

# PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



**SOGGETTO PROPONENTE:** Ministero dell'istruzione e del merito

**TITOLO DEL PROGETTO:** Unica – La scuola di tutti

**AMBITO:** PA digitale

#forumpa2024



# FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



## GRUPPO DI LAVORO

**Unica** è stata realizzata attraverso un modello organizzativo che ha visto il **coinvolgimento** di **due Dipartimenti del MIM**: il Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali e il Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione. In particolare:

- La **DGSIS** ha definito la **strategia di trasformazione, coordinato e governato (PMO) il progetto**
- La funzione trasversale di **Change Management** con il coinvolgimento della **DCPOC** ha garantito l'efficace adozione della soluzione da parte degli utenti coinvolti
- I **team di lavoro**, in linea con la metodologia agile adottata, sono stati **definiti per oggetti autoconsistenti** (team di prodotto) e hanno visto la forte **collaborazione tra la DGSIS e le Direzioni del Ministero competenti** per materia

Inoltre, il progetto ha previsto la **collaborazione con diverse altre PA**



### Altre PA coinvolte

	Ministero dell'Università e della Ricerca
	Unioncamere
	Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa
	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
	Autorità Garante per la protezione dei dati personali

### Fornitori esterni

	Società Generale d'Informatica S.p.A
	KPMG Advisory S.p.a
	DXC Technology
	NTT Data Italia S.p.a

#forumpa2024



### Acronimi:

- DGSIS**: Direzione generale sistemi informativi e statistiche
- DCPOC**: Direzione generale per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti
- DGSIOS**: Direzione generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico
- DGRUF**: Direzione generale per le risorse umane e finanziarie
- DGOSVI**: Direzione generale per gli ordinamenti scolastici, la valutazione e l'internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

**Unica** integra, in un **unico punto di accesso digitale**, tutti i **servizi** dedicati a famiglie, studentesse e studenti. Unica è organizzata in funzione della **student journey** ed è suddivisa in **tre macro sezioni**:

### ORIENTAMENTO

Accompagna gli studenti nella creazione del proprio percorso di carriera in base a competenze, aspirazioni, offerta formativa e sbocchi professionali. Rientrano nella sezione:

- **E-Portfolio**, fornisce un quadro complessivo sul percorso scolastico e sulle competenze dello studente
- **Statistiche su istruzione e lavoro**, dashboard interattive con dati sul mondo della formazione e del lavoro
- **Iscrizioni**, servizio iscrizioni online alle classi prime

### VIVERE LA SCUOLA

Supporta la gestione del percorso scolastico e arricchisce l'esperienza degli studenti attraverso i seguenti servizi digitali informativi:

- **Esperienze formative**
- **Esami e valutazioni**
- **Iniziative**
- **Scuola inclusiva**
- **Sport**
- **Partecipazione**

### STRUMENTI

Mette a disposizione applicazioni per la gestione amministrativa del percorso scolastico e per l'accesso a misure dedicate agli studenti. Tra cui, ad esempio, il servizio **Viaggi di istruzione** consente alle famiglie di richiedere un beneficio per le visite didattiche. Inoltre, la disponibilità di un collegamento col sistema **Pago in Rete** consente alle famiglie di effettuare i pagamenti verso la scuola in modo semplice e completamente digitale



## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

### Destinatari / Utenti:



Genitori



Studenti



Docenti



Dirigenti



Segreteria

### Numeri di utilizzo:

- >2.5 mln di accessi effettuati
- >1.4 mln domande di iscrizione presentate
- 95% di gradimento
- 11 servizi interni
- 23 collegamenti a servizi esterni

### Elementi distintivi

Unica è stata realizzata per il contesto **Education**.

Tuttavia, **approccio e metodologie** utilizzate possono essere **replicate in altri contesti PA**, nell'ambito dell'evoluzione di **modelli di fruizione di servizi digitali**



Centralità dell'utenza e co-design



Ecosistema di servizi digitale e utilizzo combinato di più tecnologie



Multicanalità per accesso ai servizi tramite web e app



Metodologie: agile, service design e design thinking



Change management

## FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»

### PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

La piattaforma è disponibile al seguente [link](#).  
Di seguito ulteriori risorse di approfondimento.



#### Comunicazione Istituzionale

- [Comunicato stampa](#) lancio
- [Video spot Unica](#) (reti Rai e YouTube)
- [Video spot Iscrizioni on line tramite Unica](#)
- Spot radiofonico
- Post social pagina del Ministero (Instagram, Telegram)

#### Formazione

- [Webinar dedicato introduzione alle funzioni docenti tutor](#)
- [Webinar: Unica principali funzionalità per il docente tutor](#)
- [Tutorial: iscrizione on line tramite Unica](#)
- Tutorial specialistici in base alla tipologia di utente disponibili su Unica post log-in (funzionalità per E-portfolio)

#### Eventi, articoli e citazioni

- [Evento Job Orienta 2023: Presentazione di Unica](#)
- [Articolo de «Il Sole 24 Ore»](#)
- [Articolo de «La Repubblica»](#)
- [Articolo de «ItaliaOggi»](#)
- [News Orizzonte scuola](#)

#forumpa2024



**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



## **Anagrafica del referente**

**Nome e cognome:** Ing. Davide D'Amico

**Email:** [davide.damico4@istruzione.it](mailto:davide.damico4@istruzione.it)

**#forumpa2024**

