

# PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



**SOGGETTO PROPONENTE:**

**S.I.C.A.D.S**

**SOCIETA' ITALIANA CHIRURGIA AMBULATORIALE E DAY SURGERY**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze - ASUFC:**

**Visione e primi risultati del modello organizzativo fondato sull'umanizzazione delle cure**

**AMBITO:**

**PA competente**

*#forumpa2024*



## GRUPPO DI LAVORO

### BOARD:

**Massimo Robiony**, Professore Ordinario/Direttore Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze e SOC Clinica Chirurgia Maxillo Facciale presso ASUFC – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale; Responsabile Scientifico Master di II Livello in «Salute e Umanizzazione nell’Organizzazione e Gestione del SSN»

**Elisabetta Ocello**, Project Manager Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze presso ASUFC – Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, Membro SICADS

**Mariuccia Rizzuto**, Coordinatrice infermieristica Day Surgery ASUFC e Membro SICADS

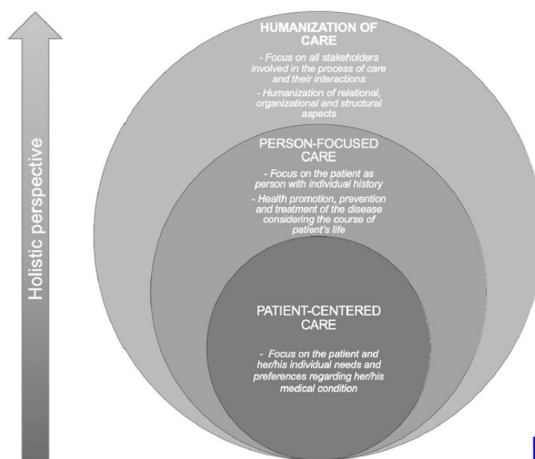
### TEAM:

- Direttori delle Strutture Operative Complesse e Delle Strutture Operative Semplici Dipartimentali Afferenti al Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze - ASUFC
- Responsabile di Piattaforma Assistenziale
- Funzioni organizzative e coordinamenti
- Tutto il personale afferente al Dipartimento ai diversi livelli gerarchici

## PREMESSA

UN SISTEMA MULTI STAKEHOLDER A SOSTEGNO DEL CITTADINO

F. Burrai et Al. (2020) definisce l'umanizzazione delle cure come la strategia fondamentale per rispondere in maniera innovativa e sinergica al contesto sociale ed epidemiologico e alle nuove richieste e bisogni di salute della popolazione, che richiedono un adeguamento delle risposte assistenziali sia sul piano clinico-assistenziale sia su quello organizzativo-gestionale.



UMANIZZAZIONE DELLE CURE:  
UN MODELLO ORGANIZZATIVO PER  
RISPONDERE AI BISOGNI  
NELLA FILIERA DELLA SALUTE



INTEGRAZIONE TRA  
PROSPETTIVA CLINICO-ASSISTENZIALE  
PROSPETTIVA ORGANIZZATIVO GESTIONALE

UMANIZZAZIONE & APPROPRIATEZZA

Busch, I.M., Moretti, F., Travaini, G. et al. Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. Patient 12, 461–474 (2019). <https://doi.org/10.1007/s40271-019-00370-1>

Burrai F. et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

Il Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze dell’Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale adotta un modello organizzativo agile, flessibile e innovativo fondato sulla visione strategica dell’umanizzazione delle cure, che si concretizza in un sistema di management fondato su 4 aree di sviluppo: **Ricerca, Formazione, Clinico-assistenziale, Valutazione**

Di seguito i risultati del primo anno (2023) e le attività in corso (2024)

