

PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

TITOLO DEL PROGETTO: ISA (InfoSm@rt Adm)

AMBITO: ORGANIZZAZIONI INTELLIGENTI

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Ing. Guido Bernardini: Funzionario Tecnico/Informatico

Dott.ssa Livia Ricciardi: Funzionaria Amministrativo/Tributario

Dott.ssa Elena Battaglia: Funzionaria Amministrativo/Tributario

Dott. Francesco Pagano: Assistente Amministrativo/Tributario

#forumpa2025



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

ISA (InfoSm@rt Adm) è un assistente virtuale progettato per fornire risposte rapide e precise sulle discipline del lavoro a distanza adottate dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, lo smart working, il coworking e il telelavoro domiciliare. L'assistente offre un supporto automatizzato ai 10.000 dipendenti in organico nell'Agenzia, semplificando la consultazione dei disciplinari e garantendo l'uniformità delle informazioni che saranno disponibili in modo intuitivo e immediato.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

L'obiettivo principale del progetto è facilitare l'accesso alle informazioni sul lavoro a distanza all'interno dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, riducendo al contempo il carico di richieste agli uffici amministrativi e migliorando l'efficienza interna.

Il framework dell'assistente è strutturato come una piattaforma modulare e adattabile, favorendo scalabilità e integrazione in differenti contesti amministrativi. Infatti, grazie alla sua natura parametrizzabile, una volta definiti i parametri di riferimento, il sistema può essere addestrato sui regolamenti specifici dell'ente di destinazione, garantendo un'applicazione trasversale e personalizzabile in molteplici ambiti e amministrazioni.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Presentazione:

Youtube: https://www.youtube.com/shorts/lqYEPCDt4_c

Canali social ADM:

Instagram: https://www.instagram.com/adm_gov/

Facebook: <https://www.facebook.com/adm.gov.it/>

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Guido Bernardini

Email: guido.bernardini@adm.gov.it

#forumpa2025

