

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: Sapienza Università di Roma

**TITOLO DEL PROGETTO: Mappatura dei processi: “Chàrtis”.
Digitalizzare i modelli organizzativi della PA**

AMBITO: PA competente

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

- Lucia Monopoli – Settore Gestione Progetti ICT (Centro InfoSapienza)
- Davide Di Camillo - Settore Gestione Progetti ICT (Centro InfoSapienza)
- Francesco Barcellona – Resp. Ufficio Programmazione e Coordinamento ICT (Centro InfoSapienza)
- Laura Leone – Direzione Centro InfoSapienza

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

I processi di transizione digitale, in cui sono coinvolte le Pubbliche Amministrazioni, richiedono visione strategica, capacità realizzativa ed efficacia della Governance. Con il Piano triennale dell'informatica nella PA, visione e metodo sono stati declinati in azioni concrete e condivise, in raccordo con le esigenze delle strutture amministrative attraverso il continuo coinvolgimento di RTD, stakeholder e attori della filiera del valore.

Sapienza, in coerenza con gli obiettivi dichiarati nel PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione della Pubblica Amministrazione), ha dato seguito ad un progetto condiviso finalizzato alla identificazione e mappatura dei propri flussi di lavoro interni, fase propedeutica per l'avvio del processo di digitalizzazione indicato nel Piano triennale dell'informatica da AGID.

Nasce così "Chàrtis", piattaforma tecnologica finalizzata alla raccolta strutturata del dataset informativo dell'architettura dei processi di Ateneo: la raccolta così definita consente, agli attori coinvolti nel processo decisionale delle strategie di indirizzo, di analizzare in modo puntuale i dati riconoscendone il loro valore strategico per la definizione delle decisioni dell'amministrazione e del Governo di Sapienza.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il progetto “Mappatura dei processi: Chàrtis” vuole migliorare la qualità dei propri servizi creando valore e consapevolezza tra le figure professionali di Ateneo sempre più impegnate nella gestione del cambiamento in atto: è necessario riorganizzare il modello lavorativo rendendolo più snello ed efficiente grazie anche all’utilizzo di modelli organizzativi agili, flessibili e innovativi, il tutto attraverso l’utilizzo delle nuove tecnologie.

In questo contesto di trasformazione digitale l’Ateneo ha voluto mantenere un approccio multidisciplinare nell’adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione dei servizi stessi.

Destinatari della misura sono gli utenti interni all’Ateneo (di fatto le risorse del personale impegnate nei workflow dei processi lavorativi), il personale dirigente impegnato alla definizione delle strategie decisionali e gli utenti fruitori dei servizi (studenti, docenti, personale e accesso civico). Il modello descritto può esser facilmente replicabile da altre PA.

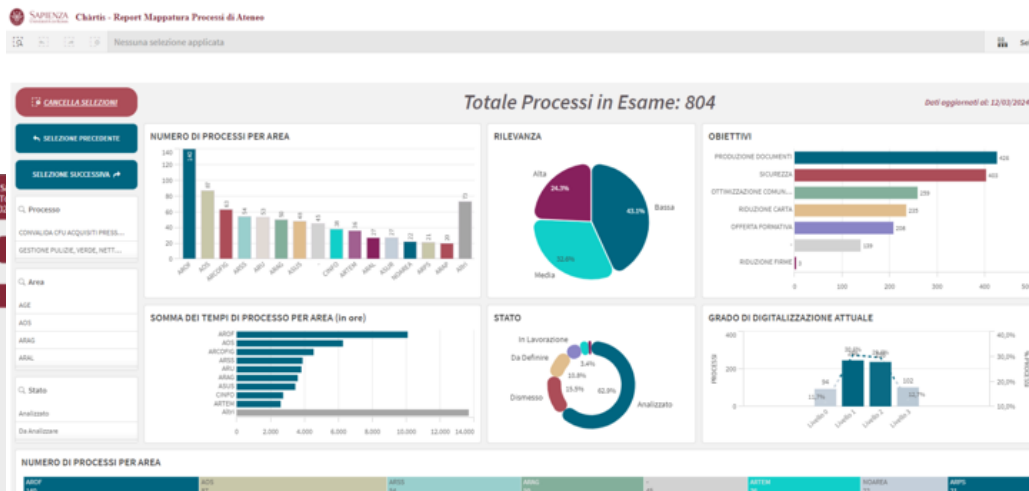
PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

Elenco Processi AGE: 20

Processo Selezionato: Gestione richieste di interventi sul Patrimonio Edilizio
Numero Attività: 20
Tempo necessario: 0 giorni 0 ore 00

AGE: Ricerca...

ID	Denominazione	Settore	Ufficio	Stato	Grado Attuale	Impatto
766-AGE	Gestione Budget	Programmazione, Contabilità e Affidamenti	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Da Analizzare		Alta
765-AGE	Accesso agli atti	Programmazione, Contabilità e Affidamenti	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Analizzato		Alta
715-AGE	Richiesta Nuda Dote evento		Segreteria di Direzione	Analizzato	Livello 2	Media
17-AGE	Gestione contratti di forniture (acqua)	Riqualificazione Ambientale e Ottimizzazioni...	Manutenzione Impianti	Analizzato	Livello 2	Bassa
16-AGE	Gestione contratti di servizi, forniture e lavori			Analizzato	Livello 9	Media
15-AGE	Gestione contratti di servizi e forniture	Gestione Aree Verdi, Strade e Pulizie	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Analizzato	Livello 2	Media
14-AGE	Redazione Piano annuale e triennale opere pubbliche	Programmazione, Contabilità e Affidamenti	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Analizzato	Livello 1	Bassa
13-AGE	Manutenzioni ordinarie edifici e impianti	Impianti di Climatizzazione ed Elettrici	Manutenzione Impianti	Analizzato	Livello 2	Media
12-AGE	Gestione contratti di servizi e forniture			Analizzato	Livello 1	Media
11-AGE	Gestione contratti	Programmazione, Contabilità e Affidamenti	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Analizzato	Livello 2	Media
10-AGE	Gestione e implementazione processi OD, RP			Analizzato	Livello 2	Media
9-AGE	Gestione pulizie, verde, retezza urbana e distribuzioni	Gestione Aree Verdi, Strade e Pulizie	Amministrativo e Servizi per Edilizia	Analizzato	Livello 1	Media
8-AGE	Gestione contratti di forniture (acqua)	Riqualificazione Ambientale e Ottimizzazioni...	Manutenzione Impianti	Analizzato	Livello 2	Bassa
7-AGE	Gestione contratti di servizi e forniture			Analizzato	Livello 1	Media
6-AGE	Gestione contratti di lavori			Analizzato	Livello 1	Media



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Francesco Barcellona

Email: francesco.barcellona@uniroma1.it

Altre informazioni: Ufficio Programmazione e Coordinamento ICT, Centro InfoSapienza – Sapienza Università di Roma

#forumpa2024

