



PREMIO “PA AUMENTATA” 2025

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2025

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



SOGGETTO PROPONENTE: ASL BT

TITOLO DEL PROGETTO: Accoglienza Digitale

AMBITO: INCLUSIONE

#forumpa2025



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



GRUPPO DI LAVORO

- Maria Cammarota, RTD e Responsabile ICT Asl BT (RUP Progetto)
- Lorena Di Salvia, Dirigente Analista ICT (DEC Progetto)
- Micaela Abbinante, Responsabile Informazione , Comunicazione, Polo Universitario e Formazione

[#forumpa2025](https://twitter.com/forumpa2025)



PROGETTO DI ACCOGLIENZA DIGITALE (1/2)

Il Progetto di **Accoglienza Digitale** della ASL BT promuove l'accesso ai servizi sanitari da parte dei cittadini facilitando le attività all'interno delle strutture sanitarie e in particolare all'interno dei Dipartimenti di Emergenza e Accettazione (DEA).

Nell'ambito di questa progettualità, è stata sviluppata **l'App di accoglienza digitale**, con funzionalità avanzate come:

- ❑ **wayfinding indoor** per guidare l'utente verso i vari punti di interesse;
- ❑ **prenotazioni** direttamente dal proprio dispositivo;
- ❑ **assistente virtuale** per supporto immediato.



Ottimizzazione dell'accesso ai servizi sanitari, **riducendo i tempi di attesa**



Miglioramento dell'esperienza del paziente, grazie a strumenti di supporto digitale che semplificano la navigazione all'interno dei DEA



Espansione dei canali digitali per facilitare l'accesso ai cittadini e ottimizzazione della comunicazione tra URP e cittadini



Miglioramento del programma organizzativo orientato alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica

PROGETTO DI ACCOGLIENZA DIGITALE (2/2)

La seguente progettualità può essere implementata in qualsiasi contesto che richieda **un'accoglienza digitale efficace**, migliorando l'accessibilità e l'organizzazione dei servizi per pazienti e utenti. In particolare, **si adatta perfettamente a:**



Settore sanitario:

- strutture sanitarie pubbliche e private;
- aziende ospedaliere;
- aziende sanitarie locali (ASL) e aziende sanitarie provinciali (ASP);
- ...

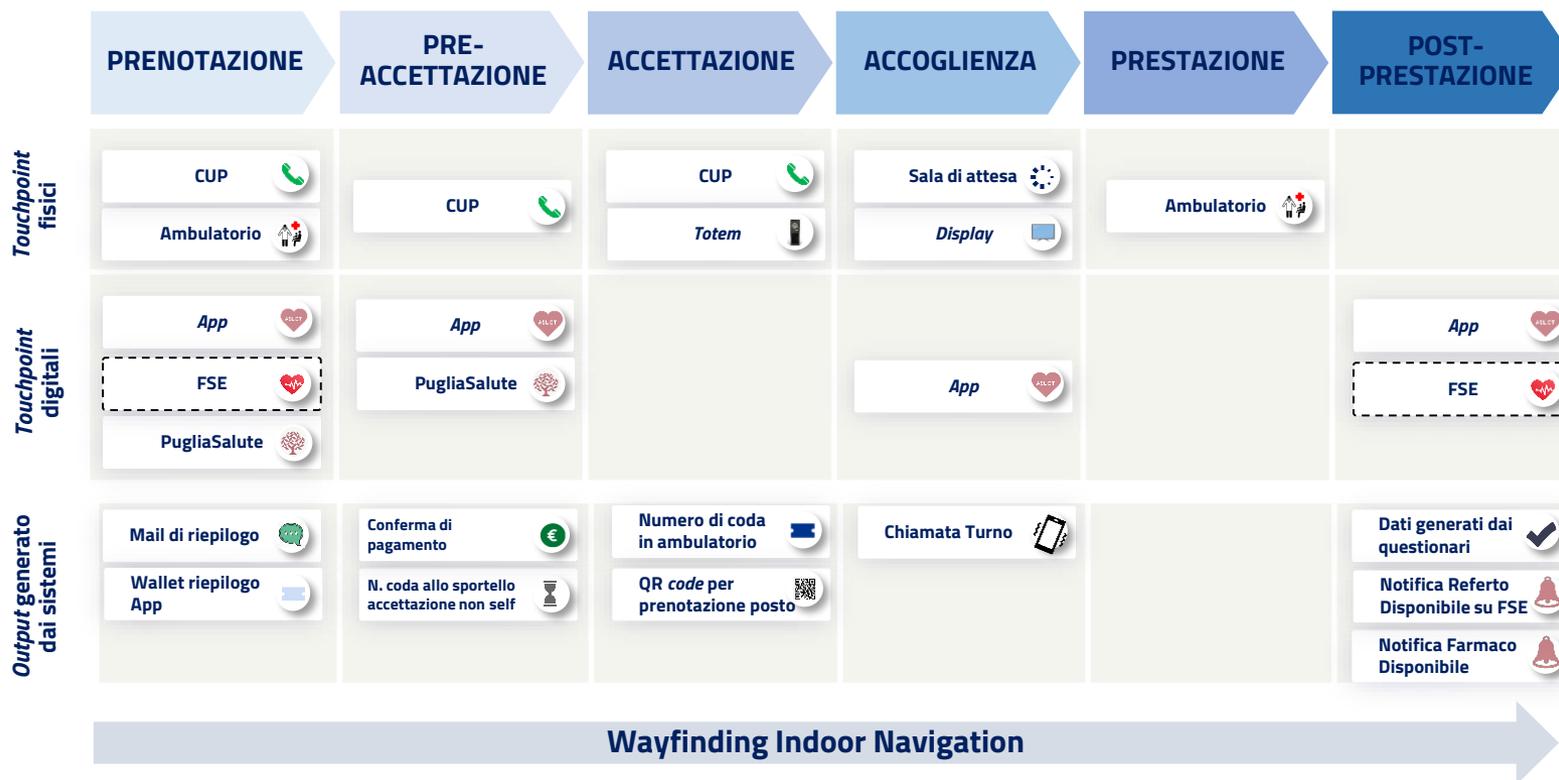


Altre amministrazioni pubbliche:

- enti locali;
- uffici pubblici;
- biblioteche;
- altre strutture che gestiscono un grande flusso di utenti.

Il progetto «Accoglienza Digitale» può essere implementato in contesti che necessitano di ottimizzare i **percorsi interni, facilitare le prenotazioni di servizi, migliorare l'accesso alle informazioni e ridurre i tempi di attesa**, garantendo un'esperienza più fluida ed efficiente per gli utenti.

TOUCHPOINT DI ACCOGLIENZA



FORUM PA 2025

«PA AUMENTATA 2025»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Maria Cammarota

Email: maria.cammarota@aslbat.it

Altre informazioni: Dirigente responsabile USVD ICT, RDT e RUP progetti DEA di ASL BT

[#forumpa2025](https://twitter.com/forumpa2025)

