

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



GRUPPO DI LAVORO

Ing. Elena Levratti

Responsabile Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e
PON Metro per il Comune di Genova

Ufficio Agenda Digitale – Comune di Genova

Accenture

Intellera Consulting

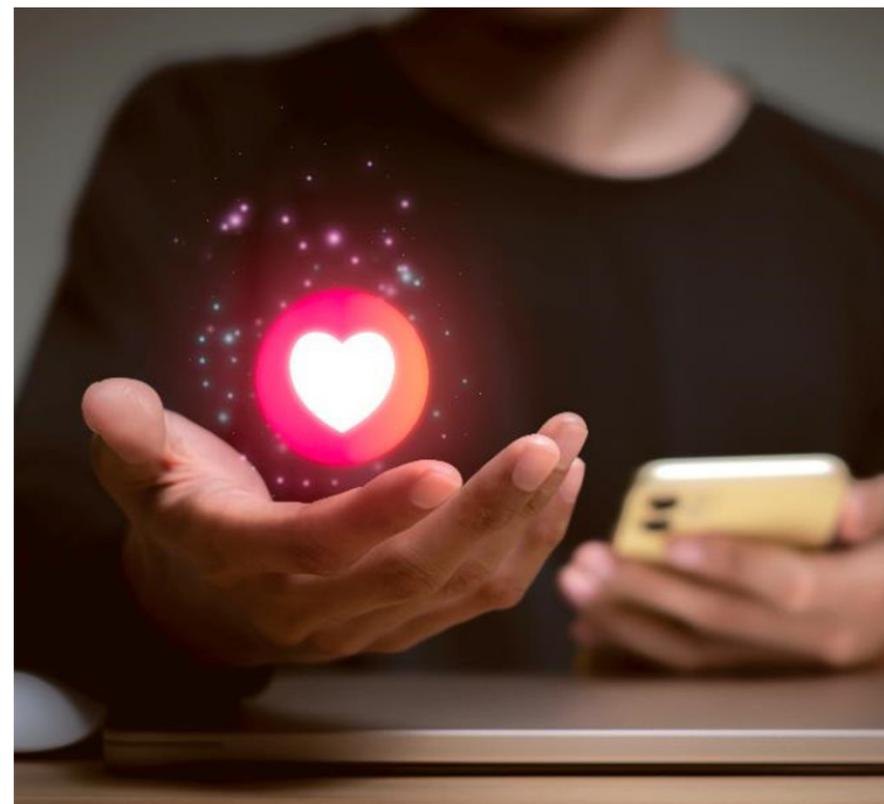
[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Garantire ai cittadini risposte puntuali, in tempi rapidi, comunicando con la pubblica amministrazione in maniera semplice, attraverso il canale preferito (mail, telefono, web, ecc.): è questo l'obiettivo che il Comune di Genova si è dato con la realizzazione della piattaforma CzRM.

Il Citizen Relationship Management (in breve CzRM) rappresenta una soluzione multicanale per fornire informazioni e servizi sia ai cittadini che ai professionisti e alle realtà produttive del territorio.

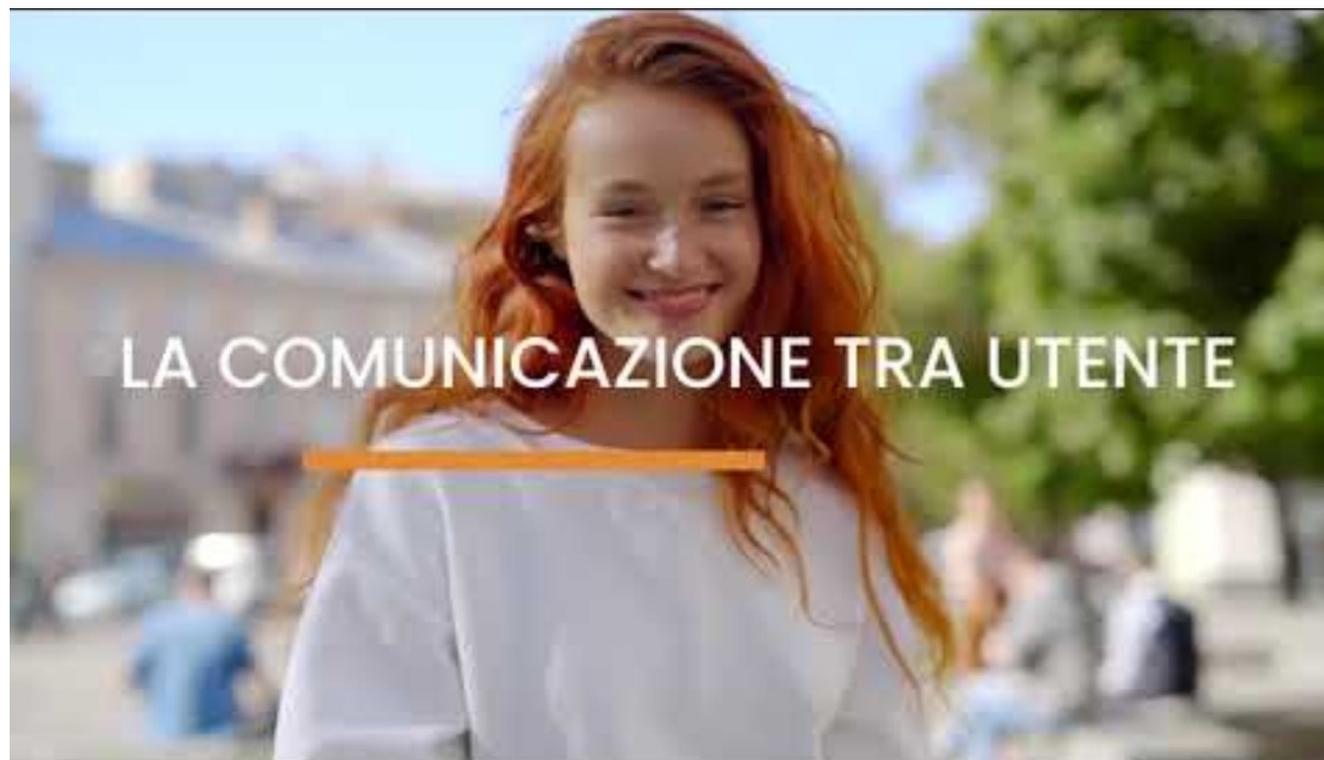


FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI:



#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Elena Levratti

Email: elevratti@comune.genova.it

Responsabile Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e PON Metro per il Comune di Genova

#forumpa2024

