

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](#)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: Inps

TITOLO DEL PROGETTO: Piattaforma di Personalizzazione e Proattività (P&P)

AMBITO: PA Semplice

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

- Maria Sabrina Guida (Direttore della Segreteria del DG)
- Pierpaolo Bonanni (Dirigente Technology Innovation – DC Tecnologia Informatica ed Innovazione)
- Antonella Pizzolante (Funzionario Informatico presso la DC Tecnologia Informatica ed Innovazione)
- Maria Francesca Faraone (Funzionario Informatico presso la Segreteria del DG)
- Emanuela Elianto, Fabio Ferrante, Stefano Cingari (Funzionari Informatici presso la DC Tecnologia Informatica ed Innovazione)

Il gruppo di lavoro si completa con consulenti e sviluppatori delle seguenti società:
BIP, Accenture, Al maviva.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Cosa è:

La Piattaforma di “Personalizzazione e proattività” (P&P) è la **soluzione tecnologica** che l’INPS ha realizzato per proporre agli utenti, in **modalità proattiva**, servizi ritenuti di interesse sulla base di informazioni già presenti negli archivi interni, a seguito di precedenti richieste di servizio o informazioni, ovvero a seguito della manifestazione di un bisogno o dell’insorgenza di un evento vita del cittadino (ad es. la nascita di un figlio).

A chi si rivolge:

Essa si rivolge a **tutti gli utenti serviti dall’Istituto** (una platea potenziale di 40 milioni di soggetti), sia cittadini che professionisti ed imprese, e si integra facilmente con il contesto della PA sia a livello di *touch point* utilizzati per contattare proattivamente gli utenti (un esempio è l’integrazione con AppIO per l’invio di notifiche verso l’utenza), che in termini di possibilità di adozione della piattaforma anche da parte di altre PPAA, per cui il numero di utilizzatori è potenziante anche più alto.



PRINCIPALI FUNZIONALITA' DELLA PIATTAFORMA P&P



Censire e configurare

La **console di configurazione** permette di censire e configurare una nuova iniziativa di proattività e di gestire le campagne configurate.



Gestire il workflow di approvazione

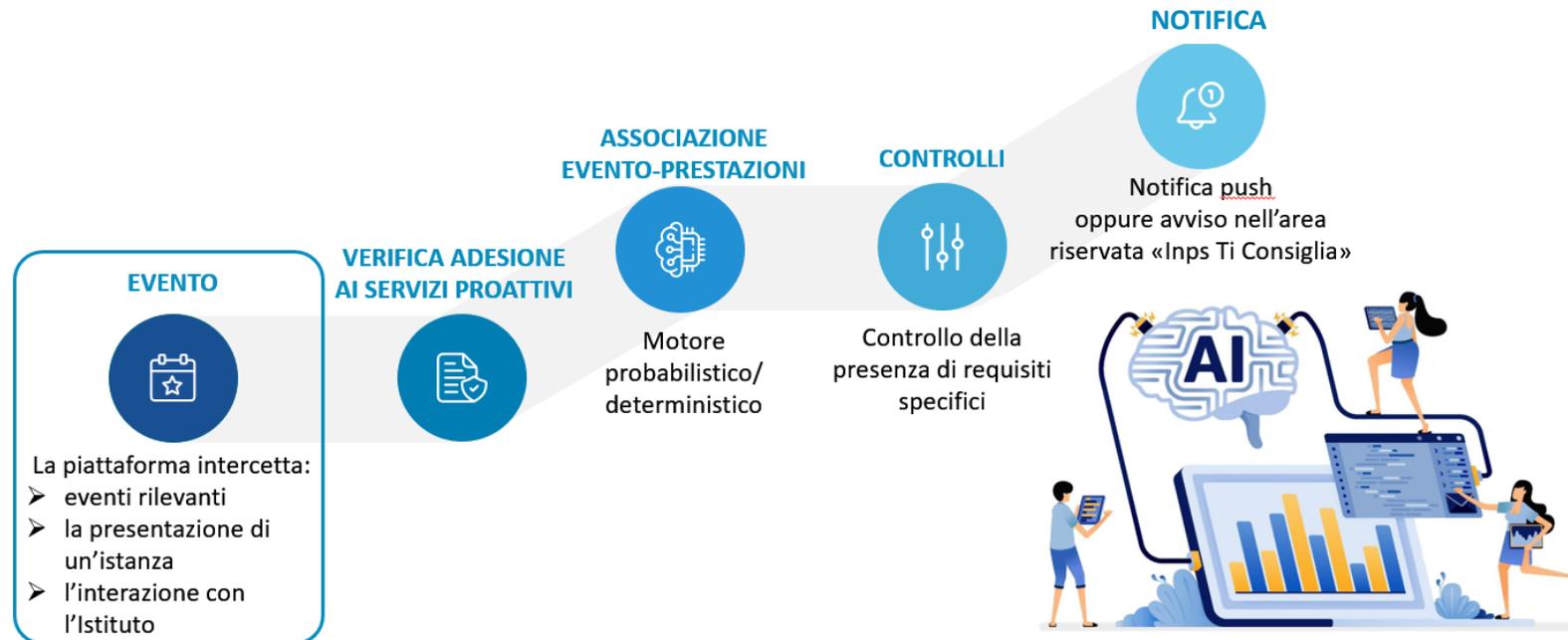
Permette di gestire il workflow di approvazione delle campagne per avere maggiore controllo sulle iniziative di proattività, garantendo l'aderenza agli standard nella comunicazione all'utente e il rispetto della regole che l'Istituto di è dato in materia di proattività.



Monitorare

La **console di monitoraggio** consente di controllare l'andamento delle campagne per comprendere l'impatto della proattività e consentire di intraprendere azioni migliorative.

IL PROCESSO DI FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA P&P



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Maria Sabrina Guida

Email: mariasabrinaguida@inps.it

Altre informazioni: ulteriori contatti

mariafrancesca.faraone@inps.it;

antonella.pizzolante@inps.it;

pierpaolo.bonanni@inps.it

#forumpa2024

