

# PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

*#forumpa2024*

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



**SOGGETTO PROPONENTE:** Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

**TITOLO DEL PROGETTO:** Pensione di Vecchiaia Automatizzata

**AMBITO:** PA Semplice

*#forumpa2024*



## GRUPPO DI LAVORO

### Gruppo di lavoro Inps

Nominativo	Ruolo organizzativo	Ruolo nel progetto
<b>Santina Niglio</b>	Dirigente – DC Tecnologia, Informatica e Innovazione	Responsabile del progetto
<b>Daniele Russo</b>	Dirigente – DC Pensioni	Responsabile del progetto

Il Team, inoltre, è composto dai seguenti membri amministrativi e tecnici: Massimo Abate; Carlo Branca; Barbara Cialdella; Pasquale Cozzolino; Rita Elisa Mantovani; Francesco Mele; Claudia Mulè; Maura Occhetti; Giuseppe Occhipinti; Daniela Pasciucco; Angela Polinari; Loredana Rizza; Alessandro Ronchi; Sara Schiavo; Irma Rovera

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

I progetti “Hub di accesso alle prestazioni pensionistiche” e “Digitalizzazione, Semplificazione ed Automatizzazione delle fasi di Liquidazione della pensione di vecchiaia” mirano ad implementare un sistema integrato per:

- **semplificare la presentazione delle domande di pensione**, includendo la precompilazione dei dati necessari;
- **ottimizzare il processo di liquidazione delle prestazioni pensionistiche** in modo automatico e integrato;
- garantire il **corretto** e tempestivo **pagamento della prestazione**.

Il progetto intende **soddisfare** i seguenti bisogni espressi dai cittadini che presentano domanda di vecchiaia con:

- Il **supporto** nella fase di orientamento attraverso la **proposta proattiva** della domanda di pensione di vecchiaia già precompilata con tutti i dati in possesso dell'Istituto;
- La **semplificazione** della **domanda di pensione** per rendere più agevole l'eventuale integrazioni delle informazioni mancanti;
- La **semplificazione** dell'**experience dell'utente** (interfaccia user-friendly) offrendo agli utenti una customer journey univoca e adeguata alla tipologia di esigenze;
- L'**efficiamento** della **fase di liquidazione** con riduzione di tempi ed errori;
- Il **miglioramento dei tempi di pagamento** della prestazione.

## PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto prevede l'instaurazione di una relazione diretta, in cui l'**Istituto** **contatta** i **destinatari** della misura con le **seguenti modalità**:

- ai soggetti con un'età prossima a quella utile per il pensionamento di vecchiaia e non già pensionati è inviata una **comunicazione** che li **invita** ad **accedere** alla **propria area personale** per il **completamento della domanda di pensione precompilata**, resa già disponibile dall'Istituto;
- ai soggetti che compiono 65 anni nel mese di trasmissione, è inviata una **comunicazione personalizzata contenente l'estratto conto**, tutte le indicazioni per segnalare eventuali errori o incongruenze (FASE/RVPA) e l'**invito** a **simulare la propria pensione** per mezzo degli strumenti messi a disposizione dall'Istituto (La mia pensione futura e PensAMi).

È in corso l'**approfondimento** sull'**impatto** delle **comunicazioni proattive** effettuate in termini di maggior propensione dell'utenza alla presentazione della domanda senza il supporto di intermediari nonché sulle segnalazioni RVPA e FA.SE prodotte a seguito della comunicazione proattiva.

## PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Con il progetto PNRR 57 «Hub di accesso alle prestazioni pensionistiche», nel periodo da giugno 2023 a marzo 2024 sono state inviate 84.093 comunicazioni ai pensionandi, di cui 40.805 domande di pensione precompilata.

Per quanto concerne il progetto PNRR 63 «Digitalizzazione, semplificazione ed automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia» nel corso del 2024 è prevista l'estensione delle casistiche di pensione di vecchiaia da liquidare in modalità automatica ed è in corso di analisi l'automazione della verifica del diritto alla pensione di vecchiaia e del calcolo della stessa, il cui rilascio è previsto a partire dalla seconda metà dell'anno 2024.

### Riferimenti nei media - Pensione di vecchiaia precompilata:

- <https://tg24.sky.it/economia/2023/07/09/pensioni-vecchiaia-inps-precompilata#07>
- [https://www.tgcom24.mediaset.it/economia/inps-precompilata-pensione-di-vecchiaia\\_66919230-202302k.shtml](https://www.tgcom24.mediaset.it/economia/inps-precompilata-pensione-di-vecchiaia_66919230-202302k.shtml)
- [https://www.ansa.it/sito/notizie/economia/2023/07/08/inps-arriva-la-precompilata-per-la-pensione-di-vecchiaia\\_81e84279-a8bd-444d-ba48-bb1642f007f8.html](https://www.ansa.it/sito/notizie/economia/2023/07/08/inps-arriva-la-precompilata-per-la-pensione-di-vecchiaia_81e84279-a8bd-444d-ba48-bb1642f007f8.html)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

**Nome e Cognome:** Santina Niglio

**Email:** [santina.niglio@inps.it](mailto:santina.niglio@inps.it)

**Altre informazioni:** ulteriori contatti:  
[daniele.russo@inps.it](mailto:daniele.russo@inps.it)

*#forumpa2024*

