

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

ARPAE: COME Va?

Clima
Organizzativo
Miglioramento
Engagement e
Valore delle persone

Partecipazione attiva, consapevolezza e co-responsabilità per individuare i cambiamenti necessari per migliorare l'engagement, la soddisfazione dei dipendenti e valorizzare il ruolo del capitale umano dell'**Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (Arpae)**



AMBITO: PA accogliente

LA GOVERNANCE DEL PROGETTO

Direttore generale

Supervisione e restituzione dei risultati generali negli incontri con il personale.



Direttore amministrativo e Responsabile risorse umane

Analisi e restituzione delle risultanze relative alle politiche di sviluppo e valorizzazione del personale negli incontri con il personale.

Servizio Pianificazione e Progetti Europei

Sintesi dei risultati, coordinamento analisi SWOT, restituzione degli esiti dell'indagine negli incontri con il personale.

Responsabile Staff Comunicazione e Informazione

Sensibilizzazione e comunicazione all'interno dell'Agenzia, trasversali alle diverse fasi dell'indagine.

STAKEHOLDERS INTERNI



N. 1234

- Dirigenti
- Organizzazioni Sindacali
- Comitato Unico di Garanzia
- Personale dell'Agenzia

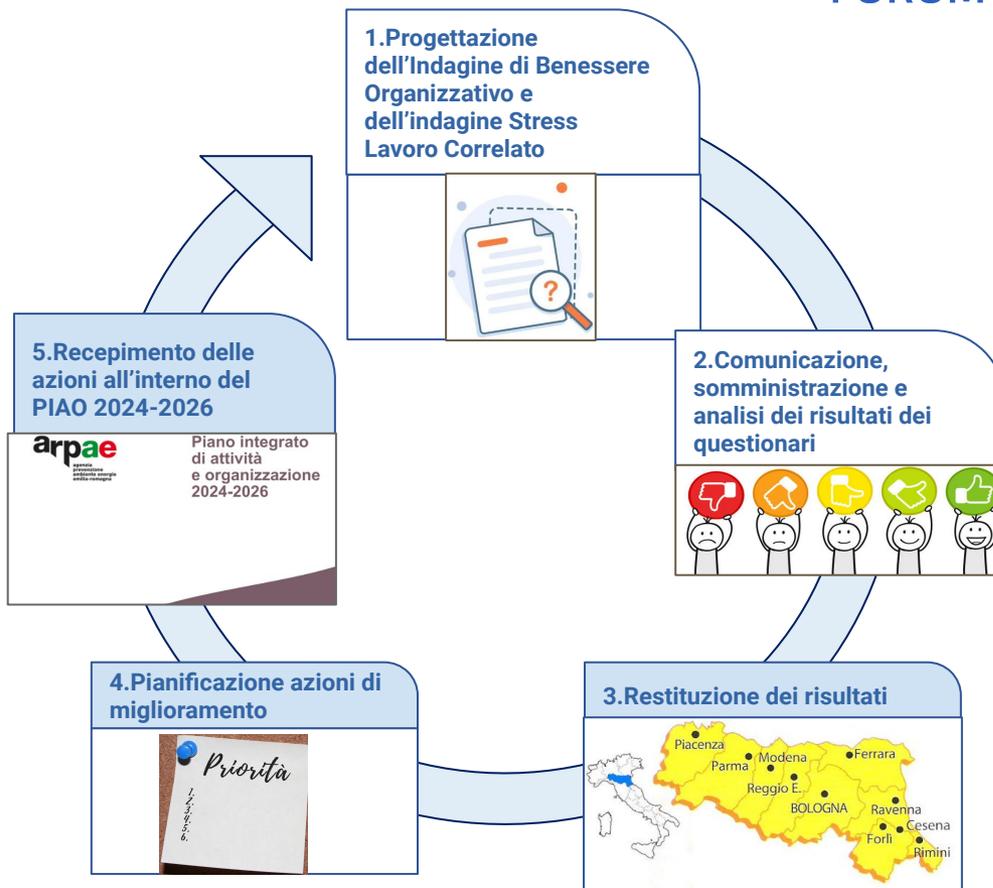
SDA Bocconi School of Management (nell'ambito del laboratorio per lo sviluppo della capacità amministrativa della Pubblica Amministrazione PA-POP - People, Organization, Performance): stesura questionario IBO e analisi statistica delle risultanze.

