

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE:

Istituto Nazionale Previdenza Sociale (INPS)

TITOLO DEL PROGETTO:

«Onboarding Neoassunti INPS 2023 – Progetto formativo per accoglienza, orientamento, valorizzazione»

AMBITO:

PA accogliente

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»

GRUPPO DI LAVORO

Nome, Cognome, altre info
(qualifiche, esperienze e competenze)



PROGETTO FORMATIVO ONBOARDING

Responsabile progetto

Chiara Liana d'Angelo - Dirigente Area Formazione istituzionale, comportamentale, specialistica e obbligatoria – Direzione centrale Formazione e Accademia INPS (DCFAI)

Coordinatore team di progetto

Daniela Pesci – Responsabile Sviluppo Professionale DCFAI

Team di progetto

Responsabili di sviluppo professionale e Responsabili di team della Direzione centrale Formazione e Accademia INPS

Organizzazione in sottogruppi

- Nucleo base per la progettazione: 11 persone
- Modulo inserimento e accompagnamento 65 persone
- Modulo valorizzazione 6 persone
- Modulo formazione obbligatoria 6 persone
- Supporto amministrativo 2 persone

PROGETTO APP ONBOARDING

Responsabili e Coordinatori progetto

Giulia Palombella – Dirigente Area Pianificazione, Programmazione strategica e controllo - Direzione centrale Risorse Umane (DCRU)

Anna Chiara Piacenti- Dirigente Area Employee and User Engagement- Direzione centrale Risorse Umane (DCRU)

Team di progetto

Funzionari della Direzione centrale Risorse umane (n. 4) e del territorio (n. 20)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2



Il progetto ha inserito 5.000 neoassunti (amministrativi e profili tecnici) tra aprile e dicembre 2023. Punto di partenza è stata un'attenta rilevazione e analisi del fabbisogno, che ha fatto emergere l'importanza di valorizzare le tante dimensioni (personali/professionali) per una piena integrazione. Si è puntato alla costruzione di una dimensione dialogica continua, tramite scelta di tono informale, comunicazione diretta, molteplicità di strumenti innovativi.

Il progetto formativo si è articolato in moduli, con specifici obiettivi:

Accoglienza per costruire un momento memorabile, facendo leva su aspetti emotivi/valoriali e creare coinvolgimento;

Orientamento per acquisire gradualmente conoscenze, costruendo un fil rouge tra attività e servizi dell'Istituto (tramite talk show, condotti da giornalisti, su temi di interesse: *Vicino al cittadino: valori, pratiche, strumenti; Servizi al Paese; Centro e Territorio*);

Engagement per costruire da subito il senso di appartenenza;

Inserimento/Accompagnamento/Valorizzazione per un'accurata professionalizzazione attraverso fasi di inserimento progressivo per un lungo arco temporale, su livelli formativi nazionali e regionali, focalizzando sia conoscenze e competenze tecniche (generali e specifiche), sia soft skills.

Ulteriore obiettivo del progetto è stata la costruzione di una solida **rete di collaborazione** fra colleghi esperti e nuove risorse, grazie al coinvolgimento di diverse figure chiave: **Mentor** per azioni di mentoring e reverse mentoring (tramite App dedicata della Direzione centrale Risorse umane); **Responsabili di Sviluppo Professionale** per il coordinamento delle attività formative; **Esperti di materia** per le attività di docenza e **Trainer on the job** per le attività di affiancamento.

In particolare, l'App di orientamento e accoglienza - oltre a rappresentare uno spazio di interazione privilegiato tra mentor e nuove risorse - offre al personale neoassunto un accompagnamento di carattere pratico e culturale. È uno spazio virtuale, all'interno del quale sono consultabili informazioni sia di carattere generale sull'Ente, che relative al proprio status di dipendente (quali sistemi di welfare e benefits). Inoltre, nell'App è possibile esprimere attitudini e competenze pregresse, anche in vista di un'ottimale allocazione, allenare il proprio potenziale e soddisfare obiettivi di crescita professionale.