IMPOSTAZIONE TEORICO-SCIENTIFICA	→	AZIONI PRATICHE NEL DIPARTIMENTO TESTA COLLO E NEUROSCIENZE
<b>Area Ricerca</b>		
Progettazione e conduzione di studi di ricerca di tipo qualitativo, quantitativo e mixed method nell’UC	→	Costituzione del Gruppo di Ricerca Dipartimentale «Rete delle Menti» per lavorare in team su ricerca traslazionale: nomina di un referente per Struttura Afferente
Strutturazione di ricerche innovative per i bandi di finanziamento europei	→	Costruzione di gruppi di lavoro per ideazione di proposte progettuali da candidare a finanziamento Progetto di accreditamento Fase I per il Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze
Strutturazione di Linee Guida sull’UC	→	Da elaborare
Strutturazione di procedure e protocolli di Evidence Based Practice nell’UC	→	Da elaborare
Divulgazione dei risultati delle ricerche a livello nazionale e internazionale	→	N. di pubblicazioni scientifiche realizzate tra professionisti appartenenti a diverse Strutture Afferenti (cooperazione tra discipline diverse ma complementari per rispondere ai bisogni del paziente). <b>Anno 2023: n. 10 pubblicazioni realizzate</b> Progetto di Terza Missione Udine InforMED in collaborazione con Università degli Studi di Udine → divulgazione conoscenza nella filiera della salute

Fonte: Burrai F, et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

IMPOSTAZIONE TEORICO-SCIENTIFICA	→	AZIONI PRATICHE NEL DIPARTIMENTO TESTA COLLO E NEUROSCIENZE												
<b>Area Formazione</b>														
Formazione ECM, di livello base, sugli interventi di UC	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatore</th> <th>Formazione anno 2023</th> <th>Formazione anno 2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N° di FSC su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (costruzione e condivisione nuove pratiche)</td> <td>Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving &amp; team working (FSC)</td> <td>Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving &amp; team working (FSC)  Green Team: il percorso dipartimentale verso la sostenibilità ambientale Journal Club Dipartimentale</td> </tr> <tr> <td>N° di RES su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (trasferimento nuove pratiche validate)</td> <td>Rete delle Menti: Innovazione e tecnologia in medicina e chirurgia: materia di interesse per il Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze  Percorso oncologico e cronico integrato (oncologico) nel Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze dalla presa in carico alla dimissione del paziente nel Territorio: acquisizione di conoscenze e percorsi condivisi e lavoro di team (RES)</td> <td>Medicina Narrativa La sperimentazione clinica: come presentare uno studio  Congresso «La Medicina Perioperatoria. «Prendersi cura» del paziente chirurgico (30 maggio 2024) Congresso «Umanizzazione delle Cure» (novembre 2024)</td> </tr> <tr> <td>N° di FSC per addestramento integrato tra le diverse professionalità/competenze</td> <td>Procedure innovative di chirurgia maxillo facciale: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza</td> <td>Procedure innovative in chirurgia maxillo facciale e in chirurgia plastica: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatore	Formazione anno 2023	Formazione anno 2024	N° di FSC su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (costruzione e condivisione nuove pratiche)	Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving & team working (FSC)	Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving & team working (FSC)  Green Team: il percorso dipartimentale verso la sostenibilità ambientale Journal Club Dipartimentale	N° di RES su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (trasferimento nuove pratiche validate)	Rete delle Menti: Innovazione e tecnologia in medicina e chirurgia: materia di interesse per il Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze  Percorso oncologico e cronico integrato (oncologico) nel Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze dalla presa in carico alla dimissione del paziente nel Territorio: acquisizione di conoscenze e percorsi condivisi e lavoro di team (RES)	Medicina Narrativa La sperimentazione clinica: come presentare uno studio  Congresso «La Medicina Perioperatoria. «Prendersi cura» del paziente chirurgico (30 maggio 2024) Congresso «Umanizzazione delle Cure» (novembre 2024)	N° di FSC per addestramento integrato tra le diverse professionalità/competenze	Procedure innovative di chirurgia maxillo facciale: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza	Procedure innovative in chirurgia maxillo facciale e in chirurgia plastica: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza
Indicatore	Formazione anno 2023	Formazione anno 2024												
N° di FSC su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (costruzione e condivisione nuove pratiche)	Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving & team working (FSC)	Miglioramento organizzativo: approccio al problem solving & team working (FSC)  Green Team: il percorso dipartimentale verso la sostenibilità ambientale Journal Club Dipartimentale												
N° di RES su temi trasversali realizzate coinvolgendo le Strutture Afferenti e le diverse competenze (trasferimento nuove pratiche validate)	Rete delle Menti: Innovazione e tecnologia in medicina e chirurgia: materia di interesse per il Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze  Percorso oncologico e cronico integrato (oncologico) nel Dipartimento Testa - Collo e Neuroscienze dalla presa in carico alla dimissione del paziente nel Territorio: acquisizione di conoscenze e percorsi condivisi e lavoro di team (RES)	Medicina Narrativa La sperimentazione clinica: come presentare uno studio  Congresso «La Medicina Perioperatoria. «Prendersi cura» del paziente chirurgico (30 maggio 2024) Congresso «Umanizzazione delle Cure» (novembre 2024)												
N° di FSC per addestramento integrato tra le diverse professionalità/competenze	Procedure innovative di chirurgia maxillo facciale: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza	Procedure innovative in chirurgia maxillo facciale e in chirurgia plastica: trasferimento della conoscenza al comparto infermieristico di reparto per la presa in carico globale del paziente durante la degenza												

