

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: COMUNE DI PARMA

TITOLO DEL PROGETTO: REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

AMBITO: PA SEMPLICE

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

Giada Bernabei, settore Risorse Umane, Responsabile S.O. Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione delle Risorse Umane;

Donatella Corchia, settore Transizione Digitale, Responsabile S.O. Processi e Digitalizzazione;

Stefania Oppici, settore Staff Segreteria Generale, Responsabile S.O. Supporto Segreteria Generale;

Gabriele Agnetti, settore Staff della Direzione Generale, Responsabile S.O. Programmazione e Controllo;

Silvia Dall'Olio, Direzione Generale.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Cultura del risultato

Con la reingegnerizzazione dei processi il Comune di Parma ha adottato uno **strumento organizzativo strategico** volto a ridisegnare, semplificare e ottimizzare i flussi di lavoro per massimizzare la sua efficienza operativa. Attraverso l'analisi puntuale dei flussi di lavoro in essere e l'identificazione delle aree di miglioramento l'Ente intende rinnovare i principali processi eliminando le criticità, riducendo i costi e i tempi del ciclo, implementando la digitalizzazione.

Un cambiamento culturale e organizzativo che ha spinto il Comune di Parma a riflettere su se stesso per migliorare la propria performance e produrre valore pubblico.

Nel PIAO sono stati identificati 23 processi che hanno visto nel 2023 un ridisegno dei flussi operativi grazie al coinvolgimento dell'intera struttura organizzativa, appositamente formata. Nel 2024 si procederà ad implementare la digitalizzazione dei processi reingegnerizzati.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

La reingegnerizzazione dei processi è adatta a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore di attività che desiderano migliorare l'efficienza operativa e ottenere vantaggi competitivi significativi.

Questa strategia può essere attuata in contesti dove sono presenti processi complessi, inefficienze evidenti o necessità di adattamento alle mutevoli condizioni del contesto esterno. In particolare laddove si voglia promuovere e rafforzare la componente di digitalizzazione dei processi. Enti pubblici e società private possono tutti beneficiare della reingegnerizzazione dei processi per ottimizzare le operazioni, ridurre i costi e migliorare la soddisfazione del cittadino/utente oltre a quella del personale interno.

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) del Comune di Parma:

<https://www.comune.parma.it/it/amministrazione/aree-amministrative/settore-staff-della-direzione-generale/il-piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione-del-comune-di-parma-piao/edit>

Collegamento alla Carta Unica Servizi:

<https://www.gazzettadiparma.it/home/2024/02/18/news/trasparenza-in-una-carta-tutti-gli-obiettivi-del-comune-il-sindaco-guerra-un-patto-con-i-cittadini-764853/>

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Pasquale Criscuolo

Email: direzionegenerale@comune.parma.it

Altre informazioni: Direttore Generale Comune di Parma

#forumpa2024

