

PREMIO "PA A COLORI" 2024

Iniziativa promossa nell'ambito di FORUM PA 2024

[#forumpa2024](#)

FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale

TITOLO DEL PROGETTO: GenAI AUU (Assegno unico e universale)

AMBITO: Pa digitale

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

(qualifiche, esperienze e competenze)

Pierpaolo Bonanni – Resp Area Technology Innovation

Sabrina Guida - Segreteria Tecnica Direzione Generale - Direttore

Roberto Verduci - Area Technology Innovation (Capo progetto)

Emanuele Di Miceli – Area Technology Innovation

Mario Piazza - Area Technology Innovation

Filippo Formica - Area Technology Innovation

Carlo Peron - Area Technology Innovation

Gianbattista Burrasca - Area Technology Innovation

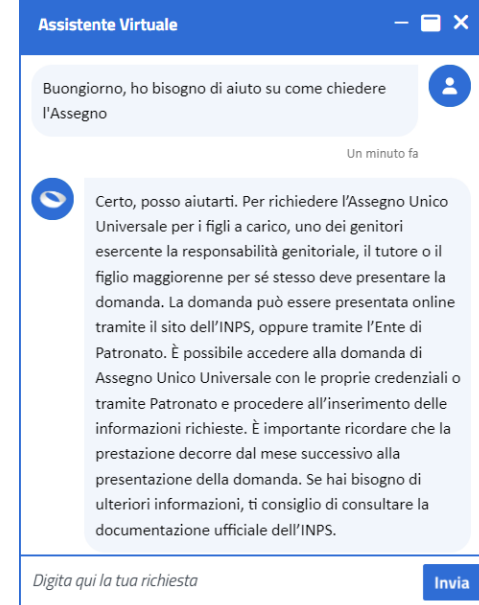
Sylvie Bado – Segreteria Tecnica Direzione Generale

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Il progetto vuole fornire agli utenti del sito istituzionale www.inps.it un assistente virtuale come canale informativo efficace e al tempo stesso comprensibile sulle prestazioni erogate, ed in particolare sull' «Assegno Unico e Universale per i figli a carico».

Con l'intelligenza artificiale di tipo generativo, utilizzata mediante con un approccio di tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation) si è permesso all'assistente di interagire con gli utenti in maniera colloquiale, attingendo a fonti informative controllate ed autorevoli pubblicate dall'INPS.

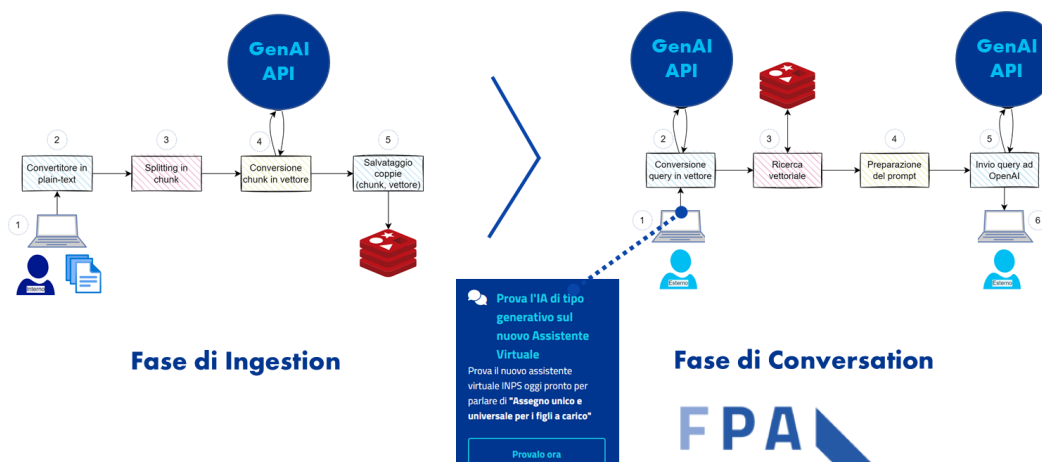
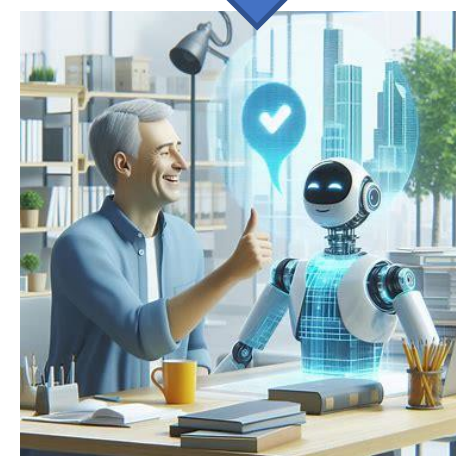
L'adozione di un tale strumento consente di soddisfare le esigenze informative più comuni di un utente non addetto ai lavori, con immediatezza ed efficacia tramite un sistema automatico, H24/7.



PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

La vera innovazione riguarda il «come» l'assistente virtuale è stato realizzato, ovvero

- **Coinvolgendo** esperti di materia amministrativa in fase di test delle risposte, in modo da affinarle con un prompt tuning;
- **Progettando** una soluzione generalista, un *RAG istituzionale* che permetta di unificare il ciclo di vita degli assistenti virtuali di tipo informativo sulle prestazioni erogate;
- **Attenzionando** i processi a monte della catena, identificando il «come» realizzare il miglior «chunking» ed «embedding» per consentire successivamente un «retrieval» ottimale.



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

L'Assistente è raggiungibile in 2 modi

- cliccando sul banner della pagina di servizio

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.assegno-unico-e-universale-per-i-figli-a-carico-55984.assegno-unico-e-universale-per-i-figli-a-carico.html>

- Cliccando su «Assegno unico e universale per i figli a carico» quando si inizia a dialogare con assistente virtuale nella home page del Portale INPS istituzionale

[Messaggio INPS numero 640 del 12-02-2024](#)

Prova l'IA di tipo generativo sul nuovo Assistente Virtuale

Prova il nuovo assistente virtuale INPS oggi pronto per parlare di "Assegno unico e universale per i figli a carico"

Provalo ora

Assistente Virtuale

Sei alcuni degli argomenti sui quali posso orientarti meglio; altrimenti chiedi pure...

NUOVA ASSICURAZIONE SOCIALE PER L'IMPIEGO (NASPI)	INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (ISEE)
ASSEGNO UNICO E UNIVERSALE PER I FIGLI A CARICO	PENSIONI
SUPPORTO FORMAZIONE	ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

Digita qui la tua richiesta

Invia

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Pierpaolo Bonanni

Email: pierpaolo.bonanni@inps.it

#forumpa2024