Fonte: Burrai F, et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

IMPOSTAZIONE TEORICO-SCIENTIFICA	→	AZIONI PRATICHE NEL DIPARTIMENTO TESTA COLLO E NEUROSCIENZE						
<b>Area Formazione</b>								
Formazione ECM sui sistemi di implementazione delle UC	→	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatore</th> <th>Anno 2023</th> <th>Anno 2024 (ad oggi)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N° di incontri di condivisione rispettando i livelli gerarchici e le diverse competenze e professionalità</td> <td>N. 30 riunioni di dipartimento per condivisione visione e progetti collegati coinvolgendo Direttori di Struttura afferenti e Coordinatori infermieristici ai diversi livelli  Incontro di condivisione dei risultati a fine anno con tutto il personale</td> <td>Incontro di condivisione con i coordinatori infermieristici del Dipartimento e delle piattaforme assistenziali trasversali  Incontro di condivisione con il comparto  Incontro di condivisione con dirigenti medici con incarico di Struttura Operativa Semplice</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Impostazione: condivisione e coinvolgimento graduale rispettando i diversi livelli gerarchico-organizzativi e i cambiamenti in corso e lavorando in team</b></p>	Indicatore	Anno 2023	Anno 2024 (ad oggi)	N° di incontri di condivisione rispettando i livelli gerarchici e le diverse competenze e professionalità	N. 30 riunioni di dipartimento per condivisione visione e progetti collegati coinvolgendo Direttori di Struttura afferenti e Coordinatori infermieristici ai diversi livelli  Incontro di condivisione dei risultati a fine anno con tutto il personale	Incontro di condivisione con i coordinatori infermieristici del Dipartimento e delle piattaforme assistenziali trasversali  Incontro di condivisione con il comparto  Incontro di condivisione con dirigenti medici con incarico di Struttura Operativa Semplice
Indicatore	Anno 2023	Anno 2024 (ad oggi)						
N° di incontri di condivisione rispettando i livelli gerarchici e le diverse competenze e professionalità	N. 30 riunioni di dipartimento per condivisione visione e progetti collegati coinvolgendo Direttori di Struttura afferenti e Coordinatori infermieristici ai diversi livelli  Incontro di condivisione dei risultati a fine anno con tutto il personale	Incontro di condivisione con i coordinatori infermieristici del Dipartimento e delle piattaforme assistenziali trasversali  Incontro di condivisione con il comparto  Incontro di condivisione con dirigenti medici con incarico di Struttura Operativa Semplice						
Formazione ECM sui sistemi di misurazione e valutazione delle UC	→	In fase di costruzione						
Formazione Universitaria con Master in UC	→	Istituto Master di II livello in «Salute e Umanizzazione nell’Organizzazione e Gestione del SSN» - Università degli Studi di Udine Prima edizione in corso: novembre 2023 – marzo 2025 Seconda edizione: apertura a dicembre 2024						

