

PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: AnciLab srl SB – società soggetta a direzione e coordinamento di ANCI Lombardia

TITOLO DEL PROGETTO: SCUbot: l'assistente virtuale per il servizio civile dei Comuni

AMBITO: organizzazioni intelligenti

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

Onelia Rivolta, direttore AnciLab

Giuseppe Cicconi, co-founder O&DS

Antonio Ragonesi, responsabile servizio civile ANCI

#forumpa2025



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

SCUbot è una soluzione AI sviluppata per migliorare la gestione del Servizio Civile Universale (SCU), ottimizzando i processi amministrativi e facilitando il coordinamento tra enti e volontari. Il progetto introduce un assistente virtuale in un gestionale integrando strumenti digitali avanzati per automatizzare la gestione delle candidature, il monitoraggio delle attività e la comunicazione tra le diverse parti coinvolte, riducendo i tempi burocratici e aumentando l'efficacia organizzativa.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Grazie a SCUbot, i volontari e gli enti del Servizio Civile possono gestire in modo più efficiente il loro percorso di ingaggio nei comuni, monitorare i percorsi formativi e garantire un'interazione fluida tra operatori, enti e giovani partecipanti. L'assistente virtuale è utilizzato da tutti i volontari di servizio civile nei Comuni e dai loro referenti (3000 persone circa). Al sistema si accede con spid. L'introduzione di un Assistente Virtuale, nel gestionale di Servizio Civile ANCI, ha permesso di usufruire di un'assistenza immediata ricevendo l'accesso in tempo reale alle principali informazioni riguardanti lo svolgimento del progetto.

FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

<https://www.strategieamministrative.it/dettaglio-news/20244171121-nasce-scubot-l-assistente-virtuale-del-servizio-civile/>

O&DS: sfida fra Intelligenza Artificiale e Digitalizzazione - Il Sole 24 ORE

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Onelia Rivolta
rivolta@ancilab.it
www.ancilab.it
www.scanci.it

#forumpa2025

