

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE:

S.I.C.A.D.S

SOCIETA' ITALIANA CHIRURGIA AMBULATORIALE E DAY SURGERY

TITOLO DEL PROGETTO:

Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze - ASUFC:

Visione e primi risultati del modello organizzativo fondato sull'umanizzazione delle cure

AMBITO:

PA competente

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

BOARD:

Massimo Robiony, Professore Ordinario/Direttore Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze e SOC Clinica Chirurgia Maxillo Facciale presso ASUFC – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale; Responsabile Scientifico Master di II Livello in «Salute e Umanizzazione nell’Organizzazione e Gestione del SSN»

Elisabetta Ocello, Project Manager Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze presso ASUFC – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, Membro SICADS

Mariuccia Rizzuto, Coordinatrice infermieristica Day Surgery ASUFC e Membro SICADS

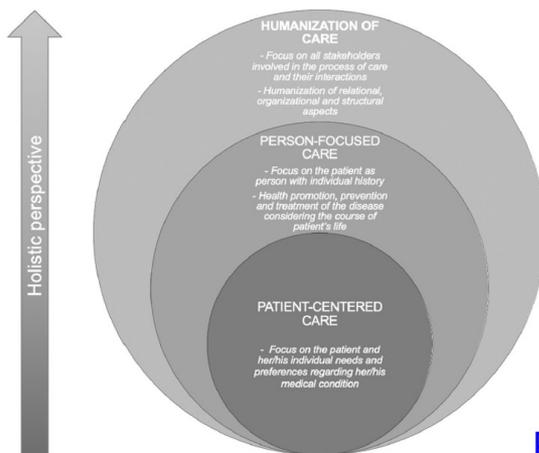
TEAM:

- Direttori delle Strutture Operative Complesse e Delle Strutture Operative Semplici Dipartimentali Afferenti al Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze - ASUFC
- Responsabile di Piattaforma Assistenziale
- Funzioni organizzative e coordinamenti
- Tutto il personale afferente al Dipartimento ai diversi livelli gerarchici

PREMESSA

UN SISTEMA MULTI STAKEHOLDER A SOSTEGNO DEL CITTADINO

F. Burrai et Al. (2020) definisce l'umanizzazione delle cure come la strategia fondamentale per rispondere in maniera innovativa e sinergica al contesto sociale ed epidemiologico e alle nuove richieste e bisogni di salute della popolazione, che richiedono un adeguamento delle risposte assistenziali sia sul piano clinico-assistenziale sia su quello organizzativo-gestionale.



