

# PA SOSTENIBILE 2023

inclusione, empowerment e persone

#forumpa2023



**FORUM PA 2023**

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



**SOGGETTO PROPONENTE: Asl Toscana Sud Est.**

**TITOLO DELLA SOLUZIONE: Qualità ed audit in digitale in sanità.**

**CATEGORIA: Salute e benessere.**

**AMBITO: Salute e welfare; capitale umano, educazione, lavoro.**

**#forumpa2023**



# FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



## GRUPPO DI LAVORO

Pierluigi Vecchio

Dirigente Amministrativo – esperto valutatore e verificatore qualità in sanità – internal audit;

Roberto Monaco

Dirigente medico – esperto valutatore e verificatore qualità in sanità – Direttore Area dipartimentale

Beatrice Di Iacovo

Posizione organizzativa – esperta qualità dei processi in sanità;

Laura Brunelli

Dirigente medico – esperta qualità e sicurezza delle cure – direttore unità operativa

Zanchi Abramo Stefano – esperto sistemi autorizzazione ed accreditamento

Flavia Magnelli - qualità processi amministrativi

#forumpa2023



In collaborazione con



# FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



La trasformazione digitale degli strumenti di lavoro della qualità in sanità investe principalmente due aree di azione:

## 1. DIGITAL PROCESS:

Trasformazione digitale dei processi di adozione, gestione e conservazione della documentazione con work flow digitale ( soluzione digitale iShareDoc )

**SUPPORTO TECNOLOGICO  
QUALITA' DIGITALE**

**iShareDoc**

**PIATTAFORMA DI GROUPWARE SUL CLOUD**

**IL SOFTWARE PERMETTE DI:**

- **CREARE UN DOSSIER COMPLETO DI DOCUMENTAZIONE, CON FOTO, VIDEO UTILI AL FINE DELLA RACCOLTA DELLE EVIDENZE;**
- **CONDIVIDERE IN TEMPO REALE TUTTE LE INFORMAZIONI CON IL TEAM DI LAVORO;**
- **CONSERVAZIONE A NORMA DOCUMENTI DIGITALI**

The image shows a screenshot of the iShareDoc software interface. It features a central dashboard with a bar chart titled 'Adjust workload as needed' and a table below it. The table lists team members like Robert Brown and Silvia Collins with their respective workload bars. To the left, there are handwritten notes: 'Distribute work' and 'Maximize team efficiency'. On the right, there's a profile card for 'Giulia Smith' with tabs for 'Personal data', 'Work settings', 'Share settings', 'Options', and 'Assignments'. Below the profile card, there's a list of tasks or documents with checkboxes and dates.

#forumpa2023



In collaborazione con



# FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



## 2. DIGITAL AUDIT:

Nuovi strumenti di autovalutazione incentrati su logiche di conduzione improntate su sistemi di supporto tecnologico quali piattaforme in cloud per i documenti digitali, virtual e smart assistant (es. chat bot) e Device altamente tecnologici (es droni per condurre sopralluoghi e tecniche lidar)

**SUPPORTO TECNOLOGICO PER L'INTERNAL AUDIT**

**DEVICE**

**DISPOSITIVI ALTAMENTE TECNOLOGICI**

L'UTILIZZO DI DRONI PERMETTE DI RACCOLGERE EVIDENZE E DI CONDURRE INTERI TOUR VIRTUALI, IN LUOGHI ANCHE PERICOLOSI O DIFFICILI DA RAGGIUNGERE, SENZA LA PRESENZA NECESSARIA DELL'AUDITOR;

LA TECNOLOGIA LIDAR MISURA LA DISTANZA DI UN OGGETTO E MAPPA L'INTERA AREA ATTRAVERSO UNA LUCE LASER, RESTITUENDO INFORMAZIONI TRIDIMENSIONALI AD ALTA RISOLUZIONE CIRCA L'AMBIENTE OGGETTO DI VERIFICA

Le soluzioni sono pensate per rendere più veloce ed efficace le attività di assicurazione e gestione della qualità nonché la funzione di audit, allo scopo di incrementare l'efficienza dell'azienda sanitaria e migliorando in primis i processi amministrativi di supporto.

Le tecnologie proposte nel progetto sono applicabili ed estendibili a ciascun contesto sanitario e sociosanitario e vede coinvolta l'intera struttura che compone la realtà aziendale, sia a livello verticale che orizzontale (vertice manageriale, area centrale dei servizi, nucleo operativo, ecc.).

#forumpa2023



In collaborazione con



# FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



## PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

L'evoluzione normativa costituisce senza dubbio un importante fattore abilitante alla sostituzione di un documento cartaceo con il suo equivalente elettronico.

Fra i tanti temi che interessano la digitalizzazione aziendale c'è il progetto di trasformazione digitale del Sistema di Gestione per la Qualità.

Perché è importante parlare di questo specifico progetto di digitalizzazione? La risposta è molto semplice: se hai un Sistema Qualità certificato che non ritieni utile, ma che devi mantenere con tutti i suoi costi perché il mercato te lo chiede, oggi esistono strumenti in grado di trasformare i processi organizzativi richiesti dalle norme ISO in processi semplici da attuare e “leggeri” in quanto offerti come servizio attraverso il Cloud.

Il Sistema Qualità è uno strumento potentissimo, che quando viene reso semplice ed è ben organizzato permette di creare un vero e proprio sistema manageriale che può aiutarti a governare i processi attraverso regole definite e condivise e un sistema di indicatori funzionale per avere un ritorno immediato rispetto agli obiettivi.

In sintesi:

- a) maggiore efficienza e velocità con la gestione documentale;
- b) risparmio sulle spese grazie ai documenti digitali;
- c) documenti ed informazioni al sicuro;
- d) archiviazione e gestione documentale digitale per tempi di risposta più rapidi;
- e) audit da remoto ed audit con supporto digitale.

#forumpa2023



In collaborazione con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



### ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Vecchio Pierluigi.

Email: [pierluigi.vecchio@uslsudest.toscana.it](mailto:pierluigi.vecchio@uslsudest.toscana.it)

Altre informazioni: 3342557259 – [pierluigivecchio@pec.it](mailto:pierluigivecchio@pec.it)

**#forumpa2023**

