

# PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](https://twitter.com/forumpa2024)

**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



**SOGGETTO PROPONENTE:**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**Fai tutto  
da SOL**

<https://serviziweb.gruppoveritas.it/fai-tutto-da-sol>

**AMBITO: PA SEMPLICE**

*#forumpa2024*



**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



## **GRUPPO DI LAVORO**

Servizi digitali per l'utenza Veritas Spa

Fai tutto  
da SOL

<https://serviziweb.gruppoveritas.it/fai-tutto-da-sol>

*#forumpa2024*

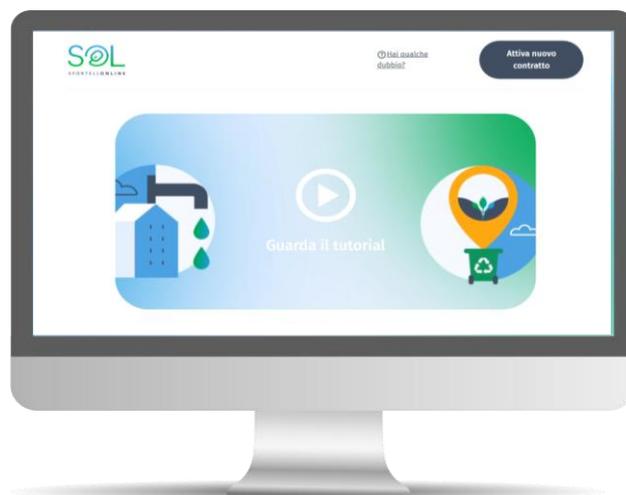


**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



Implementazione della funzionalità che permette ai cittadini del territorio servito da Veritas Spa, di **attivare o volturare online contratti relativi al servizio idrico integrato e al servizio di igiene ambientale** (in regime di Tari o Tarip, a seconda del Comune dove è erogato il servizio).



#forumpa2024



# FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



VENEZIA	357	MUSILE DI PIAVE	6
JESOLO	49	CAMPAGNA LUPIA	5
CHIOGGIA	38	CAMPOLONGO MAGGIORE	5
MOGLIANO VENETO	37	CAMPOGARA	5
MIRA	33	FIESSO D'ARTICO	5
SAN DONÀ DI PIAVE	30	MEOLO	5
MIRANO	27	MORGANO	5
SPINEA	24	VIGONOV	5
PREGANZIOL	17	CEGGIA	4
SCORZÈ	14	CESSALTO	4
DOLO	13	FOSSALTA DI PIAVE	4
PIANIGA	13	NOVENTA DI PIAVE	4
ERACLEA	12	SANTA MARIA DI SALA	4
MARTELLAGO	12	PORTOGRUARO	3
STRA'	12	S. MICHELE AL TAGLIAMENTO	3
MARCON	11	ZERO BRANCO	3
QUARTO D'ALTINO	11	TORRE DI MOSTO	2
CAVALLINO-TREPORTI	10	ZENSON DI PIAVE	2
SALZANO	9	CONCORDIA SAGITTARIA	1
CAORLE	8	FOSSÒ	1
NOALE	8	GRUARO	1
QUINTO DI TREVISO	7		

**Attivazioni contrattuali online per Comune servito  
dalla data di go-live 11.01.2024 al 28.03.2024**

Confermate e inviate: 829

Salvate da completare: 415

**Totale: 1.244**



#forumpa2024



# FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»

MENU CERCA

IL GAZZETTINO.it

## NORDEST

VENEZIA-MESTRE TREVISO PADOVA BELLUNO ROVIGO VICENZA-BASSANO VERONA POR

### Faccio tutto da... Sol. Nuovo servizio Veritas per effettuare on line da casa attivazioni e volture contrattuali

NORDEST > VENEZIA

Martedì 26 Marzo 2024



VENEZIA - Veritas amplia i servizi digitali con una nuova funzionalità sullo Sportello OnLine, che permette di effettuare attivazioni o volture contrattuali

### Acqua e rifiuti, attivazione con pochi e semplici clic

►Veritas vara lo sportello online per i nuovi clienti

#### PORTOGRUARO

Veritas amplia i servizi digitali con una nuova funzionalità sullo Sportello OnLine, che permette di effettuare attivazioni o volture contrattuali comodamente da casa.

Nel caso in cui un cittadino cambi casa oppure acquisti di un garage, ma anche un negozio o un'attività commerciale, ora può svolgere le pratiche Veritas, sia per il servizio idrico che per il servizio rifiuti (Tari/Tarip), direttamente online senza recarsi allo sportello.

È ora sufficiente infatti accedere a SOL sul sito <https://serviziweb.gruppoveritas.it> e utilizzando lo SPID il nuovo intestatario non dovrà nemmeno allegare il documento d'identità, né immettere i propri dati anagrafici che saranno trasmessi automaticamente.

La procedura è guidata e di facile utilizzo: sono richiesti esclusivamente i dati necessari, in base al tipo di servizio richiesto e al Comune dove si attiva la nuova fornitura. È inoltre veloce, perché gestita direttamente dal Customer care di Veritas nel minor tempo possibile (circa 2-3 giorni lavorativi) ed è trasparente: l'utente sarà in grado di verificare se la sua pratica è in lavorazione e sarà avvisato alla conclusione, dopo la quale potrà visualizzare da subito i suoi nuovi contratti su SOL.

#### PROCEDURA SEMPLIFICATA

In questa pagina è inoltre possibile visualizzare anche un video tutorial della procedura, quali sono i dati necessari e i vantaggi principali.

Si tratta di una funzione che

permette al cittadino di risparmiare tempo, ma anche carta ed emissioni anidride carbonica, così come scegliere la bolletta smart e ricevere via e-mail tutte le bollette Veritas dell'acqua e dei rifiuti.

Un utente infatti riceve in media 20 fogli di bollette all'anno, che corrispondono all'utilizzo dello 0,24% di un albero per poterli stampare: con il semplice gesto di scegliere la bolletta "smart Veritas", consultabile in un solo clic e da qualsiasi dispositivo, è possibile salvare la vita di molti alberi e risparmiare risorse da investire in progetti di riqualificazione ambientale del territorio.

Lo sportello Veritas di Portogruaro, in via Manin, è il punto di riferimento per gli utenti dei Comuni di Annone, Caorle, Cinto Caomaggiore, Concordia, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Portogruaro, Pramaggiore, San Michele al Tagliamento, San Stino e Tegli.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TRAMITE LO SPID LA RICHIESTA DEI SERVIZI NON RICHIEDE NEPPURE IL DOCUMENTO D'IDENTITÀ



VIA MANIN Lo sportello Veritas



Articolo su [gazzettino.it](https://gazzettino.it)

Fai tutto da S@L



#forumpa2024



**FORUM PA 2024**

«PA A COLORI 2024»



## **ANAGRAFICA DEL REFERENTE**

Nome e Cognome: Giulia Ruzzante

Email: [giulia.ruzzante@gruppo-veritas.it](mailto:giulia.ruzzante@gruppo-veritas.it)

Altre informazioni: Responsabile Servizi digitali per l'utenza Veritas Spa e project manager del progetto **Fai tutto da S@L**

*#forumpa2024*

