

PREMIO “PA A COLORI” 2024

**Iniziativa promossa nell’ambito di FORUM PA
2024**

#forumpa2024

FORUM PA 2024
«PA A COLORI 2024»



SOGGETTO PROPONENTE: COMUNE DI MODENA

TITOLO DEL PROGETTO: DIGITALE FACILE A MODENA

AMBITO: PA digitale

#forumpa2024



GRUPPO DI LAVORO

Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.): Luca Salvatore, Dirigente del Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione.

Supporto al R.U.P.: Daniele Biagioni, Elevata Qualificazione responsabile dell'Ufficio Comunicazione e partecipazione, Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione.

Gestione amministrativa dell'intervento, monitoraggio e rendicontazione sulla piattaforma REGIS:

- C.C. Istruttrice amministrativa, Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione;
- P.F. Istruttrice amministrativa, Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione;
- L.M. Istruttore amministrativo, Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione;
- S.P. Istruttrice amministrativa, Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione.

Attività di programmazione della spesa per investimenti:

- L.R. Elevata Qualificazione responsabile dell'Ufficio Bilancio e investimenti, Settore Risorse Finanziarie e patrimoniali;
- A.B. Istruttrice direttiva amministrativa, Ufficio Bilancio e investimenti, Settore Risorse Finanziarie e patrimoniali;
- C.R. Istruttrice amministrativa, Ufficio Bilancio e investimenti, Settore Risorse Finanziarie e patrimoniali.

Presidio delle procedure europee, monitoraggio e rendicontazione sulla piattaforma Sfinge:

- A.B. Elevata Qualificazione responsabile dell'Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi, Direzione Generale;
- L.L. Istruttrice direttiva amministrativa, Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi, Direzione Generale.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 1/2

Breve descrizione del progetto

Il progetto consiste nell'attivazione di 7 Punti di Facilitazione Digitale sul territorio comunale per rivalutare, rafforzare e sistematizzare i percorsi di facilitazione e alfabetizzazione digitale offerti dal Comune di Modena. Attraverso una rete capillare di Punti diffusi in sette luoghi strategici della città, e grazie a un sistema organico di comunicazione, informazione e prenotazione, il progetto permetterà ai cittadini - e in particolare a quelli fragili e con minori competenze digitali - di poter cogliere i vantaggi della digitalizzazione e beneficiare di tutte le opportunità e dei servizi disponibili online. Il progetto favorirà un maggiore accesso alle opportunità formative e di assistenza proposte dal Comune di Modena, ampliando sia il numero di cittadini che potranno beneficiarne sia il target di utenti cui i servizi si rivolgono. Saranno valorizzati i progetti di inclusione sociale e i percorsi di sensibilizzazione già avviati su temi specifici e connessi alle opportunità e ai rischi del web. Il progetto permetterà infine di consolidare l'offerta di servizi di assistenza connessi all'utilizzo dei servizi online della Pubblica Amministrazione, contribuendo alla semplificazione.

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO 2/2

Per chi è adatta / in che contesti o amministrazioni si può attuare

I principali destinatari rientrano tra la popolazione anziana, gli stranieri residenti fragili, la popolazione femminile, gli adulti a bassa scolarità e i giovani.

I punti che si prevede di attivare, e le attività che essi svolgeranno, sono:

- URP: assistenza personalizzata, formazione online o a piccoli gruppi sulle attività di rilascio credenziali SPID, prenotazione appuntamenti o certificati, pratiche edilizie o tributarie, informazioni turistiche o sulla mobilità, Fascicolo sanitario elettronico;
- Anagrafe centrale: assistenza personalizzata per prenotazione appuntamenti e richieste certificati online o accesso ai servizi delle PA;
- Anagrafe decentrata (Quartiere 3): assistenza personalizzata per prenotazione appuntamenti e richieste certificati online o accesso ai servizi delle PA;
- Palestra Digitale Make It Modena: assistenza personalizzata, formazione online o a piccoli gruppi sulle attività di rilascio credenziali SPID, alfabetizzazione digitale, Fascicolo sanitario elettronico;
- Net Garage 2.0: assistenza personalizzata sulle attività di rilascio credenziali SPID, erogazione dei servizi della PA, Servizio Civile Digitale, web radio e corsi di formazione di informatica e robotica educativa;
- Laboratorio Aperto: corsi di formazione e workshop sulle nuove tecnologie, robotica educativa, storytelling immersivo e interattivo, innovazione digitale;
- Centro MEMO: assistenza personalizzata, formazione online o a piccoli gruppi sulle attività di rilascio credenziali SPID, alfabetizzazione digitale, Fascicolo sanitario elettronico.

FORUM PA 2024
«PA A COLORI 2024»



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI (video, articoli, pubblicazioni, riferimenti)

<https://www.comune.modena.it/salastampa/archivio-comunicati-st>

<https://smarnation.it/news/comune-modena-predisporre-attivazioni>

<https://www.ilrestodelcarlino.it/modena/cronaca/progetto-digitale-f>

#forumpa2024



FORUM PA 2024

«PA A COLORI 2024»



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Luca SALVATORE

Email: luca.salvatore@comune.modena.it

Altre informazioni: Dirigente del Settore Smart city, servizi demografici e partecipazione

#forumpa2024

