

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

TITOLO DEL PROGETTO: Welfare As A Service

AMBITO: PA Digitale

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

Si riporta il gruppo di lavoro coinvolto nella realizzazione del progetto:

Gianluigi Raiss (Dirigente della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione) → è il Program manager del progetto; **Andrea Cigliano** (Funzionario della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione) → è il Product Owner del progetto; **Annarita Sala e Giovanni Regina** (Funzionari della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione).

Oltre ai responsabili lato INPS, il gruppo di lavoro si compone dei dirigenti e funzionari del Dipartimento della Trasformazione Digitale come amministrazione titolare del progetto e degli altri membri della comunità del welfare: ANCI, 15 Comuni italiani, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Consorzio IFEL e professionisti esterni delle società ALMAVIVA e KPMG.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO (1/3)

Il progetto Welfare As A Service (WaaS) si propone di integrare e rendere fruibile a tutta la PA il grande patrimonio informativo di INPS riguardante le prestazioni di welfare erogate, di cui fanno parte anche i dati delle prestazioni erogate dagli enti locali che sono presenti negli archivi INPS attraverso il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali. Il progetto rende disponibili questi dati ai vari welfare providers sia attraverso API pubblicate sulla PDND, come supporto alla erogazione degli interventi a favore degli assistiti che presidiano a livello territoriale, sia in forma di dashboard che agevolano la programmazione degli interventi a tutti i livelli territoriali.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO (2/3)

La disponibilità diffusa di questi dati multidimensionali, consultabili in via telematica, rende possibile superare gli attuali silos informativi che caratterizzano il settore, e permette di realizzare una lettura più precisa e condivisa dei bisogni dell'utenza, una maggiore corrispondenza tra esigenze e interventi da programmare, evita sprechi e ridondanze ed è propedeutica alla progettazione di un fascicolo del welfare condiviso a livello nazionale

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO (3/3)

Di seguito si riportano i macro obiettivi del progetto

01 **Visione d'insieme multidimensionale sul mondo del Welfare**

Realizzazione di una unica Data Platform, il **Welfare Data Hub**, sui sistemi di INPS, alimentato tramite la **PDND**, da dati provenienti dalle prestazioni erogate ai diversi livelli territoriali da INPS, Enti locali, e in prospettiva anche privati e terzo settore

02 **Maggiore efficienza ed efficacia dei servizi offerti**

Esposizione sulla PDND di **e-services** che forniscono informazioni sui servizi erogati, in ambito welfare su tutto il territorio nazionale, utili per semplificare la realizzazione di servizi degli Enti a favore dei cittadini.

03 **Supporto ai processi decisionali da parte dei welfare providers**

Creazione e pubblicazione sul sito INPS di **Dashboards** per il **monitoraggio** e la **programmazione delle politiche di welfare**. Elaborazioni di analisi descrittive a supporto dei processi decisionali delle PA centrali e locali e a supporto della pianificazione degli interventi di welfare

ULTERIORI APPROFONDIMENTI

I servizi realizzati dal WaaS sono stati co-progettati con i Comuni italiani, ANCI, MLPS che hanno preso parte alla fase design condiviso, partecipando a sessioni di co-design nelle quali hanno fornito i requisiti in merito alle prestazioni di maggiore interesse. Si riporta di seguito il dettaglio della metodologia di co-design utilizzata.

Feb-Mar 2023

FASE 1 – Ricerca e raccolta delle informazioni

1. Mappare lo stato di avanzamento dei Comuni
2. Raccogliere, condividere e validare le informazioni

Mar-Mag 2023

FASE 2 – Dalla raccolta dei fabbisogni alla definizione dei servizi

1. Progettare nuovi scenari

Mag-Luglio 2023

FASE 3 – Definizione flussi e requisiti IT

1. Mappare le necessità dei Comuni in relazione ai requisiti IT
2. Tavoli tecnici per lo sviluppo: interoperabilità (e-service)
3. Tavoli tecnici per lo sviluppo: Data Hub & Analytics

Luglio – Dic 2023

FASE 4 – Attività di sviluppo

1. Attività di sviluppo: Interoperabilità (e-service)
2. Attività di sviluppo: Data Hub & Analytics

#forumpa2024

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Gianluigi Raiss

Email: gianluigi.raiss@inps.it

Altre informazioni: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e
Innovazione

#forumpa2024

