

PA SOSTENIBILE 2023

inclusione, empowerment e persone

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



SOGGETTO PROPONENTE: INPS

TITOLO DELLA SOLUZIONE: “One click by design” – Il nuovo portale INPS

CATEGORIA: Partecipazione e cittadinanza attiva

AMBITO:

- **Diseguaglianze, pari opportunità, inclusione**
- **Giustizia, trasparenza, partecipazione e partenariati**
- **Capitale umano ed educazione**

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



GRUPPO DI LAVORO

- Ceccarelli Guido
- Milasi Francesco
- Sapia Enza Rosa
- Buzzetti Clarissa
- Procaccini Francesca
- Foti Giuseppe
- De Santis Stefano
- Di Chirico Fernando
- Bonanni Pierpaolo
- Mignacca Rosario
- De Alexandris Davide
- Zazzarino Angelo
- Grassi Giacomo
- Antignani Gian Marco
- Pesarin Elisabetta
- Carfora Stefano
- De Mare Carmela
- Cilla Mario
- Monaco Fabio

#forumpa2023



In collaborazione con



PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 1/2

*Il nuovo portale INPS “One click by design” sfrutta le tecnologie emergenti basate su Cloud e AI, per creare valore per gli utenti. L’idea progettuale ha unito semplificazione e capacità tecnologica per: → garantire all’utenza un accesso trasparente e inclusivo a informazioni e servizi digitali, grazie a un modello di gestione dell’informazione user-oriented, in grado di proporre percorsi di navigazione semplificati → creare un’infrastruttura in grado di assicurare interoperabilità e favorire decentralizzazione per l’erogazione di servizi → utilizzare le tecnologie emergenti con impatto positivo sul raggiungimento del parametro di neutralità climatica ed il miglioramento progressivo dell’efficienza globale nel consumo e nella produzione di risorse. Il progetto si pone trasversalmente agli assi strategici indirizzati dal PNRR (**digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale**), in linea con tempi e costi previsti.*

FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 2/2

Le crescenti responsabilità affidate ad INPS nella realizzazione di servizi fondamentali per gli utenti e le pressanti esigenze dell'utenza hanno richiesto un approccio progettuale innovativo. Le innovazioni tecnologiche come il ricorso al Cloud sono pertanto state affiancate da innovazioni metodologiche, come il coinvolgimento dell'utenza nel progetto. I benefici e le potenzialità tipiche delle soluzioni cloud-native (semplicità di innovazione, maggiore flessibilità e scalabilità, riduzione dei rischi di disservizi) hanno consentito di concentrare l'effort sulla corretta gestione della Customer Experience e sulla progettazione di ulteriori funzioni innovative. L'eterogeneità ed esaustività delle prestazioni offerte dall'Istituto comportano un bacino di utenza composto dalla quasi totalità della popolazione italiana e dei lavoratori stranieri, nonché da soggetti non cittadini (Patronati, CAF, Aziende private e pubbliche, Consulenti e rappresentanti legali...).

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Per saperne di più (news di lancio del nuovo portale):

<https://www.inps.it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2023.02.inps--il-nuovo-portale-che-mette-l-utente-al-centro.html>

Video di presentazione (intervista al Dottor Massimiliano D'Angelo):

<https://www.youtube.com/watch?v=mTdn7tg3F9Q>

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Guido Ceccarelli

Email: guido.ceccarelli@inps.it

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE

Dirigente Area Experience e Digital Platform

#forumpa2023



In collaborazione con

