

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](#)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: Regione Campania

TITOLO DEL PROGETTO: Il Catalogo dei Servizi digitali di Regione Campania

AMBITO: PA semplice

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

Responsabile Transizione Digitale – Direttore Ufficio Speciale Crescita e Transizione Digitale: dott. **Massimo Bisogno**

Unità Operativa Dirigenziale “Servizi ed Ecosistemi digitali” – Dirigente: ing. **Alessandro Ferrari**

Coordinatori Team Servizi digitali - Area tecnica Sviluppo ed Evoluzione – Funzionari: ing. **Giosuè Capuano**, dott. **Gennaro Di Meo**, ing. **Ciro Vassallo**

Coordinatori Area Semplificazione e Comunicazione – Funzionari: dott.ssa **Angela Cocchiarella**, dott. **Giuseppe Ferretti**

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il Catalogo dei Servizi digitali: l'accesso semplice, veloce e sicuro ai **servizi pubblici di Regione Campania** grazie alla semplificazione amministrativa e alla digitalizzazione dei procedimenti (<https://servizi-digitali.regione.campania.it/>).

È un progetto che mette al centro sia i cittadini, sia i dipendenti regionali perché entrambi hanno l'esigenza di avere a disposizione strumenti intelligenti che semplifichino i rapporti con la PA e le attività.

Ad oggi, **oltre 85 procedimenti sono stati trasformati in servizi digitali** che consentono agli utenti **transazioni più rapide, grazie all'interoperabilità** (SPID, pagoPA, INPS, Parix), il **tracking delle pratiche** e un'interazione basata su **usabilità e accessibilità** garantite anche tramite il framework AgID Bootstrap Italia 2.4.

Il cruscotto di back office, rivolto ai dipendenti, rivoluziona il loro modo di lavorare perché **introduce una gestione smart dell'intero procedimento** i cui dati sono raccolti in modo strutturato così da consentire all'operatore di vedere sempre qual è lo stato delle istanze (corrente e storico).

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Il Catalogo dei Servizi digitali di Regione Campania rappresenta l'output del processo di trasformazione digitale dei **procedimenti amministrativi** dell'Ente che vengono **semplificati e ripensati per l'esclusiva erogazione e fruizione in modalità telematica**. Pertanto, ha un impatto sia sull'utenza cui sono destinati i procedimenti, sia sull'organizzazione interna per l'ottimizzazione dei processi di gestione amministrativa.

Il modello di gestione è centrato sul forte coordinamento interno del progetto che può pertanto essere attuato in quelle realtà che hanno competenze multidisciplinari, quindi non solo tecnologiche, ma anche gestionali e di comunicazione per gestire l'intero processo di produzione e manutenzione dei servizi digitali.

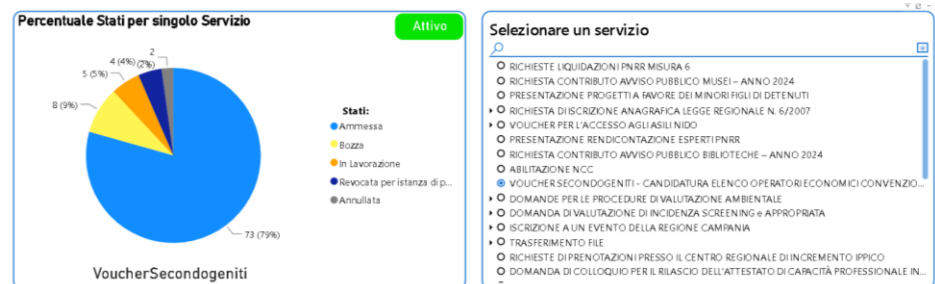
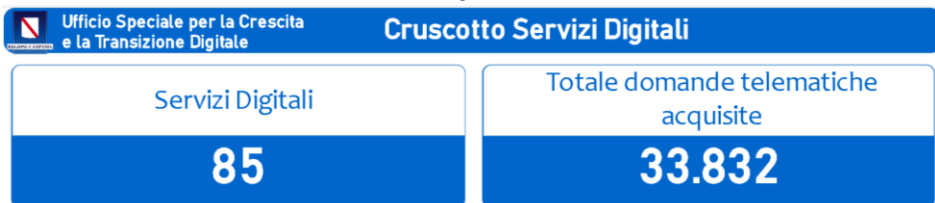
Il ruolo del fornitore esterno, in questo modello, è solo quello di rendere disponibile la componente tecnologica, il training on the job o le risorse umane da affiancare al nucleo interno, e da questo coordinate, allo scopo di aumentare la produttività.

FORUM PA 2024

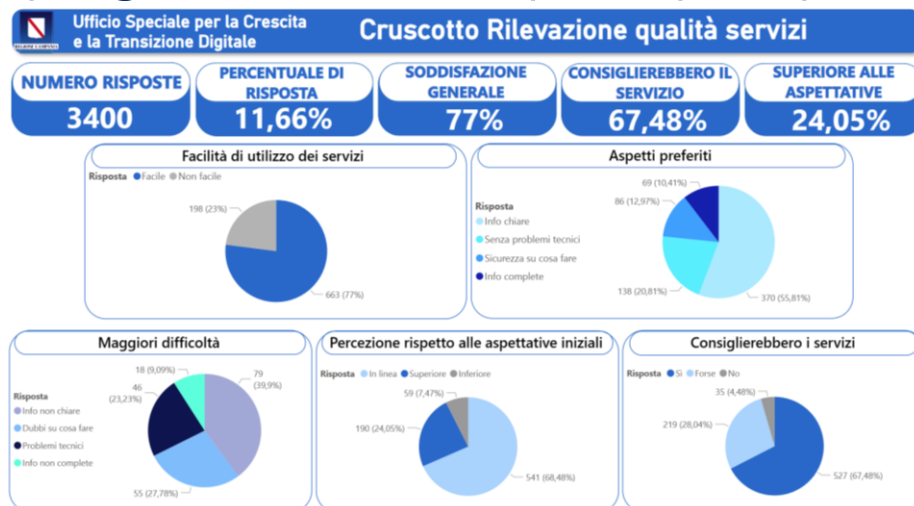
«PA A COLORI 2024»

PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Il “Cruscotto Servizi digitali” per l’andamento in tempo reale dei servizi.



Il “Cruscotto Rilevazione qualità servizi” per gli indicatori della qualità percepita.



Video intervista: “La partnership tra Microsoft e Regione Campania per servizi digitali e moderni”: <https://www.youtube.com/watch?v=d91USW3L70o>

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Alessandro Ferrari

Email: alessandro.ferrari@regione.campania.it

Altre informazioni: Dirigente Unità Operativa Dirigenziale "Servizi ed Ecosistemi digitali" dell'Ufficio Speciale Crescita e Transizione Digitale di Regione Campania

#forumpa2024

