

# PA SOSTENIBILE 2023

inclusione, empowerment e persone

*#forumpa2023*



In collaborazione  
con



**FORUM PA 2023**

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



**SOGGETTO PROPONENTE: REGIONE MOLISE - CENTRALE  
UNICA DI COMMITTENZA**

**TITOLO DELLA SOLUZIONE: imPARiamo a difenderci**

**CATEGORIA: Istruzione, formazione e lavoro**

**AMBITO: Capitale umano, educazione, lavoro**

*#forumpa2023*



In collaborazione  
con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



## GRUPPO DI LAVORO

Il Team è formato dal personale della Centrale Unica di Committenza Regionale, affiancata dai maestri di Zanshin Tech della ASD “Il Ponte” di Roma. A coordinare l’intero progetto è l’Avvocato Alberta De Lisio, Dirigente della Regione Molise della Centrale di Committenza, peraltro ideatrice del progetto.



*#forumpa2023*



In collaborazione  
con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



Come costruire una “*architettura dell’ascolto*” nelle organizzazioni pubbliche? Come rendere l’ascolto organizzativo una funzione strutturale in un ambito che coinvolge quasi quattrocento dipendenti al servizio del territorio? Quale sarebbe l’immagine e la reputazione del settore pubblico se anche solo una parte dei dipendenti – e dunque anche il loro comportamento agisse da “*brand ambassador*”?

Proseguendo nelle azioni per la formazione del personale regionale, questa volta, in ragione del quotidiano uso delle piattaforme digitali e in particolare di quella di E- Procurement afferente gare e appalti, ci si è concentrati su conoscenza e governance: le due parole chiave che accompagnano l’innovazione basata su Intelligenza Artificiale e Machine Learning nella PA e che permettono di creare nuovi servizi, di migliorare quelli attuali e di sviluppare un rapporto sempre più coinvolgente con i cittadini.

Ma la transizione digitale inevitabilmente ha le sue insidie ed è per questo che si è deciso di coinvolgere i colleghi nella vita dell’organizzazione, attivando flussi di comunicazione bottom-up, incentivando una cultura del feedback (svincolato dal procedimento amministrativo e dai vincoli gerarchici) come passi indispensabili per costruire una architettura dell’ascolto anche verso gli stakeholder interni.

#forumpa2023



In collaborazione  
con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



Abbiamo iniziato un percorso per costruire dei luoghi di confronto effettivo e partecipato di Zanshin Tech in presenza con il personale regionale in modo da dare gli elementi basici a tutti sulla disciplina. Siamo la prima Regione in Italia a farlo. Lo Zanshin Tech è una disciplina che fonde gli insegnamenti delle Arti Marziali tradizionali (non violenza, rispetto dell'altro, serena concentrazione, educazione) con conoscenze tecnologiche tratte dal mondo della cybersecurity, con il preciso scopo di insegnare ai praticanti a vivere sicuri in rete e a difendersi da qualsiasi tipo di aggressione digitale, come ad esempio adescamento, porn revenge, furto di profili, hate speech, cyberbullismo e altre aggressioni digitali. Oltre alle competenze tecniche, però, vengono forniti prima di tutto strumenti concreti per conoscere sé stessi e per la gestione delle proprie emozioni, soprattutto di fronte ad eventi improvvisi e stressanti, come possono essere gli attacchi nella rete. Abbiamo iniziato dunque con un incontro per trattare di esempi di errori che hanno causato problemi aziendali per poi affrontare il vivo delle arti marziali, della vigilanza e dello Zanshin Tech, le regole di comportamento nel mondo digitale, la diffusione consapevole e inconsapevole di informazioni, la tecnica della separazione delle identità e della selezione delle informazioni. E poi ancora come prevenire un'aggressione digitale e alcuni esempi di truffa online come il phishing, il malware e il ransomware.

#forumpa2023



In collaborazione  
con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



L'attività è rivolta a tutti i dipendenti e collaboratori della Regione Molise ed attualmente hanno aderito in 130.

Il progetto è stato sperimentalmente realizzato nella sede formativa di Campobasso



#forumpa2023



In collaborazione  
con



## FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



### ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Nome e Cognome: Avv. ALBERTA DE LISIO

Email: [alberta.delisio@regione.molise.it](mailto:alberta.delisio@regione.molise.it)

Altre informazioni: via XXIV Maggio n.130 - 86100

Campobasso



#forumpa2023



In collaborazione  
con

