

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: PagoPA S.p.A.

TITOLO DEL PROGETTO: SEND - Servizio Notifiche Digitali

AMBITO: PA semplice

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

NOME E COGNOME	RUOLO	COMPETENZE
Alessio Biasutto	<i>Responsabile Dipartimento Piattaforma Notifiche e Interoperabilità</i>	Evoluzione strategica del Prodotto
Federica Ciampa	<i>Responsabile Prodotto</i>	Coordinamento e Evoluzione del Prodotto
Marco Vit	<i>Architetto / Back End Tech Lead</i>	Analisi e Design della Soluzione
Federico Fatica	<i>Technical Project Manager</i>	Definizione e Sviluppo canale analogico
Francesco Sinopoli	<i>Technical Project Manager</i>	Pianificazione di Attività / Processi interni / QA
Matteo Turra	<i>Technical Project Manager</i>	Rapporto con Enti / Partner tecnologici
Fabrizio D'Ammassa	<i>Infrastructure Tech Lead</i>	Sviluppo e Monitoraggio Infrastruttura
Carlotta Dimatteo	<i>Front End Tech Lead</i>	Definizione e Sviluppo Portali
Chiara Tomei	<i>Quality Assurance Team Lead</i>	Definizione e Sviluppo attività di test
Norma Cocito	<i>UX designer</i>	Definizione e Sviluppo UX utenti

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

- [SEND - Servizio Notifiche Digitali](#) è la piattaforma di proprietà della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sviluppata e gestita da [PagoPA S.p.A.](#) che **rende concreto il processo di notificazione digitale** disciplinato dalla legge italiana e la cui adozione rientra tra i progetti del [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.](#)
- Ha lo scopo di **semplificare ed efficientare l'invio** da parte degli enti **e la ricezione** da parte di cittadini e imprese **delle comunicazioni** **a** **valore** **legale.**
- È **integrata con le piattaforme abilitanti** (SPID, CIE, ANPR, PDND Interoperabilità, pagoPA e app IO) **e con INAD e gli altri registri pubblici.**
- Garantisce agli enti un **sistema centralizzato e automatizzato di notificazione digitale e cartacea**, senza più adempimenti né oneri di reperire i destinatari.
- Offre a cittadini e imprese un **modo veloce, facile e sicuro per ricevere le comunicazioni** da parte delle Amministrazioni, assieme a un **risparmio di tempo e costi.**
- Lanciato a luglio 2023, sono già **2.964 i Comuni** che hanno aderito al Servizio.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

SEND - Servizio Notifiche Digitali

> offre agli enti e alle Pubbliche Amministrazioni una soluzione:

- **centralizzata:** un unico canale da cui poter inviare, gestire e monitorare le notifiche verso cittadini e imprese
- **immediata:** in presenza di recapito digitale del cittadino, i tempi di consegna si riducono sensibilmente
- **efficiente:** la piattaforma gestisce l'invio ai recapiti digitali e fisici dei cittadini, riducendo il rischio di irreperibilità del destinatario e conseguenti contenziosi.

> rappresenta per cittadini e imprese un'opportunità:

- **di risparmio:** minori costi di notificazione e spedizione a loro carico
- **di avere più tempo:** niente più code o attese allo sportello per il ritiro delle raccomandate cartacee
- **di un archivio sempre consultabile e sostenibile,** grazie alla possibilità di archiviare in digitale senza necessità di stampare.

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni riferimenti)

- [PIATTAFORMA](#)
- [SITO VETRINA](#)
- [DEVELOPER PORTAL](#)

BLOG:

- [Inizia l'era delle notifiche digitali per i Comuni](#)
- [Le notifiche della Pubblica Amministrazione diventano digitali](#)

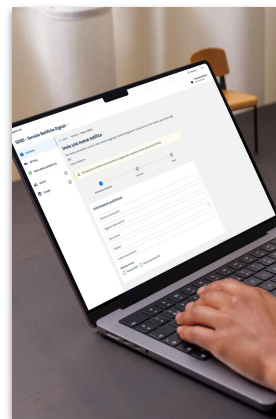
COMUNICATI STAMPA (congiunti con il DTD):

- [17 LUGLIO 2023](#)
- [15 GENNAIO 2024](#)

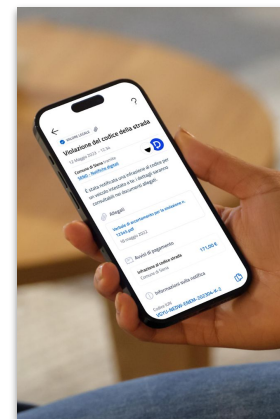
ARTICOLI:

- [15 LUGLIO 2023 - ilmessaggero.it](#)
- [17 LUGLIO 2023 - ansa.it](#)
- [17 LUGLIO 2023 - Wired](#)
- [18 LUGLIO 2023 - Italian Tech](#)
- [19 LUGLIO 2023 - Login](#)
- [20 LUGLIO 2023 - Agendadigitale.it](#)

- [27 OTTOBRE 2023 - stream24.ilsole24ore.com](#)
- [NOVEMBRE 2023 - ANCI Comunicare \(p. 81\)](#)
- [1 NOVEMBRE 2023 - ilgazzettino.it](#)
- [30 GENNAIO 2024 - finanza.lastampa.it](#)



CREAZIONE DI UNA NOTIFICA
da parte dell'ente



RICEZIONE DELLA NOTIFICA
da parte del cittadino

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: **Federica Ciampa**

Email: **federica.ciampa@pagopa.it**

Altre informazioni: **Responsabile Prodotto SEND / PagoPA S.p.A.**

#forumpa2024

