



# PREMIO "PA AUMENTATA" 2025

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2025

*#forumpa2025*



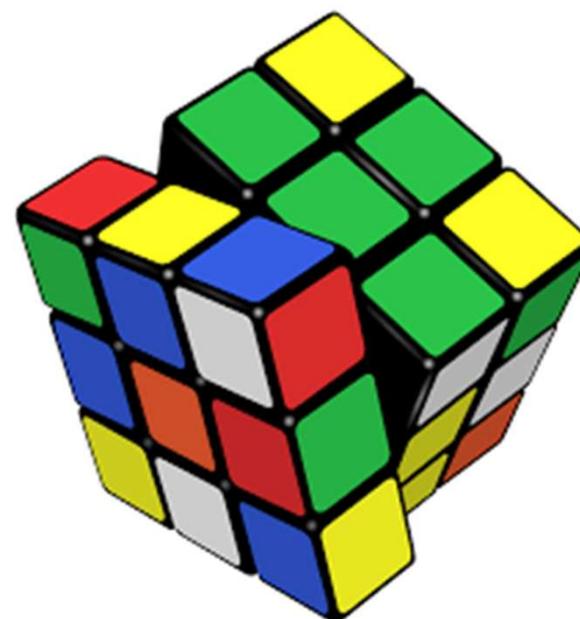
**FORUM PA 2025**  
«PA AUMENTATA 2025»



**SOGGETTO PROPONENTE: Università degli Studi di Perugia**

**TITOLO DEL PROGETTO: La comunicazione orizzontale come strumento di sviluppo delle competenze personali e professionali: un modello di formazione continua in spazi coworking**

**AMBITO: Organizzazioni intelligenti**



*#forumpa2025*



## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



### GRUPPO DI LAVORO

Anna Vivolo, Direttore Generale dell'Università degli Studi di Perugia

Maturata e profonda competenza nella gestione strategica, amministrativa e finanziaria degli Atenei e della Pubblica Amministrazione. Nel corso dei due mandati come Direttore Generale dell'Università degli Studi di Perugia, ha guidato con successo la pianificazione e l'implementazione di politiche di sviluppo accademico e amministrativo, con particolare attenzione alla gestione finanziaria, alla sostenibilità economica e alla digitalizzazione delle procedure. Ha inoltre coordinato teams multidisciplinari, promuovendo modelli di governance efficienti e favorendo la creazione di sinergie tra i diversi attori del sistema universitario. Le competenze manageriali si estendono anche alla gestione delle risorse umane, alla programmazione strategica e al monitoraggio delle performance, elementi chiave per garantire l'efficienza e la competitività delle istituzioni universitarie. Dotata di una spiccata visione strategica e di un'abilità consolidata nel problem solving, ha dimostrato di saper affrontare le sfide della governance accademica con un approccio innovativo, volto a rafforzare la competitività del sistema universitario italiano a livello nazionale e internazionale.

Giuseppe Palazzo, Dirigente Ripartizione Economico Finanziaria dell'Università degli Studi di Perugia

Ricopre il ruolo di Dirigente della Ripartizione Economico-Finanziaria presso l'Università degli Studi di Perugia. In questa veste, è responsabile della gestione e del coordinamento delle attività economiche e finanziarie dell'Ateneo, assicurando l'efficacia e l'efficienza dei processi amministrativi. Inoltre, il dott. Palazzo è a capo dell'Area Trattamenti Economici, Adempimenti Fiscali e Tesoreria, supervisionando le operazioni relative ai trattamenti economici del personale, agli obblighi fiscali e alla gestione della tesoreria dell'Università.

#forumpa2025



## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



### PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

L'idea del Progetto di Formazione Continua in Spazi Coworking: "La comunicazione orizzontale come strumento di sviluppo delle Competenze Personali e Professionali" nasce dall'esperienza maturata in questi ultimi anni da Dirigente e vuole trasmettere ad ogni collaboratore l'idea e la sensazione di poter cambiare e migliorare l'ambiente di lavoro in cui passa gran parte della sua giornata, ma per poter cambiare le cose occorre conoscerle a 360°.

Il cambiamento, per essere autentico e duraturo, parte innanzitutto dalla consapevolezza: rendersi conto che c'è qualcosa da modificare o migliorare è il primo passo fondamentale. Senza consapevolezza, non si ha la motivazione o la spinta per intraprendere un cambiamento significativo.

Una volta che la consapevolezza è acquisita, la conoscenza diventa cruciale. Bisogna comprendere a fondo il problema o l'opportunità, acquisire le informazioni necessarie, esplorare soluzioni, e, soprattutto, capire come il cambiamento possa essere realizzato concretamente. La conoscenza fornisce le basi per una strategia solida e ben fondata.