#forumpa2024



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Per chi è adatta / in che contesti o amministrazioni si può attuare

Il progetto è attuabile in tutte le pubbliche amministrazioni, per gestire nuovi ingressi di personale. Il format «Onboarding» è **replicabile e riadattabile nei contenuti**, in base alle specificità delle amministrazioni e dei profili di personale immessi in ruolo.

Fra gli aspetti originali e particolarmente significativi:

- modalità formative innovative e nuovi spazi di apprendimento. Ogni neoassunto ha avuto accesso - scansionando un QRcode con il cellulare personale - a **Kit di Benvenuto digitale e Programma digitale**. Gli strumenti, con possibilità di interazione, hanno consentito di entrare in comunicazione e ascoltare i colleghi fin dal momento della firma del contratto, prima che venisse assegnata l'utenza aziendale;
- **formazione accogliente, empatica e di impatto**, con tono informale e comunicazione diretta, nonostante **l'elevato numero di partecipanti** (tramite un mix di eventi formativi in presenza/a distanza) per costruire da subito professionalità, motivazione e senso di appartenenza;
- **eliminazione completa del cartaceo** per materiali didattici e programmi formativi (sostituiti da prodotti digitali): un'opportunità anche in termini di sostenibilità ambientale;
- possibilità di **interazione continua**, attraverso l'App, **con Mentor** e altri colleghi per favorire lo scambio di esperienze, l'acquisizione della cultura organizzativa e l'adesione ai Valori dell'Istituto ai fini della *retention* con possibilità di *feedback* tra mentor e mentee;
- **valorizzazione delle Persone** attraverso **questionario di rilevazione delle competenze**, anche in vista di un'ottimale allocazione. Da successiva indagine sulla Employee Satisfaction è stato evidenziato come il **62,8%** dei neoassunti ha ritenuto il questionario uno **strumento utile** per svolgere attività coerenti con le proprie aspettative;
- percorso di **crescita professionale** mirato all'acquisizione di competenze trasversali corrispondenti ai valori dell'Istituto;
- **accesso facile**, tramite App, alle informazioni che derivano dallo status di dipendente, quale benefits e welfare.

Infine, in fase di indagine sulla **soddisfazione del percorso di accoglienza e orientamento**, il **79,8%** dei rispondenti ha espresso il **proprio positivo gradimento** (rispondenti al questionario il 42% della popolazione interessata).

PROGETTO FORMATIVO ONBOARDING

Documentazione di dettaglio

[1 INPS Onboarding 2023 Progetto formativo](#)

[2 INPS Onboarding 2023 Innovazione Strumenti digitali](#)

Raccolta Video

[INPS Video racconto giornate onboarding - aprile 2023](#)

PROGETTO APP ONBOARDING

Documentazione di dettaglio

[INPS App di Accoglienza e Orientamento neoassunti](#)

[INPS App Mentor-Neoassunti](#)

Raccolta Video

[INPS App Video Direttore generale Vincenzo Caridi](#)

[INPS App Video Direttore centrale Risorse umane Giuseppe Conte](#)

ANAGRAFICA DEL REFERENTE

PROGETTO ONBOARDING

Vincenzo Caridi
Direttore generale INPS

PROGETTO FORMATIVO ONBOARDING

Cristina Deidda

Direttore centrale Formazione e Accademia INPS

Email:

Segreteria.DCFormazioneeAccademiaInps@inps.it;
cristina.deidda@inps.it;

Altre informazioni:

Antonio Curti

Direttore centrale vicario Formazione e Accademia INPS

Email: antonio.curti@inps.it

PROGETTO APP ONBOARDING

Giuseppe Conte

Direttore centrale Risorse umane

Email: giuseppe.conte@inps.it

Altre informazioni:

Giulia Palombella

Direttore centrale vicario Risorse umane

Email: giulia.palombella@inps.it