ARPAE: COME Va?

Clima
Organizzativo
Miglioramento
Engagement e
Valore delle persone



L'obiettivo del progetto è quello di promuovere il benessere dell'Agenzia sulla base dei risultati di un'indagine di Benessere Organizzativo (IBO) e dei risultati di un'indagine Stress Lavoro Correlato (SLC) avviate dall'Agenzia nel corso del 2023.



N. 14 incontri con il personale nelle diverse sedi regionali

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



INNOVAZIONI:

- metodo
- processo
- risultato

Innovazione di risultato

- Pianificate oltre 40 azioni di miglioramento, le più significative delle quali sono state declinate in obiettivi strategici e programmatici nel PIAO 2024-2026 di Arpae.

Innovazione di metodo

- Analisi congiunta IBO e SLC
- Coordinamento a cura del gruppo di lavoro interfunzionale “benessere”
- Analisi SWOT dei risultati

#forumpa2024

ARPAE: COME Va?

Clima
Organizzativo
Miglioramento
Engagement e
Valore delle persone



1. Progettazione dell'Indagine di benessere organizzativo e dell'indagine Stress Lavoro Correlato



2. Comunicazione, somministrazione e analisi dei risultati dei questionari



3. Restituzione dei risultati



Innovazione di processo

- N. 14 incontri con il personale nelle diverse sedi regionali
- Approccio *bottom-up*
- Valorizzazione del lato sociale (occasione di presa coscienza e autodiagnosi)

4. Pianificazione azioni di miglioramento



5. Recepimento delle azioni all'interno del PIAO 2024-2026

arpae
Piano integrato di attività e organizzazione 2024-2026



ARPAE: COME Va?

Clima
Organizzativo
Miglioramento
Engagement e
Valore delle persone

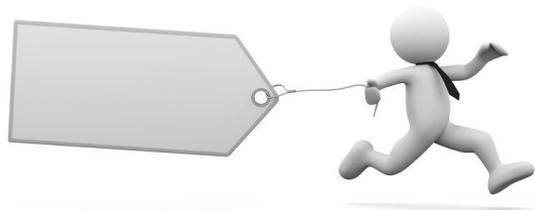


- Il progetto è stato reso pubblico sia nella intranet aziendale che nella pagina web di Arpae (<https://www.arpae.it/it/arpae/amministrazione-t-rasparente/performance/benessere-organizzativo>)
- Le principali azioni di miglioramento sono state recepite nel [PIAO 2024-2026 di Arpae](#) (allegato 7).
- Alcuni dati emersi dall'Indagine di Benessere Organizzativo sono stati resi pubblici nella pubblicazione scientifica:
 - Giacomelli, G., Annesi, N. and Barbieri, M. (2023), "Telework and job satisfaction knowledge-intensive public organizations: a quali-quantitative analysis from an environmental protection agency in Italy", Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management.

FORUM PA 2024
«PA A COLORI 2024»

ARPAE: COME Va?

Clima
Organizzativo
Miglioramento
Engagement e
Valore delle persone



Referente: Dott.ssa Fabiana Manservisi,
Servizio Pianificazione e Progetti Europei
(Direzione Generale)



via Po, 5 - 40139 Bologna

Email: fmanservisi@arpae.it



Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e
l'energia (Arpae) dell'Emilia-Romagna
sito web: <https://www.arpae.it/it>

#forumpa2024

