intrinsecamente a mantenere un buon livello di tolleranza e prevenga manifestazioni di aggressività e violenza.

Gli obiettivi specifici sono:

1. riassumere e condividere in maniera attuale ed aggiornata gli elementi essenziali di una buona comunicazione sia a livello clinico che amministrativo, partendo dalle necessità istituzionali, anche in riferimento agli aspetti di inclusività e rappresentatività,
2. contestualizzarli a seconda degli strumenti istituzionali in uso (forma orale, scritta, iconica, audio-video, da veicolare con social e siti)
3. semplificare i maggiori aspetti linguistici che possano favorire inclusività e rispetto, a partire dalla comunicazione istituzionale amministrativa scritta e orale
4. analizzare nello specifico le variabili che possano incidere (sia nel clima interno, che rispetto all'utenza) su aggressività/violenza ed enucleare accorgimenti operativi ad uso degli operatori, per prevenire e gestire situazioni di intolleranza e scarso rispetto
5. attivare risorse a basso costo per aiutare le persone a prendersi cura di sé in qualsiasi momento (es. pratiche di self compassion, sedia keep calm)
6. riesaminare la documentazione esistente e produrne di nuova, a diversi livelli e con vari strumenti e canali di trasmissione, che seguano le più recenti indicazioni linguistiche in merito, selezionate sulla scorta di fonti autorevoli ed adattate al contesto aziendale, a partire dalle comunicazioni istituzionali rivolte all'esterno (es. informative, cartellonistica, modulistica, provvedimenti, lettere)
7. coinvolgere anche le persone portatrici di esigenze particolari (es. disabilità, tecnologie assistive)
8. raccogliere internamente ed esternamente esempi positivi e buone pratiche per crescere nel percorso della gentilezza e del rispetto.

#forumpa2025

FPA
DIGITAL 360

2025
FORUM PA

FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

L'idea iniziale nasce da bisogni espressi da più parti, soprattutto nel dopo Covid, di:

- ritagliarsi piccoli momenti di "fermo", di riflessione su argomenti leggeri, che possano far stare bene, ma che non sottraggano tempo alla vita né lavorativa né esterna
- riconsolidare relazioni umane, sia con colleghi* storic* che di nuovo ingresso, spesso rappresentanti di giovani generazioni
- condividere piccoli strumenti e strategie per attuare concretamente il rispetto e la gentilezza
- attuando in modo operativo una parte di quanto previsto in tema di accessibilità a 360 gradi, gestione del rischio discriminatorio e del rischio aggressioni, implementazione dell'empowerment sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Il progetto è direttamente applicabile in qualsiasi contesto, non richiede risorse economiche, ma tempo e disponibilità/interesse.

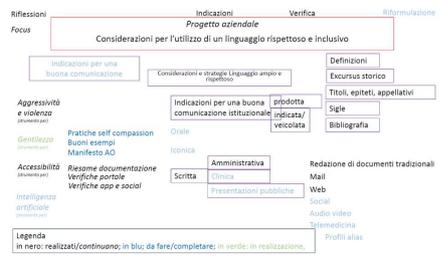
#forumpa2025




FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Una sintesi del progetto è visionabile nella pagina del CUG
www.ospedale.cuneo.it
Amministrazione Trasparente/Organizzazione/Articolazione degli Uffici/CUG



#forumpa2025






FORUM PA 2025
«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Nadia Somàle
Email: somale.n@ospedale.cuneo.it
Telefono: 0171643802

#forumpa2025

