

# PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



**SOGGETTO PROPONENTE:  
Comune di Piacenza**

**TITOLO DEL PROGETTO:  
Piacenza Inclusiv@**

**AMBITO:  
PA Digitale**

*#forumpa2024*



## **GRUPPO DI LAVORO**

Luca Canessa – Segretario/Direttore Generale

*Servizio Innovazione e sviluppo*

Anna Pirillo – EQ

Maurizio Prazzoli, Sergio Caccialanza, Barbara Rossi

*Settore Piacenza per il Cittadino*

Vittoria Avanzi - Dirigente

Alessia Donati - Responsabile Sportelli Polifunzionali

Il progetto vede inoltre il coinvolgimento, con ruolo di supporto specialistico, del Servizio Gare e Contratti, gruppo di lavoro competente in materia di privacy e DPO, Settore Piacenza 2030 (settore che si occupa di finanziamenti comunitari etc), operatori con competenze tecniche nella realizzazione di progetti PNRR.

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il Comune di Piacenza ha avviato un processo di riorganizzazione e digitalizzazione dei servizi che comporta cambiamenti non solo per l'organizzazione ma anche per i cittadini e le imprese, di tipo:

- **tecnologico**, tramite l'implementazione di strumenti digitali volti a facilitare la comunicazione con i cittadini, la digitalizzazione dei servizi all'utenza, l'omogeneizzazione dei sistemi di autenticazione in conformità alle normative, la razionalizzazione degli applicativi informatici in uso nell'Ente;
- **organizzativo**, con attività volte alla reingegnerizzazione dei processi dell'Ente per ridurre i tempi di istruttoria e per monitorare la qualità dei servizi erogati;
- **culturale**, tramite il rafforzamento delle competenze digitali interne e attraverso l'implementazione di progetti di facilitazione digitale rivolti ai cittadini utenti al fine di ridurre il *digital divide*.

Il processo di transizione digitale ha come obiettivo la centralità del cittadino nell'azione amministrativa proponendosi di raggiungere i seguenti risultati:

- 1 Completare il processo di digitalizzazione dei servizi erogabili
- 2 Facilitare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi forniti al pubblico
- 3 Migliorare le competenze digitali dei cittadini più fragili

## **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2**

Il progetto è adatto ad altri Enti locali di dimensioni analoghe a quelle del Comune di Piacenza o a realtà di piccole dimensioni, eventualmente in rete tra loro, per garantire la sostenibilità dell'iniziativa.

## PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

### LINK ARTICOLI e VIDEO MUNICIPIUM

- <https://www.liberta.it/news/cronaca/2023/12/04/dalle-buche-al-degrado-via-alle-segnalazioni-tramite-app-sindaco-s-celta-coraggiosa/>
- <https://www.ilpiacenza.it/attualita/app-comune-piacenza-disservizi-problemi-segnalazioni-disguidi-funziona.html>
- <https://www.liberta.it/news/cronaca/2024/01/13/con-lapp-municipium-291-segnalazioni-in-un-mese-marciapiedi-luci-e-sporco/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=drlqVTAZg48>

### LINK ARTICOLI E VIDEO ARCHIVIO DIGITALE PRATICHE EDILIZIE

- <https://www.youtube.com/watch?v=MnRdnLA52tU>
- <https://inpratica.microdisegno.com/piacenza/login.html>
- <https://www.ilpiacenza.it/economia/comune-piacenza-pratiche-edilizia-digitale-geometri-architetti.html>
- <https://www.liberta.it/luoghi/piacenza/2023/07/21/verso-il-comune-smart-in-arrivo-la-digitalizzazione-delle-pratiche-edilizie/>

### LINK ARTICOLI PER CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE

- <https://www.ilpiacenza.it/attualita/centri-di-facilitazione-digitale-online-l-avviso-rivolto-al-terzo-settore.html>

LINK SCHEMA DI ACCORDO TRA COMUNE DI PIACENZA E REGIONE EMILIA ROMAGNA "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE [Amministrazione Trasparente - Casa di Vetro \(comune.piacenza.it\)](https://www.comune.piacenza.it/Amministrazione/Amministrazione-Trasparente-Casa-di-Vetro)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: **Anna Pirillo**

Email: **anna.pirillo@comune.piacenza.it**

Altre informazioni: **Responsabile EQ Servizio Innovazione e Sviluppo**

*#forumpa2024*