UMANIZZAZIONE DELLE CURE:
UN MODELLO ORGANIZZATIVO PER
RISPONDERE AI BISOGNI
NELLA FILIERA DELLA SALUTE



INTEGRAZIONE TRA
PROSPETTIVA CLINICO-ASSISTENZIALE
PROSPETTIVA ORGANIZZATIVO GESTIONALE

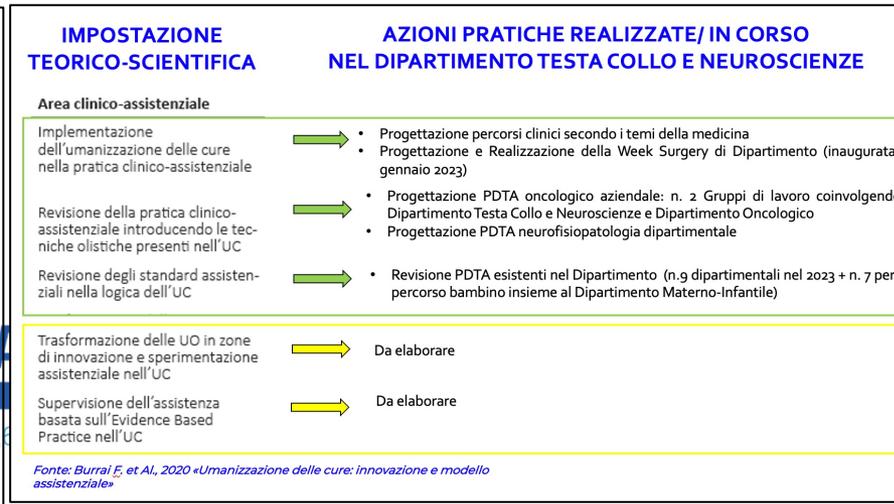
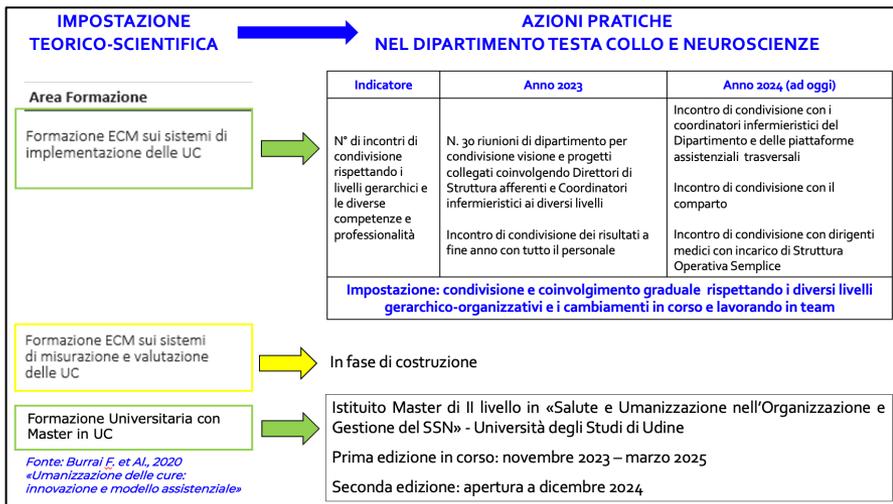
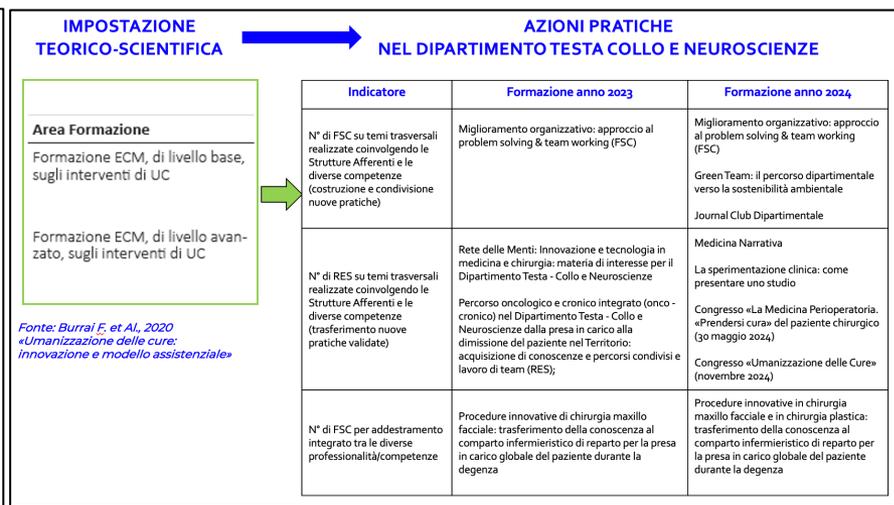
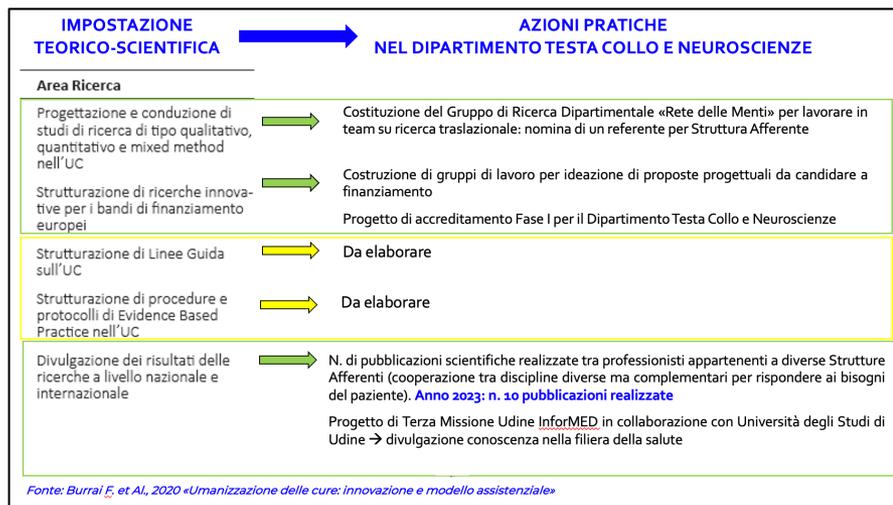
UMANIZZAZIONE & APPROPRIATEZZA

