

PREMIO “PA A COLORI” 2024

Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA 2024

#forumpa2024

SOGGETTO PROPONENTE: Comune di Bologna

TITOLO DEL PROGETTO: Comunicare e condividere il valore pubblico: "Il Report Integrato"

AMBITO: PA aperta

GRUPPO DI LAVORO

Il progetto è coordinato dall'Area Programmazione e Statistica del Comune di Bologna (processowner) che vede impegnati, in primo luogo:

- chi, all'interno dell'Area, coordina e redige i documenti di programmazione (DUP, PIAO, Relazione Performance) e che hanno presidiato e coordinato anche tutto il processo di costruzione del Report Integrato
- chi, all'interno dell'Area, lavora nell'Ufficio di Statistica e che ha, in particolare, curato la rappresentazione del contesto, demografico, economico, ambientale e l'individuazione e costruzione degli indicatori di valore pubblico.

Sono poi state coinvolte tutte le Direzioni interne al Comune, sia nella rendicontazione degli obiettivi e degli indicatori relativi al proprio ambito di attività che come stakeholder interni nel processo di individuazione e aggiornamento dei Temi Materiali.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il Report Integrato è un documento con il quale il Comune comunica e dà conto propri stakeholder del valore prodotto con la propria azione.

Le modalità e gli strumenti con i quali il Comune “ascolta” i propri stakeholder sono diversi: a volte l'ascolto avviene a monte del processo, a volte il coinvolgimento è continuo, in itinere o addirittura l'intervento/servizio viene realizzato in modo condiviso (“Amministrazione condivisa”).

Con il Report Integrato, si attivano tutte queste modalità di relazione con gli stakeholder che, coinvolti nelle varie fasi del processo, contribuiscono sia a ridefinire obiettivi e priorità del successivo ciclo di programmazione che allo sviluppo del report stesso. Nel processo di redazione delle edizioni del Report stato, infatti, dato progressivamente maggior spazio al punto di vista degli stakeholder sia interni che esterni, verso cui il Comune ha definito impegni sui quali rendicontare, in un'ottica di reciproco vantaggio tra i diversi interlocutori.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

I destinatari del Report Integrato sono stati individuati nella mappa degli stakeholder inserita nel Report: sono gli attori che vengono influenzati in modo più o meno significativo dalle decisioni dell'ente e che hanno, a loro volta, il potenziale per influenzare la realizzazione degli obiettivi e, pertanto, sono stati suddivisi in una matrice Interesse/influenza (pag. 115 del Report Integrato 2024).

Oltre alla relazione con gli stakeholder, il Report Integrato del Comune di Bologna, uno dei pochissimi nell'ambito del "mondo pubblico" (e già presentato come caso di studio all'interno di master universitari e oggetto di alcune tesi di laurea o specializzazione) può diventare un possibile esempio anche per altre Pubbliche Amministrazioni locali, in un momento storico in cui si sta cercando di spostare la programmazione e rendicontazione delle PA dall'output all'outcome e alla produzione e misurazione del valore pubblico, con l'introduzione del nuovo strumento di programmazione "Piano Integrato di Attività e Organizzazione"

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

- Report integrato del Comune di Bologna: <https://www.comune.bologna.it/governo/programmazione-strategica/accountability>
- Framework Internazionale del Reporting Integrato <IR> - International Integrated Reporting Council (IIRC): <https://integratedreporting.ifrs.org/>
- Premiazione 59° Oscar di Bilancio promosso da FERPI, Borsa Italiana e Università Bocconi: <https://www.ferpi.it/news/tutti-i-premiati-del-59-oscar-di-bilancio>

ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Mariagrazia Bonzagni

Email: mariagrazia.bonzagni@comune.bologna.it

Altre informazioni: Capo Area Programmazione e Statistica