Infine, il cambiamento si realizza tramite l'azione. La consapevolezza e la conoscenza sono essenziali, ma è l'azione che porta a risultati tangibili. Senza mettere in pratica ciò che si è imparato, il cambiamento rimane solo un'intenzione. L'azione è ciò che trasforma la teoria in realtà.

In sintesi, il vero cambiamento è un processo che parte dalla riflessione, si nutre di apprendimento e si concretizza attraverso scelte e comportamenti. È un ciclo continuo di consapevolezza, conoscenza e azione che permette di crescere e evolversi.

#forumpa2025



## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



### PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto mira a sviluppare e migliorare le competenze professionali e personali dei partecipanti attraverso un programma di formazione continua in spazi di coworking. Il focus sarà sull'acquisizione di nuove abilità, aggiornamento delle competenze esistenti e miglioramento della produttività, con un'attenzione particolare al contesto di un ambiente di lavoro in continua evoluzione. Gli obiettivi specifici sono:

- Sviluppo delle soft skills: miglioramento di abilità come la comunicazione, la leadership, il problem-solving e la gestione del tempo;
- Favorire l'innovazione e la collaborazione: stimolare il lavoro di squadra, la creatività e la condivisione delle conoscenze;
- Adattabilità al cambiamento: preparare i partecipanti ad affrontare le sfide di un sistema in continuo cambiamento;
- Accrescere le competenze Organizzative: Time management e gestione delle priorità - Pianificazione strategica e problem-solving;
- Comunicazione e Relazioni Interpersonali: Negoziazione e gestione dei conflitti - Comunicazione interpersonale e collaborazione;
- Benessere e Crescita Personale: Gestione dello stress, della motivazione e resilienza.

Nella prima fase di applicazione il progetto si rivolge a: Responsabili di Area, Responsabili di Ufficio, Vice Responsabili di Ufficio.

Il progetto ha previsto l'allestimento due uffici di coworking, uno relativo alla competenze di area contabile e l'altro relativo alle competenze di area stipendiale, nei quali è prevista la rotazione mensile dei Responsabili di Area, dei Responsabili di Ufficio e dei Vice Responsabili di Ufficio della Ripartizione Economico Finanziaria.

In concomitanza dei principali processi amministrativo-contabili interconnessi, correlati e consequenziali tra gli Uffici della Ripartizione Economico Finanziaria, la rotazione dei collaboratori negli uffici di coworking assicura la presenza di almeno un Responsabile di Area e/o Responsabile di Ufficio di ogni singolo processo.

#forumpa2025



## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



### Regole di base per i Gruppi Coworking

A inizio settimana i Responsabili di Ufficio, alla presenza degli altri 2 componenti del gruppo di coworking, organizzano, nei rispettivi uffici di provenienza, una riunione con i propri collaboratori per programmare il lavoro della settimana (riunioni di max 20 minuti - time management);

Le problematiche lavorative che emergono durante la settimana sono risolte dal Responsabile di ufficio preferibilmente nell'Ufficio di coworking. Se invece si rendesse necessaria la presenza nell'ufficio di provenienza, devono essere presenti anche gli altri 2 componenti del gruppo di coworking (problem-solving, lavoro di squadra e condivisione delle conoscenze);

Il Dirigente si rivolge sempre al gruppo di coworking e mai al singolo componente (condivisione delle conoscenze);

Il mezzo di comunicazione tra i componenti del gruppo di coworking è la VOCE (Niente Mail, i componenti sono seduti a meno di un metro di distanza l'uno dall'altro).

### La valutazione del progetto avviene mediante:

- Valutazioni intermedie: feedback settimanale con i singoli partecipanti e feedback di fine mese con l'intero gruppo dei componenti dell'ufficio di coworking;
- Valutazione finale: misurazione dell'efficacia del programma attraverso interviste ai partecipanti e analisi dei risultati (ad esempio, aumento delle competenze pratiche, miglioramento delle performance professionali, proposte di miglioramento ed efficientamento dei processi).

Il progetto di Formazione Continua in spazi coworking è fondamentale per garantire che i collaboratori della Ripartizione Economico Finanziaria siano preparati a rispondere alle sfide di un sistema in continuo cambiamento. Questo programma, attraverso l'apprendimento attivo, il lavoro di squadra e la condivisione delle conoscenze, offre un'opportunità per sviluppare le competenze chiave per il successo professionale e personale in un ambiente sempre più competitivo e in rapida evoluzione. In una seconda fase, il progetto Formazione Continua in Spazi Coworking potrà essere esteso a tutto il personale della Ripartizione che attualmente non ricopre incarichi di responsabilità.

#forumpa2025



## FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



### ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Anna Vivolo

Email: [direzione.generale@unipg.it](mailto:direzione.generale@unipg.it)

PEC: [protocollo@cert.unipg.it](mailto:protocollo@cert.unipg.it)

Altre informazioni: 075.585.2076- 5178

[#forumpa2025](https://twitter.com/forumpa2025)