Busch, I.M., Moretti, F., Travaini, G. et al. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. Patient 12, 461–474 (2019). <https://doi.org/10.1007/s40271-019-00370-1>

Burrai F. et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

Il Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze dell’Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale adotta un modello organizzativo agile, flessibile e innovativo fondato sulla visione strategica dell’umanizzazione delle cure, che si concretizza in un sistema di management fondato su 4 aree di sviluppo: **Ricerca, Formazione, Clinico-assistenziale, Valutazione**

Di seguito i risultati del primo anno (2023) e le attività in corso (2024)



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



Tale progetto, che mira a costruire un modello organizzativo fondato sull'umanizzazione delle cure, contribuisce a costruire e realizzare una PA competente che si attrezza per rispondere ai bisogni di salute della popolazione formando e preparando figure professionali adatte a gestire il cambiamento in atto, integrando competenze tecniche, organizzative e relazionali.

La vera sfida si concretizza nel trasformare l'apparente impalpabilità del concetto di umanizzazione delle cure in qualcosa di tangibile e reale, ovvero:

- 1) **un modello clinico assistenziale e organizzativo gestionale**
- 2) **una risposta di efficienza sanitaria e organizzativa che mette al centro la persona lavorando in team**
- 3) **nuovi percorsi della salute con metodologie basate sul miglioramento organizzativo e sull'integrazione fra assistenza clinica, ricerca, formazione e terza missione**

Pertanto il progetto è una soluzione progettuale **scalabile**, **adattabile** e **modulabile** in ogni organizzazione appartenente alla filiera della salute pubblica, in quanto segue i pilastri e le aree di sviluppo dell'umanizzazione delle cure, intesa sia come strategia di azione che come sistema di management.

I beneficiari sono i cittadini, i pazienti e i professionisti sanitari.

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Per approfondire la visione, la missione e l'approccio applicato nell'iniziativa proposta:

1) [Visionare il link del seguente evento svoltosi il 10 novembre 2021:](#)

Titolo:

Sanità sostenibile: umanizzazione e innovazione. Cosa merita la popolazione dopo il Covid?". Per un domani sostenibile. Un patto per lo sviluppo del territorio

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=NkUdERsvMg>

2) [Visionare i video di presentazione del Master di II Livello in Salute e Umanizzazione nell'Organizzazione e Gestione del SSN:](#)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLRLGy-NxM3SLofmBWsmBb8DT9pZW00Q>

ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Elisabetta Ocello

Email: elisabetta.ocello@asufc.sanita.fvg.it

Altre informazioni: Membro del Board di Progetto - Project Manager Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze; Membro S.I.C.A.D.S

Nome e Cognome: Massimo Robiony

Email: massimo.robiony@uniud.it

Altre informazioni: Responsabile Board di Progetto; Direttore Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze

Nome e Cognome: Mariuccia Rizzuto

Email: mar.rizzuto@gmail.com

Altre informazioni: Membro S.I.C.A.D.S e Membro del Board di Progetto

#forumpa2024

