



PREMIO "PA AUMENTATA" 2025

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



**SOGGETTO PROPONENTE:
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE**

**TITOLO DEL PROGETTO:
LA CULTURA DELL'INCLUSIONE IN INPS**

**AMBITO:
INCLUSIONE**

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Direzione Centrale Benessere Organizzativo, Sicurezza e Logistica

Area Gestione della Sostenibilità

Dirigente: Valeria Lombardi - *Disability Manager* centrale

Funzionari amministrativi: Maria Teresa Laurenti, Gloria Felicioli, Laura Giammona, Carmen Giordano e Martina Voci

Funzionari informatici: Gloria Spadaro e Danilo Iannello

[#forumpa2025](https://twitter.com/forumpa2025)



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

L'INPS ha sempre posto al centro della propria missione la creazione di Valore Pubblico, con l'obiettivo di migliorare il benessere economico e sociale dei cittadini. In quest'ottica, l'Istituto punta ad una politica di gestione del personale basata sulla riduzione delle diseguaglianze che non permettono la piena valorizzazione dei dipendenti, in particolar modo di quelli con disabilità. L'impegno dell'INPS è stato formalizzato con la nomina nel 2023 del Responsabile dell'inserimento dei lavoratori con disabilità, noto come *Disability Manager* centrale e, nel 2024, con l'istituzione delle figure dei *Disability Manager* territoriali, con l'obiettivo di attuare un modello organizzativo sempre più rispondente alle particolari esigenze e peculiarità riscontrabili nelle diverse strutture.

Al fine di rafforzare la cultura inclusiva all'interno dell'INPS, il *Disability Manager* centrale ha redatto e diffuso, tra gli stakeholder interni (circa 26.000 dipendenti), il primo Vademecum sul linguaggio inclusivo per garantire una comunicazione rispettosa delle diversità, priva di stereotipi e discriminazioni.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il Vademecum invita tutti i dipendenti a riflettere sull'importanza del linguaggio nella vita lavorativa e sociale. Viene promossa una comunicazione che mette al centro la persona e non una delle sue caratteristiche e che si basa sui principi della Convenzione ONU e sulla normativa vigente, in cui i termini “handicap” e “portatore di handicap/diversamente abile” sono sostituiti da “condizione di disabilità” e “persona con disabilità”.

Il Vademecum, diretto agli stakeholder interni, con un linguaggio semplice e diretto, consente di conoscere le corrette parole da utilizzare per garantire una comunicazione inclusiva, corretta, rispettosa dei diritti di ognuno e per il superamento di ogni barriera che possa impedire la fruizione dei diritti fondamentali.

Il documento è replicabile in tutte le organizzazioni.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Sul portale istituzionale www.inps.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente/Personale/Disability Manager", sono stati pubblicati i singoli provvedimenti di nomina e i recapiti (telefono e casella di posta elettronica istituzionale) del *Disability Manager* centrale e dei *Disability Manager* territoriali. Il vademecum «Il Linguaggio inclusivo: le parole della disabilità» è consultabile scansionando il QR Code.



Tra i riferimenti si menziona la riforma del linguaggio della disabilità in Italia - Decreto Legislativo n. 62 del 3 maggio 2024 in vigore dal 30 giugno 2024, in attuazione della Legge Delega n. 227 del 22 dicembre 2021.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome:

Valeria Lombardi

Email:

valeria.lombardi@inps.it

Altre informazioni:

Dirigente Area Gestione della Sostenibilità - *Disability Manager* centrale

Direzione Centrale Benessere Organizzativo, Sicurezza e Logistica

Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

#forumpa2025

