

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: Comune di Roccella Jonica

TITOLO DEL PROGETTO: Roccelleasy. Roccella facile, trasparente e friendly

AMBITO: Pa digitale

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

Nome, Cognome, altre info
(qualifiche, esperienze e competenze)

Beniamino Cordova, RTD del Comune di Roccella Jonica.
Esperienza decennale nella Regione Calabria nel settore Beni Culturali e valorizzazione dei Borghi.

Responsabile dell'Area Innovazione Digitale e Valorizzazione della Persona e del Territorio del Comune di Roccella Jonica.

Autore di numerose pubblicazioni nell'ambito della pianificazione territoriale, rigenerazione urbana ed e-government.

Maria Fortunata Alvaro, Ingegnere in forza al Comune di Roccella Jonica e Direttore dell'esecuzione dei contratti del PNRR.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO1/2

Breve descrizione del progetto

Nell'ambito della strategia di trasformazione digitale denominata *Roccelleasy. Roccella facile, trasparente e friendly*, Roccella Jonica si è presentata da qualche mese ai propri cittadini con un **nuovo sito istituzionale, un'app per smartphone** e un **portale dei servizi digitali**, per consentire ai cittadini di poter fruire dei servizi in modalità semplificata, trasparente, immediata e soprattutto accessibile, con particolare attenzione alle fasce deboli. *Roccelleasy* però ha previsto, parallelamente alle misure del PNRR quasi tutte già in fase di asseverazione, un corposo ventaglio di iniziative comunali di innovazione digitale, con particolare attenzione anche al Borgo Carafa, ossia la città antica dove si è scelto di avviare un'articolata campagna di comunicazione interattiva, facendo ricorso anche all'intelligenza artificiale e all'innovazione digitale delle risorse museali: come avviene all'interno del MusMIR – Museo Multimediale Immersivo di Roccella, con percorsi multimediali, realtà aumentata, ologrammi, virtual tour, in un ambiente immersivo.

A conferma dell'impegno per le fasce deboli, si è attivato il **punto di facilitazione digitale** presso la BiblioTe.Ca., moderno contenitore multimediale all'interno del Borgo Carafa, ormai diventato punto di riferimento per studenti di tutte le età, associazioni culturali e nomadi digitali, con un patrimonio bibliotecario fruibile anche tramite app per smartphone, gestito dai percettori del reddito di cittadinanza (attraverso i Puc - progetti utili alla collettività ed i Tis - tirocini di inclusione sociale) e rappresenta una buona pratica di inclusione sociale.

Inoltre, è anche fruibile **l'URP digitale** in modalità bot sulla piattaforma Telegram ed è nato nell'ottica di favorire la più ampia semplificazione e partecipazione dei cittadini nel rapporto con le istituzioni.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Per chi è adatta / in che contesti o amministrazioni si può attuare

La trasformazione digitale, così come viene intesa a Roccella Jonica ma riproducibile in altri contesti, è uno strumento per consolidare l'affidabilità e perseguire i principi di semplificazione, trasparenza, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa e rispetto della carta della cittadinanza digitale ma anche di valorizzazione delle risorse turistiche, culturali e paesaggistiche in chiave innovativa e digitale: questa è la sfida che è stata intrapresa nel Comune di Roccella Jonica e nel suo Borgo Carafa perchè la volontà è che quest'ultimo diventi un luogo che racconti la storia in modo stimolante e che sia anche un luogo di sperimentazione, anche con l'utilizzo dell'intelligenza artificiale governata dall'uomo e con l'individuo al centro del progetto, per migliorare la fruizione delle risorse culturali, garantendo un alto livello di accessibilità per le fasce deboli.

Si vuole raccontare ai cittadini l'Istituzione pubblica ed il territorio attraverso un nuovo *storytelling* per farli diventare particolarmente *friendly* ed offrire condizioni diverse da quelle preesistenti, condizioni che altrove è difficile ritrovare.

L'obiettivo, in sintesi, è quello di diventare una **PA a colori**: moderna, affidabile e amica, in grado di garantire un alto livello di servizi ma anche di veicolare un più generale **employer branding** attraendo giovani talenti che vogliono spendere le proprie **skills** nella PA sviluppando un sano senso di appartenenza.

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Progetto Roccelleasy (Smartphone d'oro 2022. Associazione PaSocial)

https://www.youtube.com/watch?v=iKwHrYsL_5c

Progetto Borgo Carafa (Smartphone d'oro 2023. Associazione PaSocial)

<https://www.youtube.com/watch?v=4f40WMqsGCI>

Piano di Comunicazione digitale di Borgo Carafa sul Portale Turistico Visit Roccella

<https://www.visitroccella.it/borgocarafa/>

Pubblicazione sulla rivista Borghi Magazine (rivista dell'Associazione Borghi più belli d'Italia)

<https://drive.google.com/drive/folders/1ZCFd9gTyM9exRQ1bLKEQma2N-iPy0IVo?usp=sharing>

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Beniamino Cordova

Email: beniamino.cordova@roccella.it

Altre informazioni: RTD e Responsabile dell'Area Innovazione Digitale e Valorizzazione della Persona e del Territorio del Comune di Roccella Jonica (RC)

#forumpa2024

