



Published on *FORUM PA Challenge* (<http://www.forumpachallenge.it>)

[Home](#) > ClickCare



Iniziativa:

Premio Innova S@lute 2017

Sfida:

Comunicazione con i cittadini e gli utenti

Amministrazioni coinvolte:

CONSORZIO FA

BAPU FILM

Proponente:

Azienda Socio Sanitaria di Bergamo Ovest - ASST



[1]



Nessun voto presente

Non hai ancora recensito questa soluzione. Se la conosci, l'hai sperimentata o l'hai utilizzata aiuta gli utenti a saperne di più.

[Accedi o registrati per scrivere un'opinione](#) [2]

La mia salute in un click.

ClickCare è un'applicazione per smartphone e dispositivi mobili, che consente al cittadino di

conoscere l'offerta dell'azienda sanitaria, utilizzando il proprio cellulare o altri device tecnologici, identificandosi (per genere, età, problematica) per utilizzare i servizi offerti. Uno strumento che già nel momento della prima informazione vuole dialogare, dare sollievo, risolvere. Progettato per semplificare e facilitare l'accesso definisce nel minor tempo possibile il percorso di salute più adatto, efficace e sostenibile per il cittadino. ClickCare è stato pensato, inizialmente, per l'accesso della famiglia, delle donne, dei giovani nel Consultorio Familiare.

Obiettivi, destinatari e contesto:

La finalità del progetto ClickCare è proprio la comunicazione empatica/efficiente finalizzata al miglioramento dell'accesso, dell'utilizzo e della valutazione dei servizi per la salute. Il cittadino potrà prenotare direttamente consultando calendari digitali, pagare online senza attese, sperimentando, fin dal primo contatto, ascolto e accoglienza del proprio bisogno. Destinatari principali sono i cittadini residenti o domiciliati nell'area territoriale di competenza dell'ASST Bergamo Ovest. Ulteriori beneficiari della misura sono i possibili e futuri Partners dell'offerta di servizi per la salute e il benessere della persona e della famiglia e tutti i soggetti del territorio (Associazione, terzo settore, Istituti scolastici?) che, invitati a diffondere la conoscenza del progetto possono acquisire e perfezionare le proprie competenze nell'ambito della comunicazione sociale e di pubblica utilità.

Presentazione:

Template s@lute 2017_Progetto ClickCare

[3]

Template s@lute 2017_Progetto ClickCare [3]
from Marco Vanoli [4]

Video di presentazione:

ASST - Infografica - App ClickCare

[5]

-
- [Home](#)
 - [Cos'è](#)
 - [News](#)
 - [Iniziative](#)
 - [Contatti](#)
 - [Privacy policy](#)

© FORUM PA 2014

Source URL: <http://www.forumpachallenge.it/soluzioni/clickcare>

Collegamenti:

- [1] <http://www.forumpachallenge.it/proponenti/azienda-socio-sanitaria-di-bergamo-ovest-asst>
- [2] <http://www.forumpachallenge.it/user?destination=node/1653%23overlay%3Dadmin/structure/entity-type/opinion/opinion/add>
- [3] <https://www.slideshare.net/MarcoVanoli1/template-slute-2017progetto-clikcare>
- [4] <https://www.slideshare.net/MarcoVanoli1>
- [5] https://youtu.be/1i5VD_il5TE