

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: TSM - Trentino School of Management

TITOLO DEL PROGETTO: SempliceMENTE: la mappatura e revisione dei processi in ottica Lean

AMBITO: PA semplice

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



GRUPPO DI LAVORO

Nicola Villa, Responsabile Unità trasformazione digitale e innovazione di TSM - Trentino School of Management

Laura Pezzato, Referente didattica - Unità trasformazione digitale e innovazione di TSM - Trentino School of Management

Sara Girardi, Direttore Amministrativo Azienda provinciale per i Servizi sanitari di Trento

Alessandro Bazziga, Direttore Dipartimento Tecnologie A.P.S.S.
Mariangela Soverini, Responsabile c/o Dipartimento Tecnologie A.P.S.S.

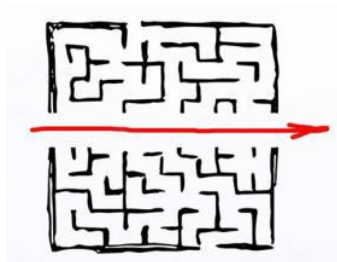
Cristina Moletta, Dirigente Servizio Formazione A.P.S.S.

Valentino Gadotti, Federica Trotter, Veronica Ziller, Coordinatore/coordinatrici team di A.P.S.S.

#forumpa2024



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2



SempliceMENTE: La mappatura e revisione dei processi in ottica Lean

Uscire dal labirinto “SempliceMENTE”, attraverso la conoscenza delle logiche, dei principi, delle tecniche, degli strumenti e delle soluzioni caratteristiche del modello organizzativo Lean.

SempliceMENTE è il titolo del progetto formativo voluto dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari di Trento (APSS), progettato e organizzato in collaborazione con l'Unità trasformazione digitale e innovazione di TSM -Trentino School of Management, finalizzato ad ottimizzare le attività dell'Azienda, per migliorare la qualità dei servizi, mappando e analizzando i processi (anche in digitale, attraverso l'utilizzo del BPMN), individuando eventuali criticità e proponendo soluzioni per migliorarne l'efficacia.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

La formazione in ambito di Lean organization può essere applicata in una vasta gamma di contesti e amministrazioni, data la sua versatilità e l'obiettivo di migliorare l'efficienza rimuovendo gli sprechi.

L'approccio Lean è altamente collaborativo e richiede un forte impegno a tutti i livelli dell'organizzazione; per questo è importante il coinvolgimento di diverse figure (dal management al personale operativo e ai dipendenti a tutti i livelli), per assicurare che l'approccio sia comprensivo e generi il massimo impatto possibile.

La formazione così pensata ha l'obiettivo, oltre che di ottenere risultati tangibili fin da subito per i dipendenti e per l'innalzamento della qualità dei servizi offerti, quello di creare una cultura aziendale che valorizzi il miglioramento continuo, la risoluzione dei problemi e l'eliminazione degli sprechi, rendendo ogni dipendente un agente attivo del cambiamento

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

- Link a articolo Ufficio stampa – Provincia autonoma di Trento:
<https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/SempliceMENTE-ottimizzare-le-attivit -per-migliorare-la-qualita-dei-servizi>
- Link Newsletter TSM-Trentino School of Management:
[SempliceMENTE: ottimizzare i processi per migliorare la qualità dei servizi in APSS \(tsm.tn.it\)](https://www.tsm.tn.it/SempliceMENTE-ottimizzare-i-processi-per-migliorare-la-qualit -dei-servizi-in-APSS)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Laura Pezzato

Email: laura.pezzato@tsm.tn.it

#forumpa2024