Fonte: Burrai F, et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

IMPOSTAZIONE TEORICO-SCIENTIFICA	→	AZIONI PRATICHE REALIZZATE/ IN CORSO NEL DIPARTIMENTO TESTA COLLO E NEUROSCIENZE
<b>Area clinico-assistenziale</b>		
Implementazione dell’umanizzazione delle cure nella pratica clinico-assistenziale	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione percorsi clinici secondo i temi della medicina</li> <li>Progettazione e Realizzazione della Week Surgery di Dipartimento (inaugurata a gennaio 2023)</li> </ul>
Revisione della pratica clinico-assistenziale introducendo le tecniche olistiche presenti nell’UC	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettazione PDTA oncologico aziendale: n. 2 Gruppi di lavoro coinvolgendo Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze e Dipartimento Oncologico</li> <li>Progettazione PDTA neurofisiopatologia dipartimentale</li> </ul>
Revisione degli standard assistenziali nella logica dell’UC	→	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisione PDTA esistenti nel Dipartimento (n.9 dipartimentali nel 2023 + n. 7 per il percorso bambino insieme al Dipartimento Materno-Infantile)</li> </ul>
Trasformazione delle UO in zone di innovazione e sperimentazione assistenziale nell’UC	→	Da elaborare
Supervisione dell’assistenza basata sull’Evidence Based Practice nell’UC	→	Da elaborare

Fonte: Burrai F, et Al, 2020 «Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale»

## FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



Tale progetto, che mira a costruire un modello organizzativo fondato sull'umanizzazione delle cure, contribuisce a costruire e realizzare una PA competente che si attrezza per rispondere ai bisogni di salute della popolazione formando e preparando figure professionali adatte a gestire il cambiamento in atto, integrando competenze tecniche, organizzative e relazionali.

La vera sfida si concretizza nel trasformare l'apparente impalpabilità del concetto di umanizzazione delle cure in qualcosa di tangibile e reale, ovvero:

- 1) **un modello clinico assistenziale e organizzativo gestionale**
- 2) **una risposta di efficienza sanitaria e organizzativa che mette al centro la persona lavorando in team**
- 3) **nuovi percorsi della salute con metodologie basate sul miglioramento organizzativo e sull'integrazione fra assistenza clinica, ricerca, formazione e terza missione**

Pertanto il progetto è una soluzione progettuale **scalabile**, **adattabile** e **modulabile** in ogni organizzazione appartenente alla filiera della salute pubblica, in quanto segue i pilastri e le aree di sviluppo dell'umanizzazione delle cure, intesa sia come strategia di azione che come sistema di management.

**I beneficiari sono i cittadini, i pazienti e i professionisti sanitari.**

## FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



### PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Per approfondire la visione, la missione e l'approccio applicato nell'iniziativa proposta:

1) [Visionare il link del seguente evento svoltosi il 10 novembre 2021:](#)

**Titolo:**

Sanità sostenibile: umanizzazione e innovazione. Cosa merita la popolazione dopo il Covid?". Per un domani sostenibile. Un patto per lo sviluppo del territorio

**Link:** <https://www.youtube.com/watch?v=NkUdERsvMg>

2) [Visionare i video di presentazione del Master di II Livello in Salute e Umanizzazione nell'Organizzazione e Gestione del SSN:](#)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLRLGy-NxM3SLofmBWsmBb8DT9pZW00Q>

### ANAGRAFICA DEL REFERENTE

**Nome e Cognome: Elisabetta Ocello**

Email: [elisabetta.ocello@asufc.sanita.fvg.it](mailto:elisabetta.ocello@asufc.sanita.fvg.it)

Altre informazioni: Membro del Board di Progetto - Project Manager Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze; Membro S.I.C.A.D.S

**Nome e Cognome: Massimo Robiony**

Email: [massimo.robiony@uniud.it](mailto:massimo.robiony@uniud.it)

Altre informazioni: Responsabile Board di Progetto; Direttore Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze

**Nome e Cognome: Mariuccia Rizzuto**

Email: [mar.rizzuto@gmail.com](mailto:mar.rizzuto@gmail.com)

Altre informazioni: Membro S.I.C.A.D.S e Membro del Board di Progetto

#forumpa2024

