



PREMIO "PA AUMENTATA" 2025

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale

TITOLO DEL PROGETTO: «AI inclusiva, GenAIAsPlatform»

AMBITO: INCLUSIONE

#forumpa2025



GRUPPO DI LAVORO (qualifiche, esperienze e competenze)

Pierpaolo Bonanni - Resp. Area Technology Innovation
Pio Di Domenico - Resp. Area Processi e Servizi Aziendali Direzione Organizzazione
Rosario Mignacca – Resp. Area Sistemi e Infrastrutture
Roberto Verduci - Area Technology Innovation (Capo progetto)
Emanuele Di Miceli - Area Technology Innovation
Mario Piazza - Area Technology Innovation
Filippo Formica - Area Technology Innovation
Riccardo Costanzi - Area Technology Innovation
Gianbattista Burrasca - Area Technology Innovation
Carlo Peron - Area Technology Innovation
Alex Pizzo - Area Processi e Servizi Aziendali Direzione Organizzazione
Raffaella Salvemme - Area Processi e Servizi Aziendali Direzione Organizzazione
Edoardo Di Fulio - Area Processi e Servizi Aziendali Direzione Organizzazione
Grazia Camarda - Area Processi e Servizi Aziendali Direzione Organizzazione
Christian Ancillotti - Area Sistemi e Infrastrutture – Public Cloud
Barbara Messineo – Area Sistemi e Infrastrutture – Public Cloud

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



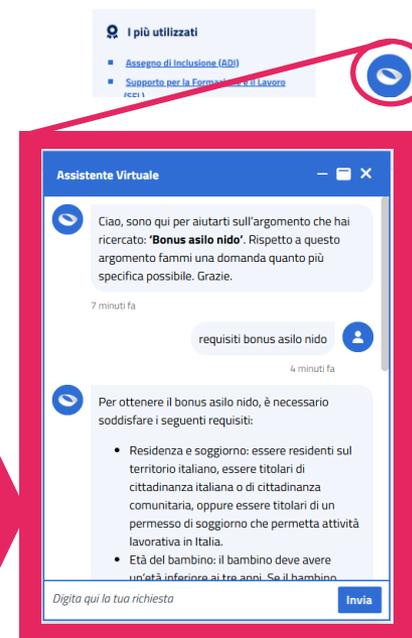
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il progetto punta a fornire agli utenti interni dell'INPS una **piattaforma di AI generativa «istituzionale» e «inclusiva»**, riusabile sia a livello di **SaaS¹** che di **PaaS² in una modalità sicura, controllata, flessibile, semplice e scalabile:**

- Il SaaS offre servizi alle linee di business dell'INPS (utenti amministrativi) per creare un impatto su platee mirate di cittadini, gestendo il **ciclo di vita completo** di una nuova skill dell'Assistente Virtuale del Portale Internet: **gli amministrativi caricano** su **GenAIAsPlatform** i documenti (es. circolari) riguardanti nuove prestazioni o aggiornamenti, **eseguono i test** di validazione delle risposte generate, **pubblicano in autonomia le nuove «Skill» di prestazione sull'Assistente Virtuale**, per **risposte sempre nuove e più precise sui temi di interesse.**
- Il PaaS offre servizi ai team applicativi di Vector Search, OCR, Embedding, Text Completion, Multi-language, Monitoring

Valore: **No-Code, Zero Go-to-Market, Made ByINPS**

NOTE: (1) Software as a Service; (2) Platform as a Service



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

In un'epoca di continuo cambiamento delle tecnologie e adeguamento dei modelli di lavoro la **«democratizzazione» dell'accesso alla tecnologia è una necessità** che può coniugare **introduzione graduale dell'AI** nei processi di supporto all'utenza, con **riuso di competenze e sostenibilità**.

La soluzione implementa un **RAG (Retrieval Augmented Generation) in modalità agnostica dai modelli serveri LLM (Large Language Model)** di mercato.

Gli strumenti di piattaforma a supporto dell'utenza riguardano:

- In **SaaS - Gestione dei contenuti**, come la categorizzazione ed il tagging, strumenti avanzati per la gestione automatizzata del ciclo di vita dei contenuti;
- In **SaaS - Validazione e Pubblicazione delle «Skill» di prestazione** tramite la valutazione massiva ed automatizzata delle risposte generate dall'Intelligenza Artificiale;
- In **SaaS - Dashboard per il monitoraggio** dei costi e delle performance;
- In **PaaS – Prompt Editor ed API** rispettivamente per la personalizzazione e l'integrazione del RAG all'interno delle applicazioni realizzate dal team applicativo.

Scenari realizzati ad oggi : Virtual Assistant (10 prestazioni online) e Document Intelligence (1 processo online – allegati aziende richiedenti CIG).



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Non sono disponibili approfondimenti pubblicati

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Pierpaolo Bonanni

Email: pierpaolo.bonanni@inps.it

#forumpa2025

