

# PA SOSTENIBILE 2023

inclusione, empowerment e persone

#forumpa2023



In collaborazione con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



**SOGGETTO PROPONENTE: INPS** -Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

**TITOLO DELLA SOLUZIONE:** Sportello telematico evoluto – Punti Utente Evoluto

**CATEGORIA:** Partecipazione e cittadinanza attiva

**AMBITO:** Diseguaglianze, pari opportunità, inclusione

#forumpa2023



In collaborazione con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



### GRUPPO DI LAVORO

**Referente INPS** : Giuseppe Foti, CAPO PROGETTO INFORMATICO Area Experience e Digital Platform

[#forumpa2023](https://twitter.com/forumpa2023)



In collaborazione con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



### PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 1/2

I Punti Utente Evoluti - avviati nell'ambito del Progetto PNRR "Sportello telematico evoluto" - rappresentano un canale attraverso il quale l'Istituto assicura ai cittadini una più ampia accessibilità ai propri servizi e realizza una maggiore prossimità rispetto a quella fascia di utenza non in grado di utilizzare correttamente gli strumenti informatici e diminuisce il disagio dei cittadini logisticamente distanti dalle sedi dell'Istituto. E' prevista la possibilità di attivare presso i locali degli Enti convenzionati, uno sportello telematico tramite il quale il cittadino può entrare in contatto con un funzionario dell'INPS in modalità web meeting e usufruire dei servizi erogati dagli sportelli di sede.

#forumpa2023

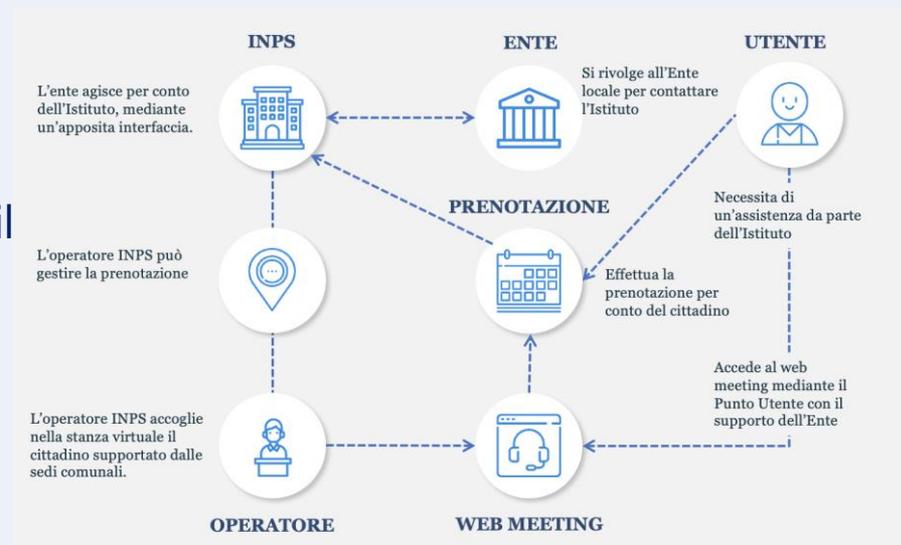


In collaborazione con



## PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 2/2

Il Punto Utente Evoluto (PUE), attivabile previa convenzione tra l'Ente e l'Istituto, rappresenta uno sportello virtuale tramite il quale il cittadino può entrare in contatto con un funzionario dell'INPS in modalità web meeting e usufruire dei servizi erogati dagli sportelli di sede dell'Istituto, anche laddove l'Istituto non sia fisicamente presente ovvero esista un digital divide da superare.



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



## PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

### *Prima sperimentazione presso i Comuni:*

I Comuni italiani costituiscono una rete capillare sul territorio, attraverso la quale l'Istituto può raggiungere più agevolmente i cittadini-utenti. In questa ottica, con il messaggio 20 dicembre 2022, n. 4579, l'INPS informa che è stata avviata la sperimentazione dei primi Punti Utenti Evoluti presso alcuni Comuni delle Regioni Calabria ed Emilia-Romagna, nell'ambito del progetto PNRR "Sportello telematico evoluto".

Il "Punto Utente Evoluto" (PUE) è uno sportello telematico dell'Istituto, attivabile presso i locali dei Comuni, tramite il quale l'utente può entrare in contatto con un funzionario dell'INPS in modalità video riunione (web meeting). L'utente dovrà presentare richiesta all'operatore del Comune che provvederà a fissare l'appuntamento, consentendo il collegamento con il funzionario dell'INPS.

La fase sperimentale avrà una durata dai 3 ai 6 mesi, trascorsi i quali sarà predisposto un protocollo quadro definitivo che potrà essere sottoscritto dai Comuni interessati e da altre pubbliche amministrazioni.

#forumpa2023



In collaborazione con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



### ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Giuseppe Foti

Email: giuseppe.foti@inps.it

Altre informazioni: CAPO PROGETTO INFORMATICO Area Experience e Digital Platform

Cellulare : +39 3358773365

#forumpa2023



In collaborazione con

